

ぐんぐんキッズ 【保護者向け】 放課後等デイサービス評価表 (平成30年4月)

アンケート回収数 = 37

	チェック項目	集計結果				ご意見
		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	
環境・ 体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されているか	29	6	0	2	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	32	4	0	1	・専門性にいつも助けられている。
	③ 事業所内の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされているか	9	20	5	3	・中を意識して見ていなかった。
適切支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	36	1	0	0	
	⑤ 活動プログラムが固定化されないように工夫されているか	35	2	0	0	
	⑥ 放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	19	13	0	・長期休み中、外での活動もあると聞き、楽しみにしている ・学校で関わる機会があるので必要ない
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか	33	4	0	0	
	⑧ 日頃から子どもの状況や課題について共通理解ができているか	36	1	0	0	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか	36	1	0	0	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会などの開催等により保護者同士の連携が支援されているか	26	7	3	1	子ども連れで参加不可のことが多く、置き去りにされている感じがする
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	11	0	2	
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	2	0	0	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30	6	0	1	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	34	3	0	0	「名札は外してこよう」など、案内が欲しい
非常時等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	17	0	1	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	21	4	2	実施しているかどうか把握していない。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	31	6	0	0	・日によって違うが、帰宅した時はいつも笑顔で「楽しかった」と言う ・「次来た時にやります」など興味のあるものを提示してくれる。 ・すごく楽しみにしている ・一人だけ(途中で)抜けていくことを恥ずかしいと感じている
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	36	1	0	0	適切なアドバイスをいただけるので、「自立」を意識することができる。