



ぐんぐんぴっぴ 保護者評価表



アンケート実施期間：令和4年9月1日～9月30日

アンケート対象者数：54

アンケート回収数：47

アンケート回収率：87.03%

実施方法：専用のアンケートフォームによる匿名回答

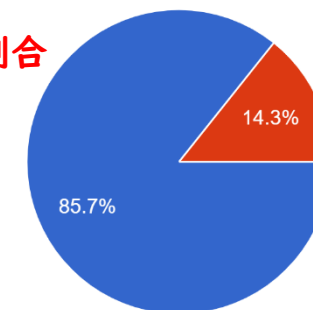
このアンケート の見方

- はい
 - どちらともいえない
 - いいえ
 - わからない
- 選択肢

1.子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか
42 件の回答

設問

回答割合



「はい」を選んだ方のご意見

「どちらともいえない」を選んだ方のご意見

「いいえ」を選んだ方のご意見

「わからない」を選んだ方のご意見

頂戴したご意見へのお返事

・ちゃんと自分のこどもにあった内容でやりやすいスペースでもらっています。

・今はまだ個人活動が多いので気になりません。

・先生と1対1でする活動スペースは広過ぎず、他に意識がいかない様になっており、他児と関わるスペースでは、それぞれで遊べるスペースもありつつ、視界にも入りつつで丁度良いと思います。更に、子どもの休憩スペースも確保されており、有難いです。

・畳の部屋は2組ぐらいになると狭さを感じます。

・良いと思います。

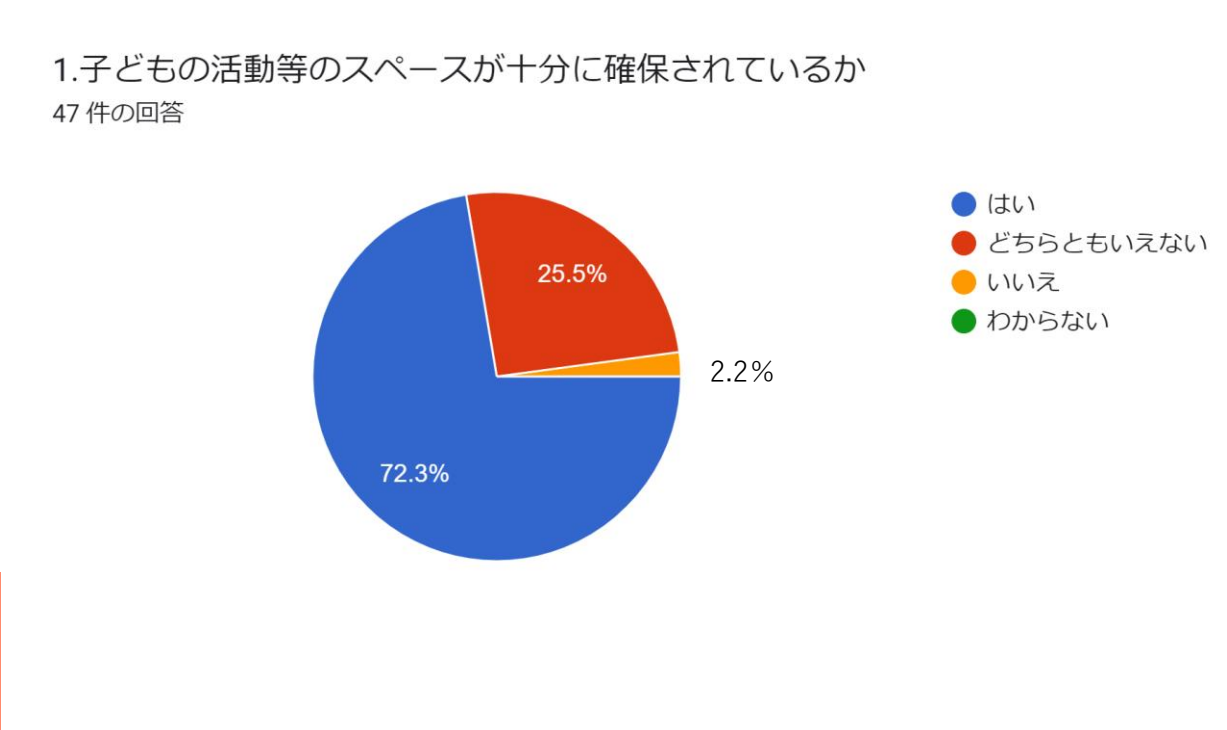
・バランスボールやトンネルなどで遊ぶ時には少し狭いように感じる。

・少し狭く感じます。

・同じ時間のお友達と活動場所が被る時があってどちらかが移動しなければならなかった。

遊びの場所やロッカーのところが狭い。

なし



活動ごとにエリアを分けており、集団で利用したり、個別で利用できるようにしています。なるべく空間が広く取れる様に活動に不要なものはエリア内に置かない様にしたり、スケジュールで同時に複数名が同じエリアに集わないように工夫しています。

スケジュール通りに進まない場合に、プレイで過ごす人数が大勢になったり、活動エリアが被るといったこともあり、ご迷惑をお掛けしました。今後は余裕を持ってスケジュールを組むことで、快適な空間で過ごせるように、一人ひとりが安心してエリアを利用できるように気を付けていきたいです。

子どもの玄関入ってすぐのところは特に狭くなっています。危険がありそうな箇所にはコーナーガードをつけたり、大人が見守ることで危険回避していきたいと思います。

・今は入ったばかりなのもあり一対一で対応をしてくださっていて、親としても勉強になります。

・よく考えてくださってます。

・どの先生も熱心で、子供と一緒に楽しんで療育をしていただけています。

・いつも助けられています。

・先生の経験などの専門性に差はありますが、相談した事に対して「他の先生と話し合ってLINEします」と対応して頂いています。

・人によりけりかなと思う。

・当たり前だけど、スタッフによってスキルが違うと感じる。

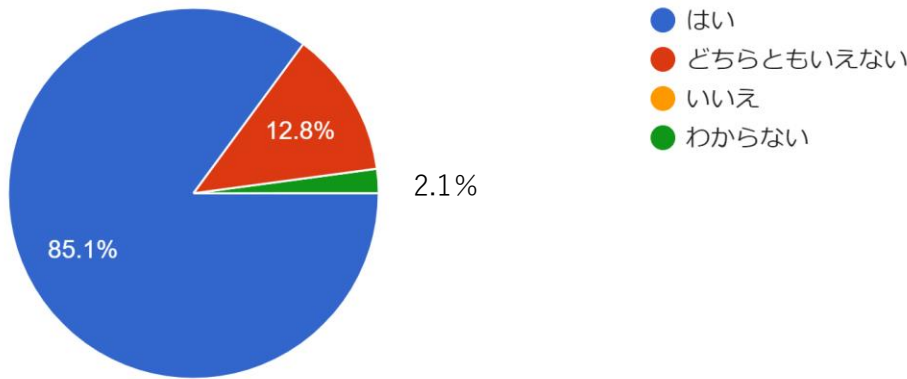
・先生方はいつも忙しくされていて、人数が足りない？イメージ。こちらの思いを汲むよりは先生方の意見が強くて悲しくなった時があった。専門的な知識をお持ちなのはわかるが、寄り添っていただけてない感じが否めない。

なし

なし

2.職員の配置数や専門性は適切であるか

47 件の回答

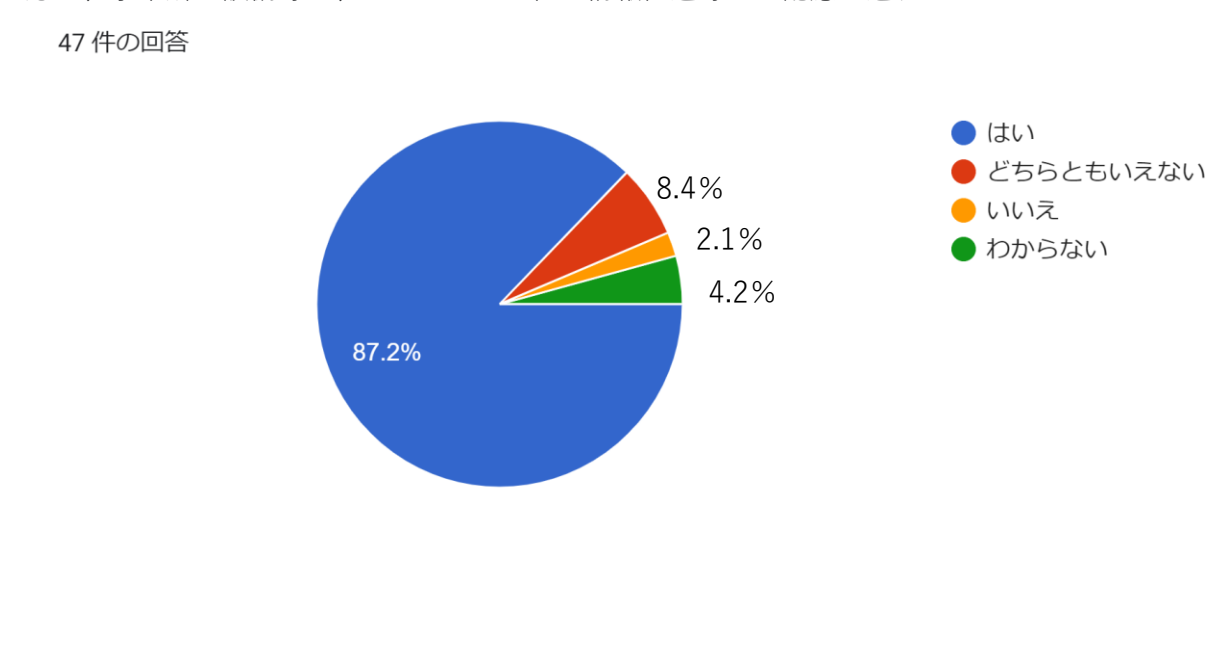


保護者の方に忙しそうな印象を与えてしまっている点や寄り添う姿勢が足りず一方的な関わりになってしまった点などは早急に改善していきたいと思います。スタッフ間でミーティングを丁寧に行い、スタッフの動きを確認したり、保護者の方のお話をしっかりと聞きしながら相互に意見交換しながら意識しよりいっそうお子さんや保護者の方と丁寧に向き合えるように努力していきたいと思います。

経験年数や資格、専門性などはスタッフによって様々ですが、スタッフ一人ひとりが自己研鑽し今以上に専門性を高める努力を惜しまないようにしていきたいと思います。また、担当するスタッフによってサービスに差が出ないように気をつけ、必要に応じて児発管もサポートしていきたいと思います。

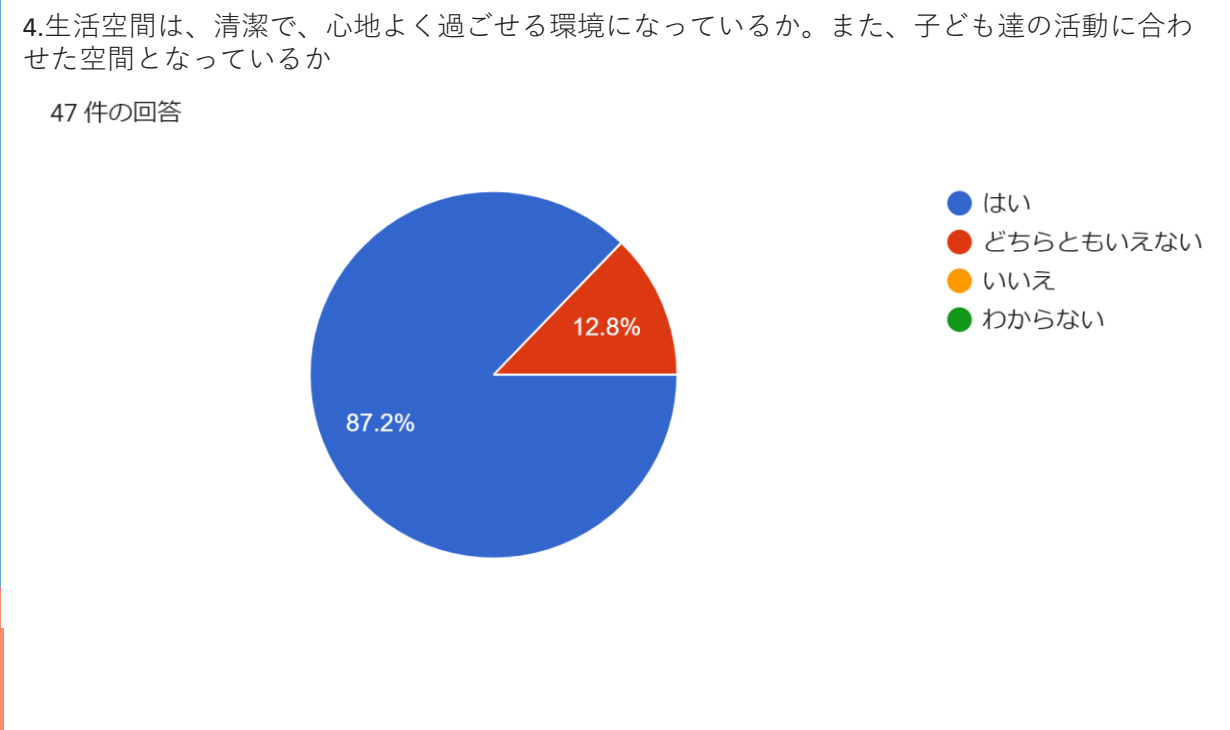
・いつもしっかり伝えてくれています。まだまだ切り替えのできないときがありますが、ゆっくり伝えて理解できるように工夫もしてくれています。 ・仕切ってくれてるので集中しやすい。 ・療育中のスケジュールも本人の理解度に合わせていただけているので、子供もわかりやすく不安を感じることがありません。	
・段差がありバリアフリーではない。	
部屋は基本的に狭く感じる。部屋と部屋の間の廊下部分も部屋としてしているが、後ろを通る人もいて気を使う。	
なし	

3.生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか



構造化することで一人ひとりのお子さんが安心して集中して活動できるようにしています。個室空間だけではなく、衝立や棚を使用したり、机の向きなどを工夫することで活動空間を作り、療育場面だけではなく、家庭場面でも実践可能な構造化であるということを意識しています。	
建物の構造上、狭さについてはご不便をおかけしている点があり申し訳ありません。なるべく広い空間を作れるように考えていきたいと思います。また危険がない様、安全面に気をつけながら療育できるようにしていきたいと思います。	

	・いつもキレイにしていますし、温度調整もしてくれています。 ・エアコンがどの部屋にもついていて過ごしやすい。 ・広場が綺麗になりました。
なし	
なし	
なし	



療育前後に換気・消毒を丁寧に行っています。療育後はお部屋の掃除、トイレ掃除なども徹底して行っています。

衛生面だけではなく整理された空間を目指すため、収納棚などを使用し、整理整頓にも気を配るように努力しています。

すべての方に安心して気持ちよく利用していただけるように今後も努力していきます。

・今自分のこどもでこういうときに困っていることもしっかり聞いてくださり、その対処方法を色々と考えて、これは良かったダメだったも一緒に確認してくれます。

・療育の度に細かく丁寧に教えて頂けるので、有難いです。特に、つい大人が無意識でやってしまっている行動（子どもにとっては無くした方が良し事）などその都度教えて頂けるので、実践の中で気付いたり、すぐに家で出来ること等本当に助かります。

・丁寧に面談して頂いています。

・『手伝って』の練習を繰り返してるから、園や他の場所でもスムーズにいえっている。

・しっかりとした聞き取りがあります。家庭での困っているところなどから、支援を考えてくださるので一つ一つ改善され、親子の生活のしやすさに繋がっています。

・ニーズは書面で確認されてると思う。子供のこと何か客観的に分析されたもの見たことがない。

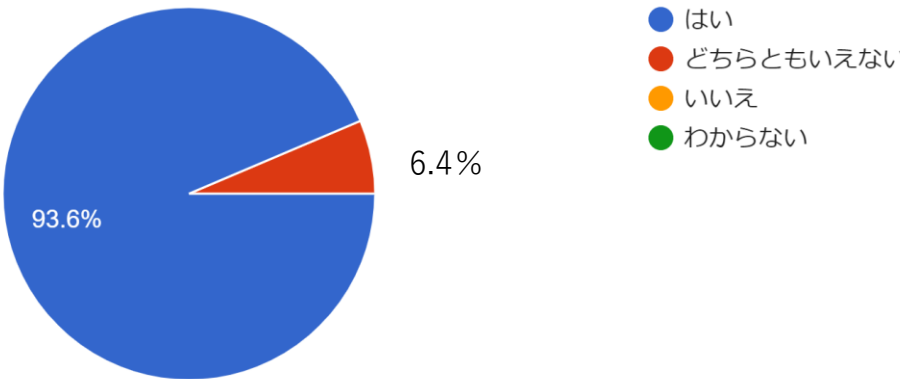
・先生方の意見が強すぎる共感し合って、と言うよりも うちの子は出来ないと思って何も言わない方がいいのかなと思っている。

なし

なし

5.子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※が作成されているか

47 件の回答



利用開始時にはESDMカリキュラムチェックリストを使用したアセスメントを通して、発達段階の確認を行った上で個別支援計画の作成を行っています。

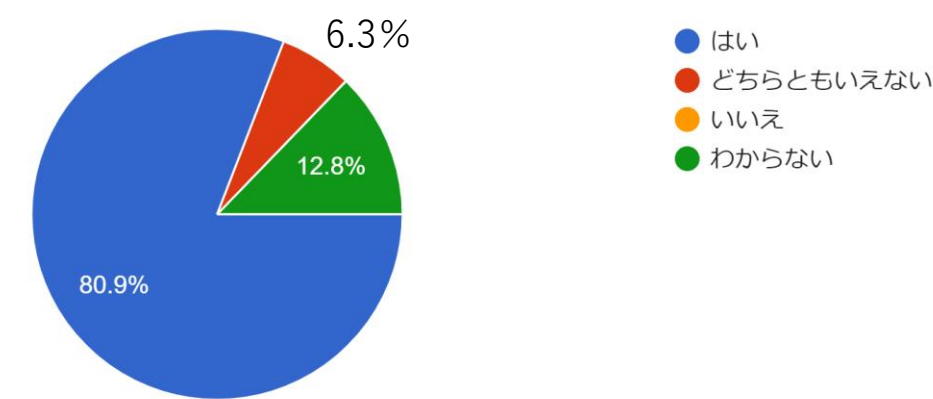
保護者の方と面談を行い、保護者の方のニーズや家庭や園での様子をお聞きするようにしています。また療育で見られるお子さんの現状の姿をインフォーマルアセスメント(お子様の姿を観察して評価する)し、書面や口頭で説明した上で、個別支援計画の作成を行っています。個別支援計画で合格の評価がついた場合でも、引き続き、場面や人を変えてもできるように般化を意識し継続して取り組む場合があります。個別支援計画についてより一層丁寧に保護者の方へ説明できるように努力していきたいと思っています。

保護者の方のお気持ちに十分に寄り添えていなかったことはすぐに改善していきたいと思っています。保護者の方が話しやすい状況を作り、コミュニケーションをしっかりとりながらお子さんの支援について一緒に考える関係性を作っていけるように、保護者の方と丁寧に向き合うことができるように、スタッフ一人ひとりが意識し努力していきたいと思っています。

なし	
人によりけりとおもう。	
なし	
リンクに飛んでも出てこない。	

6.児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか

47 件の回答



本人支援に加えて、家族支援も丁寧に行えるように心がけています。家庭で取り組む課題(宿題)を提案し家庭での取り組みに繋がられるようにしています。

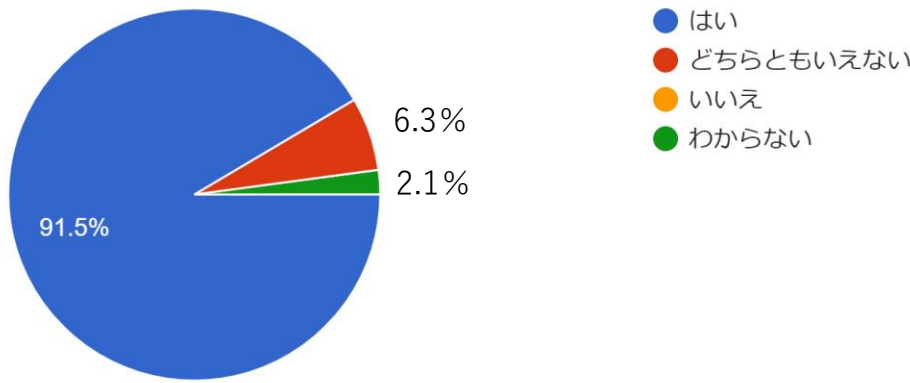
地域支援として対象児のみではありますが通っておられる園や他の療育事業所との連携のための「情報共有シート」での情報共有を行い、連携を図っています。希望される方には、園とのケース会議なども適宜対応しています。

移行支援として就学に向けて、お子さんに必要なサポートを保護者の方と確認したり、就学までに身につけておきたいスキルの習得に向けた取り組みの実践やサポートブックづくりを保護者と一緒に療育を通じて行っています。

担当する支援者で差が出ないように事業所全体でサポート体制を取りながら皆さんに支援の提供ができるようにしていきたいと思います。児童発達支援ガイドライン閲覧用の冊子がありますので、是非皆さんにご自由にご覧いただけるようにしたいと思います。

- ・その時の問題にも繋げて下さる。
- ・モニタリングでしてほしいこと、感じたことをしてくださってる。

7.児童発達支援計画に沿った支援が行われているか
47 件の回答



なし

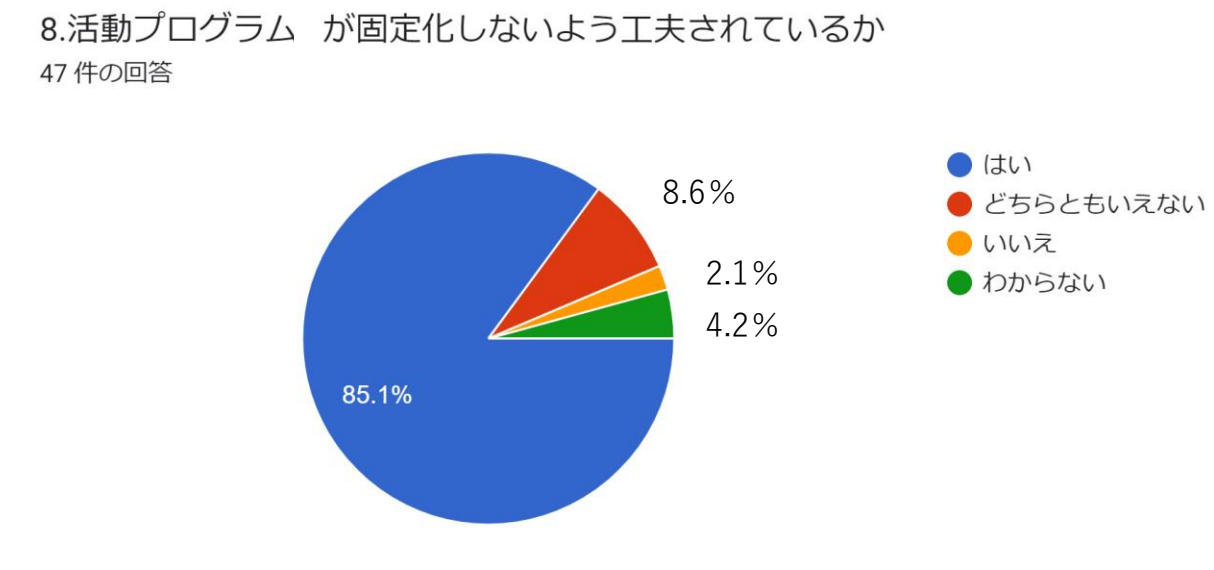
個別支援計画に基づいて、療育の際にはそれぞれの活動の目標を設定するようにしています。すべての保護者の方に、個別支援計画のどの部分に繋がる目標であるか、そのためにどのような設定で行うのかなどを分かりやすくお伝えできるように説明の仕方を工夫していきたいと思います。

なし

保護者の方より、ご家庭での取り組みについて連絡帳やお話を通じてお聞かせいただけるので、個別支援計画に沿った支援が家庭場面にもつながりやすくなっているのがありがたいです。

なし

なし	
なし	
なし	
なし	



前回と同じ活動をする時には前回の反省を活かし、支援を再構造化して取り組むようにしています。保護者の方には前回の姿からどこをどのように再構造化したのか、当日の目標や見て欲しいポイントなどを説明するようにしています。

お子さんの興味関心があるものを課題や活動にしやすいため、活動内容が固定化しやすい方もおられるかなと思います。お子さんの興味の幅を広げるといったことにも意識を持ちながら、お子さんの興味のある活動を通して色々な活動場面で成功体験が積めるように計画していきたいと思います。

スケジュールの流れは、柔軟性を育てるという目的のため固定化されないように注意しています。

・ こどもがこども園に通っています。

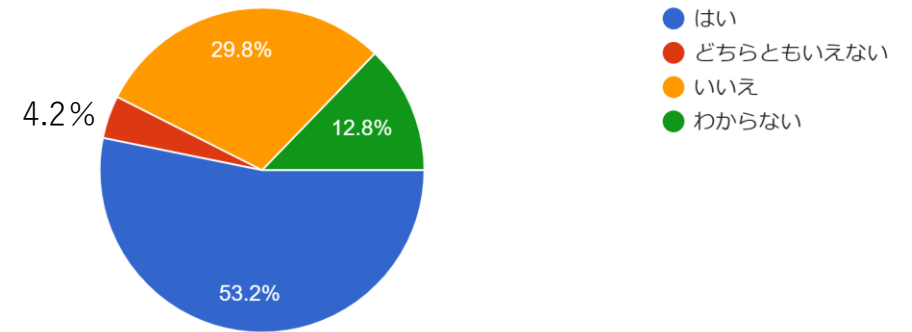
・ 兄や兄の友達と遊んでいます

なし

なし

質問がよく分かりません。

9.保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
47 件の回答



情報共有・連携の目的で対象者に限るが『情報共有シート』の作成を行なっている。園や事業所とお電話で情報共有する機会を持つ中で連携を図ることができています。

利用児さんの通っている園に園での様子の記載をお願いしており、どの園もお忙しい中丁寧に記載して下さい園の様子を知ることができておりありがたいです。

保護者便ではあるが個別支援計画のまとめを園や他事業所へコピーを持っていただき療育での取り組みの様子を知っていただいています。

希望があれば園や他事業所とのケース会議にも適時対応しています。

最初のときに丁寧に伝えてくださっています。

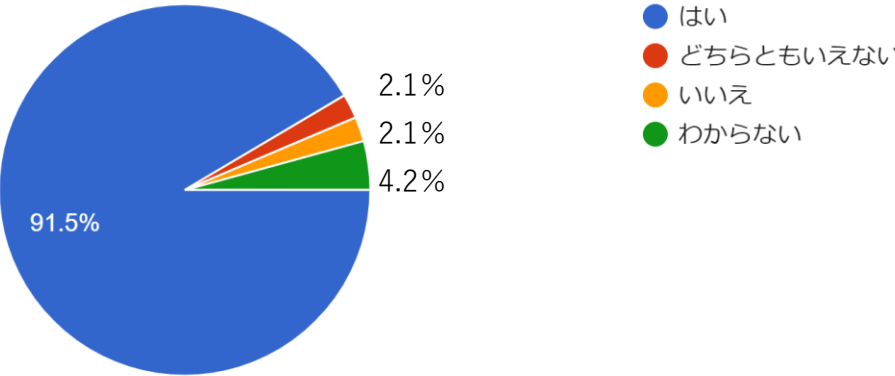
なし

なし

なし

10.運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

47 件の回答



利用開始時の契約取り交わしの際に、「重要事項説明書」や「サービス利用計画書」等を用いて説明を行うようにしています。保護者からの質問があった場合には丁寧に答えできるようにしています。

お盆や年末年始のお休みについて、警報時の対応についてなどはその都度、掲示やメール等でお知らせするようにしています。

なし

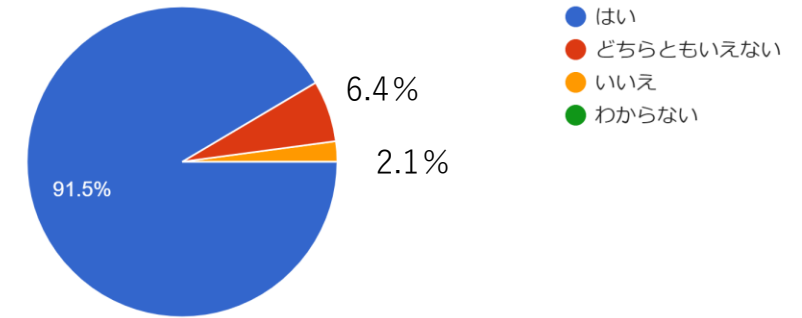
伺うとしっかり教えてくれる。

最初だけ。

なし

11.児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか

47 件の回答



ご家族同室の療育ですので、活動前に活動のねらい(目標)の確認を行い、個別支援計画のどの目標につながるものなのか、それを取り組むことがどのような力になながっていくのかなどの説明ができるように心がけていますが、できてないことも多々あるのかなと思いますので、しっかりとお伝えできるように努力していきたいと思います。

・家での生活でできるように色々工夫してくれています。

・こちらの悩みや質問にわかりやすく答えてくださってます。

・子どもへの支援の仕方をいろいろ考えて、相談に乗ってもらっています。

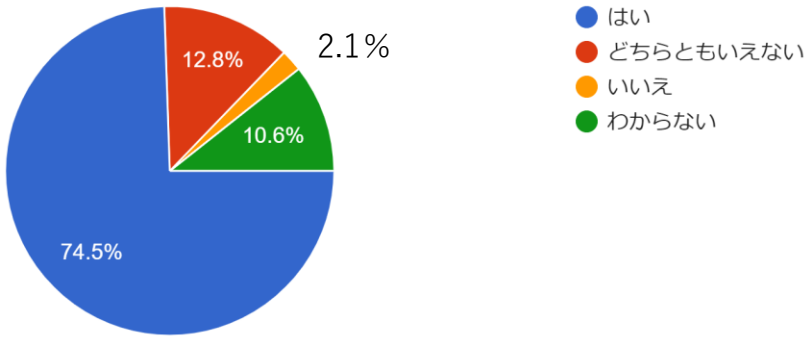
・無理ない範囲である。

・どの部分が家族支援プログラムかはわかりませんが、困ってるところをお伝えすると、療育中にあえて同じような場面で「このようにしてみましようか」とお手本を見せていただけるため、家庭での取り組みに活かしやすいです。

なし

ペアレントトレーニングとは????

12.保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか
47 件の回答



療育の中で、お子さんに合った関わり方のモデルを支援者が示したり、保護者の方にも実際にお子さんに関わる機会を作り家庭生活でのお子さんとの関わりに活かせるようにしています。

基本的に保護者の方と一緒に考えていくことを大切にしながら必要に応じて具体的な関わり方や支援の提案やアドバイスができるようにしていきたいと思います。

法人主催の勉強会を利用者の皆さんにご案内させていただいており、興味がある方は参加して下さいます。

・毎週課題もあり、その都度確認してくれています。

・できてます。ありがとうございます。

・連絡帳に書いてもあまり共有はないです。

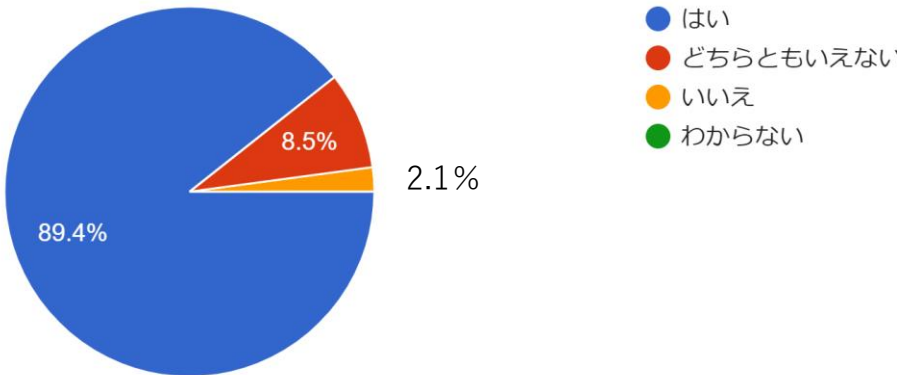
・年度で担当の先生が変わってから伝えづらくなった。
ちょっと壁があるように感じて話づらい。

なし

なし

13.日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか

47 件の回答



保護者同室の療育を通して、お子さんの様子を保護者の方と一緒に確認し、お子さんの発達の状況や課題について話をする機会を持つように心がけております。

保護者の方には連絡帳を通じて家庭や園での様子を丁寧に教えて下さりお子様の様子をたくさん知ることができ大変ありがたく思っております。お忙しい中書いてくださった連絡帳について触れられずに療育を終えてしまったということについて、大変申し訳ありません。今後は連絡帳にご記載下さった内容についてしっかりと保護者の方とお話できるように気を付けていきます。

保護者の方の声にしっかりと耳を傾けるようにし、一人ひとりの保護者と丁寧に向き合えるように意識していきたいと思います。スタッフによって差ができないように、どのスタッフであっても保護者の方がお話ししやすい様にスタッフ一同努力していきたいと思います。

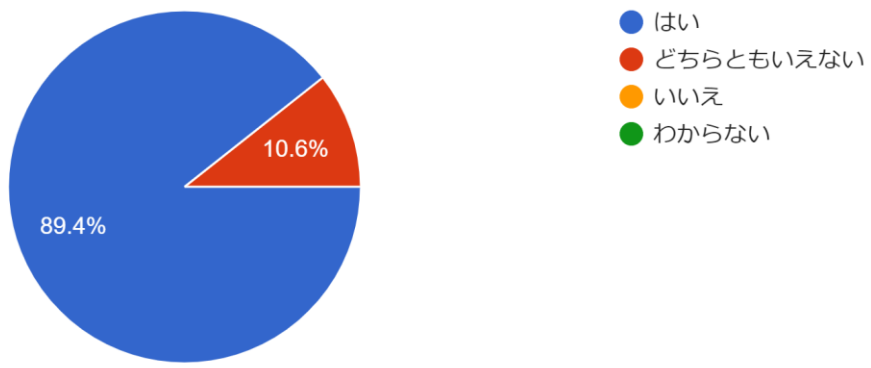
- ・ 常にLINEなどで連絡をしてくれていて助かっています。
- ・ LINEでも相談させて頂いています。

- ・ みかみ先生との面談だけ。
- ・ きれいごとや一般論が多くて、それは分かっているのでハッキリ言って欲しいと感じることが多い。なかなか難しいなと感じる。

なし

なし

14.定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
47 件の回答



半年に一回、児童発達支援管理責任者が個別支援計画のモニタリング、計画作成のため面談を行うようにしています。また保護者から要望があった際にはいつでも面談に応じるようにしています。

療育時間内に面談とは別に担当スタッフと保護者の方とお話する時間を設けています。療育時間内の限られた時間では保護者の方と十分にお話することが難しいこともあるので、必要に応じて電話やライン・メールにてお話をする機会を持つようにしています。

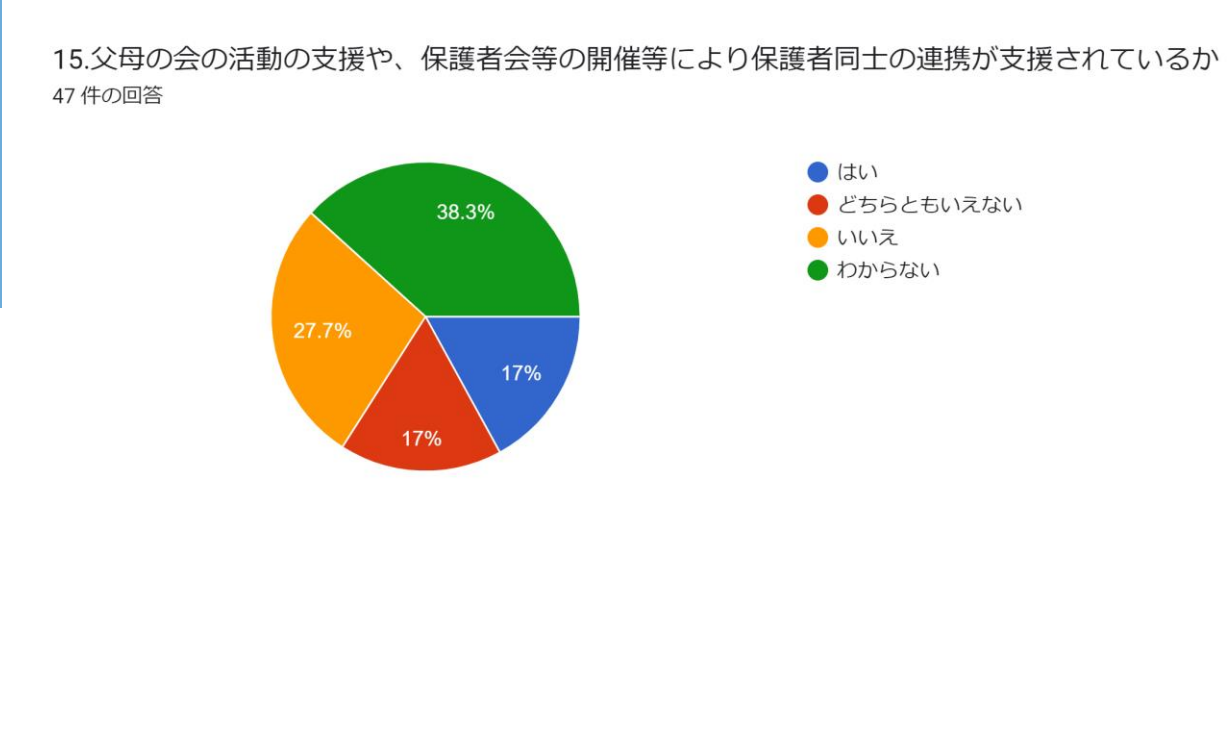
保護者の方が欲しいお答えができていないこともあり、保護者の方のニーズに合わせ対応できるように努力していきたいと思います。

なし

- ・ 父母の会はよくわかっていないです。また確認します。
- ・ コロナのせいなのか？あまりないように感じる。

- ・ ご時世的に開催されないのは仕方ないと思っています。
- ・ 保護者同士の交流する機会があれば良いなと思います。
- ・ もう一つのところではされてると聞いたがぴっぴではないので残念に思う。

保護者同士の交流がないのでわからない。他のお家のこと聞いてみたいけど聞けず。同じ園の方も聞いてもいいのかこわごわ質問してきたりしてる感じです。堂々と共有したいが内緒にしてる方もいるから難しい。



単位によっては療育の中で保護者同士がお話できる機会を作っているところもありますがすべてではありません。同じ単位の保護者の方同士が療育前後の時間にお話しされたり、情報共有している姿を見かける事が増えたように感じます。療育の中で保護者同士の繋がりが持つ機会を作るとは今後の課題にしていきたいと思っています。

保護者同士の繋がりを強く希望される方には法人の正会員の活動を案内することもあり、何人かの方は正会員の活動に参加されています。

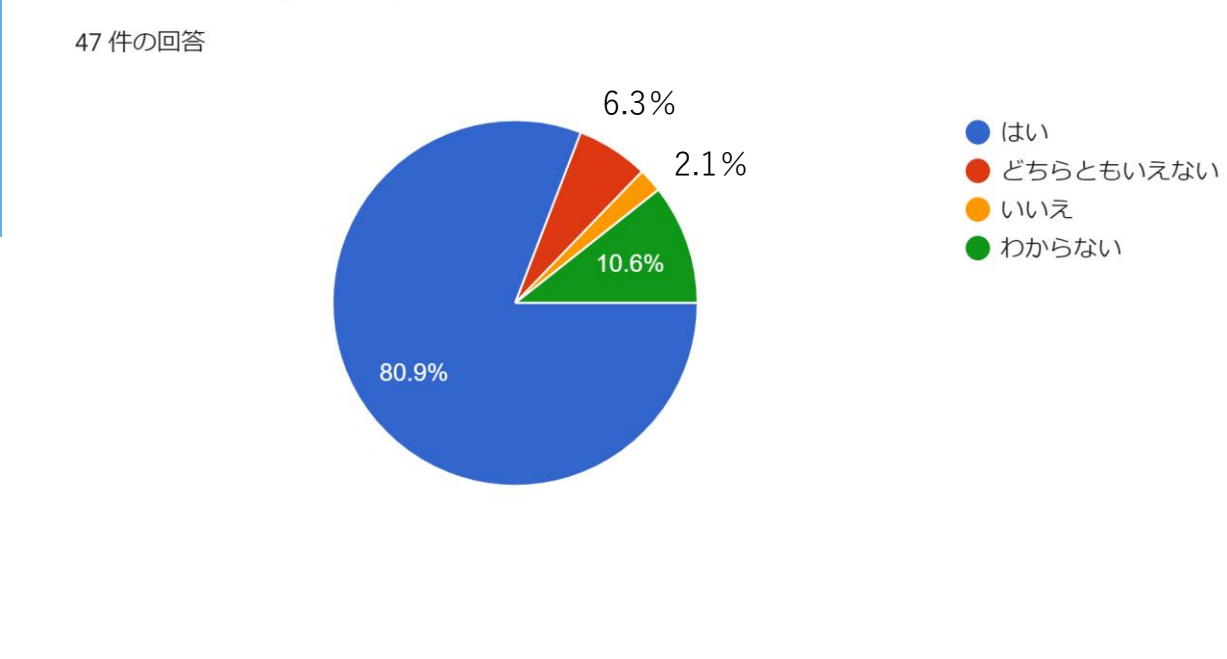
- ・ いつもの確なアドバイスをくれているためとてもたすかっています。
- ・ 療育中に解決しなくても後日対応して頂いています。
- ・ 言ったら迅速に対応してくれるのだろうが、担当者以外と喋りたいなと思った場合にちょっと言いづらい。

なし

なし

なし

16.子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか



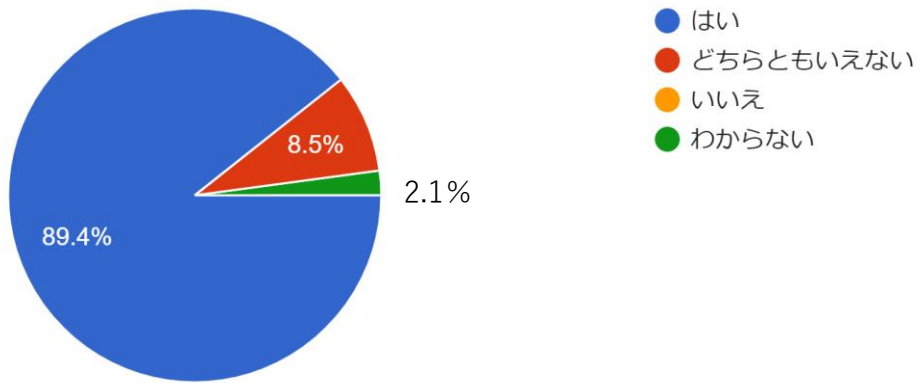
療育時間内の限られた時間ではお子さんとの関わりがどうしても優先になってしまうため、十分に保護者の方とお話することが難しいこともあるがその範囲内で対応できるように。情報の整理にもなる相談用紙の記入にご協力いただいている。

相談用紙に目を通した上でさらに必要な情報についてお聞きしたり、行動の背景や対応策について保護者の方と一緒に考えるようにしている。その場で担当支援者が対応できない内容の際には、無理にその場で答えを出すのではなく、保護者の了承を得た上で、スタッフ間で話し合いお答えするようにしています。

療育時間内に対応ができない時には必要に応じて電話やライン・メールにて保護者の方とコミュニケーションをとるように心がけています。

- ・いつも気にかけていたり、こどもの行動をみて対応してくれています。
- ・配慮はされているが、合う合わないがあると思う。

17.子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
47 件の回答



なし

お子さんとの意思の疎通や情報伝達については、お子さん一人ひとりに合わせた方法を意識しております。

なし

保護者の方については主に口頭でやりとりすることが多いのですが、必要に応じて書面やメモのようなものを手渡したり、話し終わった後に話した内容を書き記したものをお渡しすることもあります。

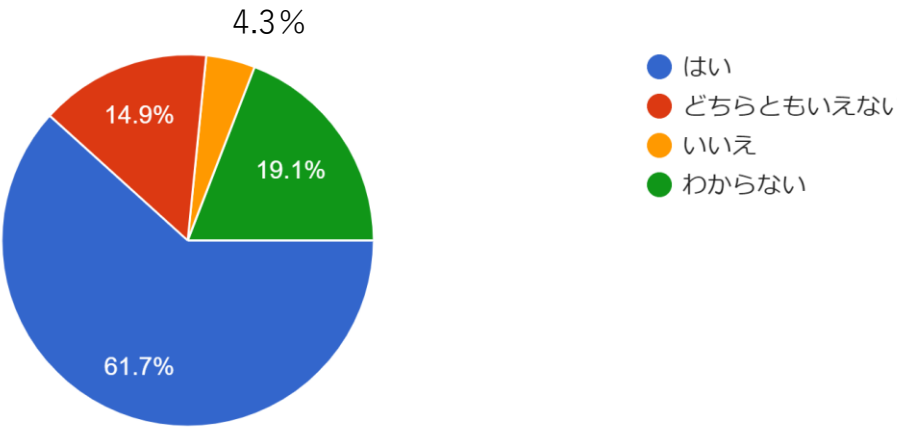
なし

療育場面以外にもLINEやメール、電話などのツールを使ってコミュニケーションや情報伝達を行うことがある。伝え忘れなどないように気を付けています。

LINEで何かあるときはすぐに連絡をくれています。	
なし	
なし	
なし	

18.定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか

47 件の回答



会報・ホームページ・掲示板などで行事予定・活動の概要などの情報提供を行うようにしています。

事業所評価についてもファイルしたものを療育部屋に置き、保護者の方にいつでも目にしていただけるようにしています。どこにあるのか分かりづらいのか閲覧している保護者の方が少ないように思うので、どこにあるのかを皆さんにお伝えするようにしていきます。

岡山県自閉症児を育てる会のホームページ上でも閲覧できるのでそちらもご利用して頂けたらと思います。

私たちも気をつけていきます。

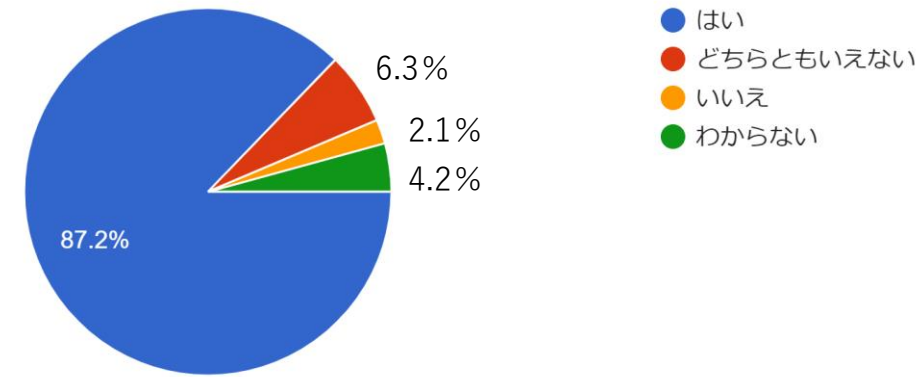
なし

ファイルが見える所に置いてあることがある。

なし

19.個人情報の取扱いに十分注意されているか

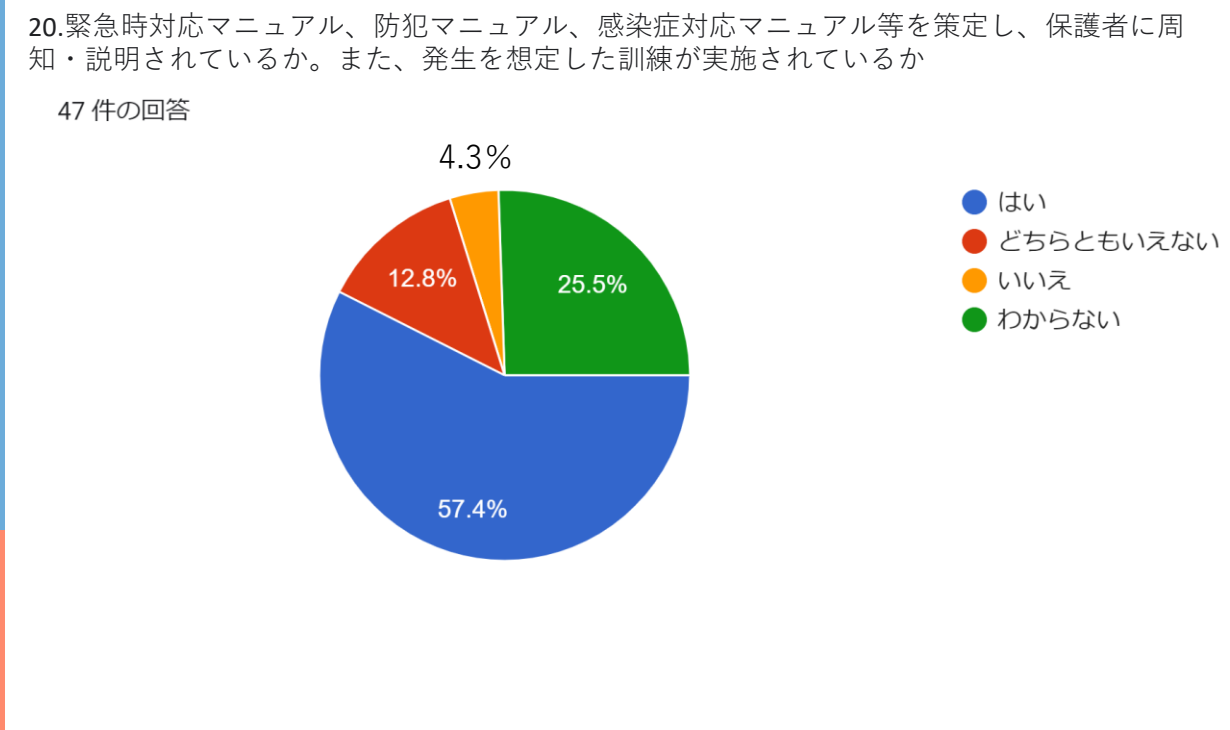
47 件の回答



すべての利用者の皆さんが安心して利用できるように個人情報の取り扱いには十分に注意するようにスタッフで気を付けているが、まだまだ不十分のところも多々あるので見直していきたい。

ご意見にあるファイルが見えるところに置いてある件についても、スタッフ間で共有し同じようなことが起きないように確認し合いました。

コロナ対策などの連絡をすぐにはしてくれています。	
なし	
なし	
きいたことがない。	



緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルなどを策定し、保護者の方にいつでも見ていただけるようにファイリングしています。18同様保護者の方が閲覧しやすい様にしていきたいと思います。

避難訓練は行っていませんが避難経路や避難場所について保護者の方一人ひとりにお伝えさせていただいております。

避難経路は療育室に貼っておりいつでも確認できるようにしています。

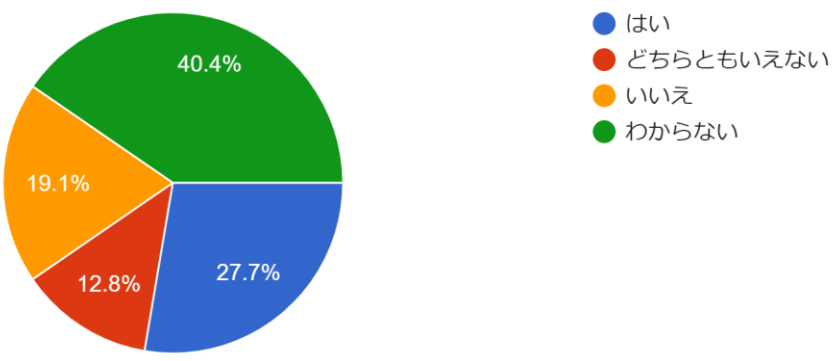
- ・ 台風のときの対策対応の連絡がしっかりきていました。
- ・ 非常災害の発生時の対応などは、直接説明されました。

なし

- ・ 週一の1時間での療育利用なので発達支援が精一杯だと思います。
- ・ 定期的ではない。

きいたことがない。

21.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
47 件の回答



利用者さんと非難訓練の実施はできておりませんが、スタッフ間で災害を想定した避難訓練、役割確認を行っています。

地震が起きた際に上から物が落下することがないように、棚には重い物を置かない、落下防止の取り付けなどを行っています。

避難経路となる出入口に障害物がない状態にしたり、避難グッズをすぐに手に取れる場所に置くなど急な災害時にもスムーズに避難できる様にしています。

・めちゃくちゃ楽しみでこども園が楽しくないと言われてそこに悩んでいるくらい好きみたいです。

・今日の予定がぴっぴだと知ると満面の笑みで喜びます。

・いつも楽しく通えています。

・なかなか、母の予定があったりして通えないのが残念。

・親も子も毎週の療育が楽しみで仕方ありません。通い始めて四年目になりますが、手厚く見ていただき、子供の成長も一緒に喜んでいただけるのでありがたいです。

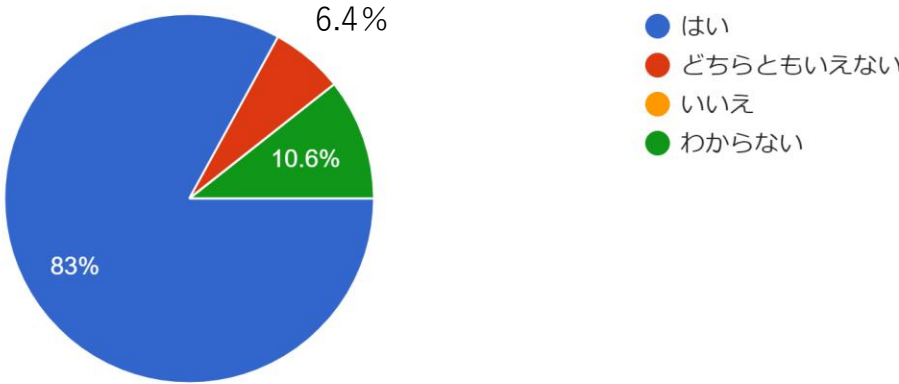
なし

なし

なし

22.子どもは通所を楽しみにしているか

47 件の回答



ぐんぐんぴっぴに通うことを楽しみにしているお子さんがたくさんおられ、元気を頂きました。保護者の方も楽しみにしてくださっていることもお知らせ下さり嬉しい限りです。

私たち支援者もお子さんたちの成長を保護者の方と一緒に喜び合える瞬間の数々にたくさんのエネルギーを頂いています。

これからもお子さん一人ひとりの特性に合わせた支援を提供できるようにしていくと共にお子さんが安心して楽しく通える場であるように療育をしていきたいと思ひます。

・満足しております。ただ親自身も特性が強めに出ている人間なので相談員や教員に療育での活動をしっかり伝えきれません。支援員さんからの専門的な言語を用いて相談員だけにでも療育の進捗を伝えて頂けると助かります。ぐんぐん・ぴっぴが立派な、専門的な施設であると他の施設を見学して痛感しました。「どう支援しているのか分からない施設」のイメージを払拭して他の方々にもぐんぐん・ぴっぴの有り難さを知って欲しいです。

・はじめて行ってすごく勉強になります。ありがとうございます。

・先生方はいつも親身になって相談に乗って下さって、本当に感謝しています。色々なアドバイスをいただけるので、子供も私も成長出来る場所、なくてはならない居場所です。

・色々アドバイスをいただいたり、話を聞いて頂いてとても感謝しております。ありがとうございます。

・大満足です。

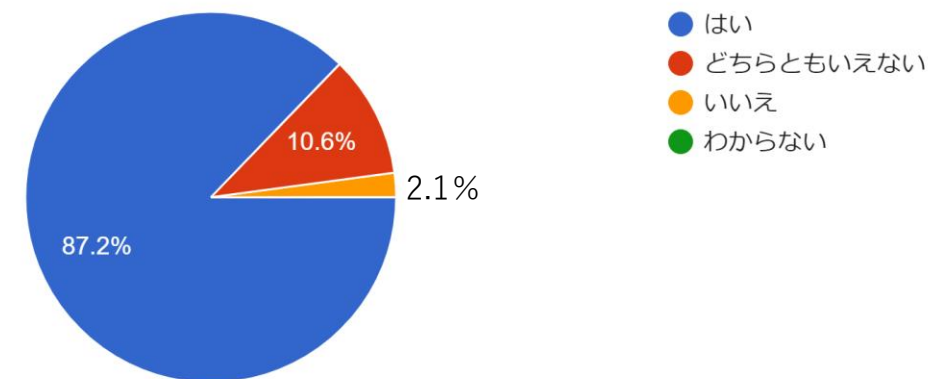
なし

以前は満足していたが、今は後ろ向きな気持ちである。しかし、子どものためには通った方がいいので難しい。

なし

23.事業所の支援に満足しているか

47 件の回答



いつもぐんぐんぴっぴの療育にご理解ご協力いただきましてありがとうございます。

今回たくさんの方がアンケートにご回答下さり、貴重なご意見を頂きました。少しでも良い支援をお届けしたいという気持ちはすべてのスタッフが持っていますが、まだまだなところもあり、今回頂いた貴重なご意見を真摯に受け止め、さらに良い療育が提供できるようにスタッフ一同努力していきたいと思います。今後ともよろしくお願い致します。