

赤磐ぐんぐん保護者評価表



アンケート実施期間:令和4年9月1日~9月30日

アンケート対象者数:58

アンケート回収数:37

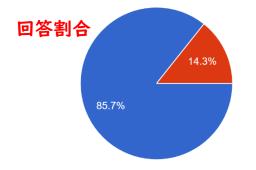
アンケート回収率:63.79%

実施方法:専用のアンケートフォームによる匿名回答

「はい」を選んだ方のご意見

「どちらともいえない」を選んだ方のご意見

1.子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか42 件の回答設問



このアンケー トの見方

- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

選択肢

「いいえ」を選んだ方のご意見

「わからない」を選んだ方のご意見

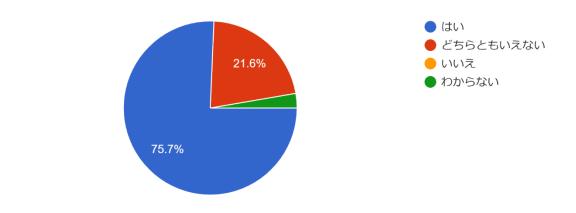
頂戴したご意見への お返事

- ・少人数での療育のため、狭さは感じない
- ・ちょうど良い

- ・3組の家族が利用で、スペースは大丈夫だと思いました。
- ・遊びの部屋が狭いかなと思います。4組の時はかなり狭いなと思います。
- ・広いとは言えない。
- ・人数が少ない時には気にならないが、多いと遊びのスペースがもう少し広くてもいいなと感じます。
- ・同じ部屋に子どもと親が3組入ると密になっているため。
- ・遊びスペースは、密になりやすい。

・2階へ上がる階段が急に感じるので、少し危ないかなと思いました。

1.子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか 37件の回答



活動エリアは、お子さんの状況や課題・必要性に合わせて、柔軟に変化させるようにしています。

遊びのスペースの広さについて、ご指摘ありがとうございます。職員 で検討したところ、

- ・お子さんの遊びの様子をご家族にその場で説明しようとすると、人 が多くなる
- ・勉強場面や連絡帳の説明を子どもを見ながら同時並行で行おうとすると、人が多くなる
- ・スケジュールが全部終わった子が遊びに集まってくると、人が多く なる

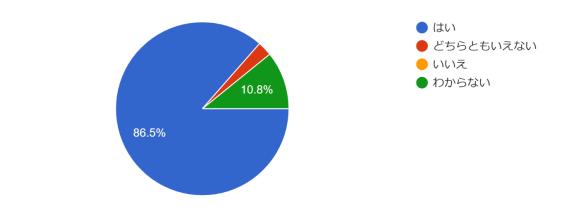
などが課題として上がりました。

スケジュール調整や職員配置、エリアの活用方法などをしっかり検討 していき、改善していきたいと思います。

- ・納得するまで、分かりやすく教えてくれるので助かります。
- ・どの先生もとても熱心に勉強なさっているんだと感じます。ただ、その専門性を教えて欲しいです。何のために今している活動をしているのか、どういう視点で先生方は子供たちを見ているのか、保護者に考える機会を与えることは大切ですし、必要であることは分かりますが、それに対して、専門的に見てどうなのか、フィードバックはしてもらいたい。
- ・手厚いのかなとは思う。普通がどのくらいかわからない が、決まった人数配置よりは多く設定していると言われて いるので。
- ・先生の人数が多いので、フォロー体制が整っていると思 う
- ・人数も関わりも手厚いと思う
- ・みんなが同じレベルとは思えないため。経験年数がどうとか言われたとしても、担当になるのであれば一人一人がプロなので関係ないと思います。このスタッフはまだ若いからとか、通ってる側からしたら関係ないことなので…。

なし

2.職員の配置数や専門性は適切であるか 37件の回答



職員の配置基準は、国の指定基準(児童発達支援管理者|名に職員2名以上)を上回る職員配置となっております。

専門性や療育の視点について、ご指摘ありがとうございます。職員側からの見立てを先にお話しすぎてしまうと「こうすべき!」という押しつけになりかねないと思い、まず聞く姿勢をとしていましたが、今後はフィードバックや職員側の見立ても丁寧にお話していきたいと思います。

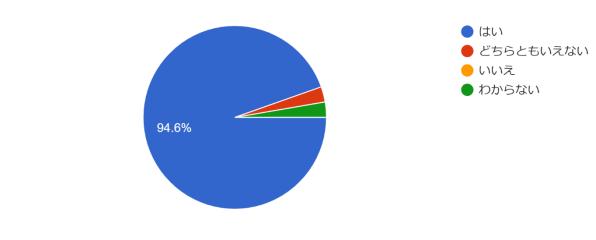
また、職員のレベルについて正直なお気持ちを教えてくださりありがとうございます。赤磐ぐんぐんは、法人内の「新人育成部門」を担っているため、過半数が児童発達支援事業所に勤務して3年弱の新人職員です。2022年4月から一切の担当制を外し、クラス担任制という形での支援に切り替え、計画立案・相談対応には職員全員で計画的に対応し、事業所全体・職員全員でご家族やお子さんへの支援を考えていきたいと考えています。

今後も精一杯頑張りますので、どうか見守ってください。

- ・子どもが、部屋に入ったら、自ら置いてあるカードや、 ブロックを持って、部屋に移動してるから、いいと思った。 階段の両脇にも手すりがありしっかり持って上り降りして る。
- ・目標別に部屋がわかれていて視覚的にもわかりやすくて良いと思います。
- ・子どもが見てわかるように工夫されている。
- ・部屋ごとにわかりやすくなっていると思う。ただ、遊び の空間は入り口に仕切りがあると勝手に出て行かなくてす むかなと思います。

3.生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか

37 件の回答



94%!ありがとうございます。

構造化することで、ASDのお子さんたちにとって何がどう求められているかを分かりやすくなると考えています。 たとえば、「どの場所でどの活動をするか」「いつ何の活動をどんな順番でするか」「この課題は何をするものなのか」などが分かるから、新しいことをどんどん勉強場面や遊び場面で学び、成長していけると赤磐ぐんぐんでは考えています。

そのため、遊びエリアの入り口のドア・高く固定された衝立なども、撤廃しています。お子さんが出て行くことの理由を考え、こちらの対応や提示の方法などを工夫し、出て行かずに済むような関わりを職員たちで考えていきたいと思っています。どうぞよろしくお願いします。

なし

なし

なし

・部屋は清潔だと思うが、入室前に手を洗っていない親子が多く見られるので、消毒だけでいいのかどうかはっきりさせてほしい。我が子は毎回洗っているが、手洗い場所がトイレなので、一人ずつしか入れず時間がかかる上、スリッパに履きかえるのも面倒。かつ洗った後トイレ内を触ることがあるので、逆に清潔だと思えないこともある。消毒だけいいなら私たちもそうしたい。

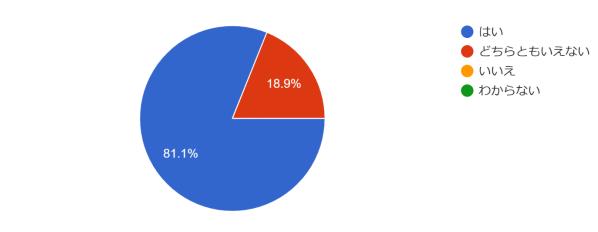
- ・特に気にならない。
- ・いつも消毒などもしていてきれい。
- ・ちゃんと先生が消毒されてました。

- ・特に気にして見てませんでした。
- ・建物自体が古いなと思います。
- ・通路が狭いので、子どもが遊んでいたり、先生と話をしていたりすると通りづらい。
- ・おもちゃやお勉強道具の消毒は毎回行っていますか?
- ・とても良い環境だと思います。入口の階段さえ省けば。 施設上仕方ないですが。

なし

なし

4.生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか 37 件の回答



階段の手すりやドアノブ・玩具や棚・机や椅子・トイレ内など、 お子さんやご家族が触るものはすべて毎日消毒しております。換 気や職員の体調管理なども徹底して行っております。ご安心くだ さいね。

ご指摘いただいた「入室前に手洗いしていない親子がいる」「スリッパを履いていない人がいる」の件は、すぐに全利用児に向けてLINEで「なぜ必要なのか」を踏まえてご案内させていただきました。ご指摘ありがとうございます。

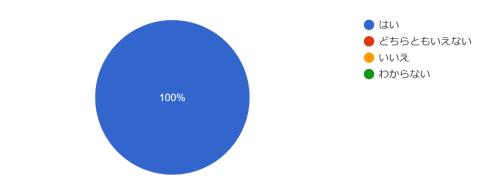
建物自体がとても古く、階段の急なところ・入口の狭さ・変な段 差などあちこちに課題がある中で、ご不便をおかけしております。 狭くても古くても清潔で安心安全な療育ができるよう、これから も頑張っていきたいと思います。

- ・子ども理解をものすごく細かくして、子どもに合った課題を提供してくれていると思う。
- ・とても具体的に目標が設定されており活動しやすくなっている。
- ・しっかり分析されており、安心できる。
- ・松田先生と面談していただいて我が子用のものを作って もらっている。まとめシートは細かく丁寧に作ってもらえ ていて家族にも呼んでもらえてありがたい。

なし

なし

5.子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか 37 件の回答



なんと!100%!!ありがとうございます!

赤磐ぐんぐんでは、通所開始時にすべてのお子さんに「PEP-3」「CARS」の検査を行い、検査結果レポートを希望者全員にお渡しし、その検査の様子から計画立案をしております。

半年に一度のモニタリングでは、目標についてお子さんがどのような様子だったかの見立てを根拠と共に記述したまとめシートとしてお渡ししています。日々療育の中で見てきた成長を半年ごとにまとめることで、改めて実感していただければ幸いです。

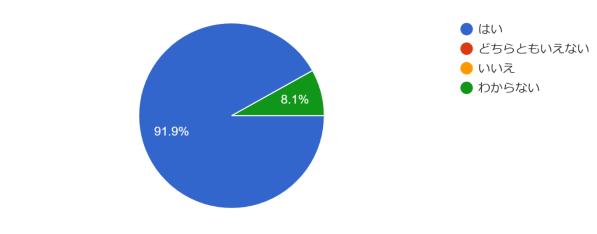
また、今年度は「ご家族と一緒に丁寧に」をテーマに、日々の療育でもお子さんやご家族のニーズや課題を一緒に確認しあうため、「表出コミュニケーション」「理解コミュニケーション」「社会的相互作用レベル」などのアセスメントを療育と家庭で行ってまいりました。

ご家族から「改めて観察してみると色々な姿が見えてきた」「家族ともわが子の課題や成長を話し合う時間になった」など嬉しいコメントをいただきました。 ありがとうございます!今後も職員一丸となって頑張ります!

- 添付ファイルを見ることができませんでした。
- ・それぞれの支援を子どもに合わせた内容で取り組めていると思います。
- ・特に家族支援でお世話になっている。

6.児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び 移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、

37 件の回答



なし

なし

なし

91%!ありがとうございます。

また、「家族支援でお世話になっている」と言っていただき嬉しいです。赤磐ぐんぐんでは、「本人支援」と共に家族同室型療育だからこそできる「家族支援」に力を注いでおります。

ご家族と一緒にお子さんのできていること・できそうなこと・こういう工夫があればうまくいきそうなことなどを検討し、必要な 支援を行っていきたいと考えております。

また、「地域支援」については、希望してくださったすべてのお子さんの園と、お子さんの情報共有シートのやりとりを行い電話での確認などをさせていただいております。今後も多角的な支援を展開していきたいと思っております。

【事務局より】添付ファイルはこちらのテスト環境(PC・スマホ)では正常に開けたため、開けなかった方のスマホなどの環境によるものと思われます(PDFを開くアプリなどが入っていない、またはダウンロードはされるが自動的に開かれないなど)

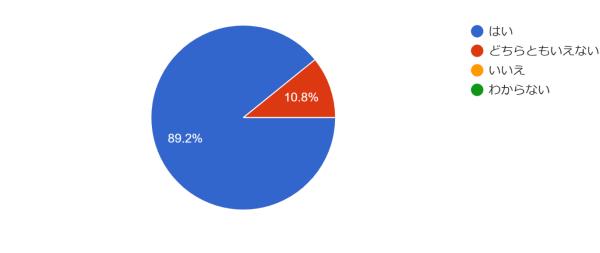
- ・こちらの希望にそうかたちですすめてもらっています。
- ・子供が、何が苦手か、足りないのか、観察をし、出来るように考えて自分の意見が伝えれるように、訓練をして頂けて ると思います。
- ・面談で話したことを療育の中で取り入れてくれている。勉強の場面では、今日はこの場面で課題のこの部分をしていますと具体的に説明してくれているのでわかりやすいです。
- ・目先の目標、長期間の目標それぞれに沿って取り組めている。
- ・まとめシートに具体的にやってきたことがあってわかりやすかった。

・時々、当初の目標から逸脱しているのではと感じたことはあります。その時々に解決すべき問題ももちろんありますし、 それも必要なことであると理解していますが、目標に向かって、どの目標に対し、どんな面を伸ばしているのかということをもう少し明確にして、情報共有できた方がより良い療育になるのではと思います。

なし

なし

7.児童発達支援計画※に沿った支援が行われているか 37.件の回答



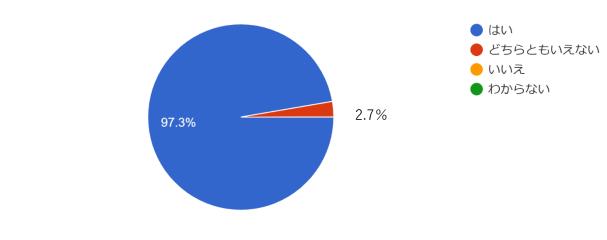
ご家族と面談した上で作成した個別支援計画に沿った日々の支援 を行えるように計画的に支援をしていきたいと考えております。

日々の療育でのお子さんの様子やご家族からのお話の中で、 職員の方から「この目標に合わせて、次はこういうこともしてお いた方が良いかも」「これについて、情報を教えてもらえません か?」と投げかけさせていただくこともあると思います。

ご家族に具体的で分かりやすいお話を、そして就学後やその先までの見通しを持ちながらのお話をしたいと職員全員考えております。「少し分かりづらいな」「どういう意味だろう」というようなことがあれば、どうぞお気軽に職員にお声がけください。

- ・言葉だけでなく、物の数、他人へのコミュニケーションの取り方、指や手を使ってシールの剥がし方や開け方、毎回少し違う課題を考えて頂けてます。
- ・一つの活動や家での困ったことなどある程度、改善や成 長が見られると違った形でのアプローチや次の課題を提案 してくれている。
- ・成長に合わせて、その時の活動を決め取り組めている。
- ・色々な活動や課題があって面白い。

8.活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか 37 件の回答



こちらもなんと97%!ありがとうございます。

お子さんが「楽しい」「やってみたい」と思える課題や活動になるよう色々考えながら活動プログラムを立てております。

幼児期のお子さんの成長は右肩上がり。 できること・分かることもどんどん増えていく時期です。

今後も楽しい・ハートフル療育をモットーに頑張っていきたいと思いますので、「こういうことができるようになってきた」「今わが子はこういうものに はまっていてー」などの最新情報をぜひ教えてください。お待ちしております!

なし

なし

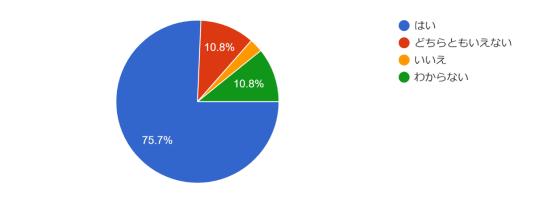
なし

- ・幼稚園以外での子供の姿を客観的に知らせてくださる事は、保護者にとって有難いです。
- ・お互いの情報を共有して、支援できている。
- ・手厚いと思う。

- ・定期的に保育園と情報共有しているのかもしれませんが、 その結果を保育園から何も聞いていないので。保育園の先 生はどう思っているのか分からない。
- ・定期的に園と情報共有してほしい。

なし

9.保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか37件の回答



赤磐ぐんぐんには、赤磐市内外の様々な地域にお住いのご家族に利用していただいております(ありがとうございます)。

そのため、全ての園への訪問や巡回は不可能なこと、「この人にはするけど、あの人にはしない」というようなサービスの差を生みたくないことなどから、「園との情報共有シート」を希望してくださった方全員に実施しており、利用開始時に文書と電話にて担任の先生とのケース会議を行っております。

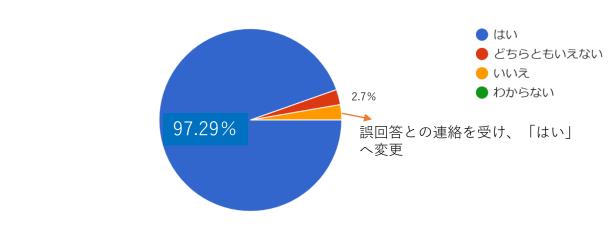
また、半年に一度の個別支援計画の時期にはまとめシートや新しい計画についても文書でお送りしており、質問や疑問があればご連絡いただく形にしております。

園の方から相談や質問がある場合には、必ずご家族の同意を受けた上 で、電話にて情報共有やケース会議なども行っております。

今後も個人情報保護に努めつつ情報共有していきたいと思います。

- ・しっかり説明あった
- ・初めてきた時に説明してもらった。警報のことなど忘れ そうなことはその都度LINEがくるのでありがたい

10.運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか 37件の回答



こちらも97%!ありがとうございます!

利用開始時の「PEP-3」検査をお子さんが受けていただく際に、契約前に、重要事項説明書などの文書を用いて説明しております。

分かりづらいところはイラストや写真なども用いながら理由も含めて 説明しており、必要に応じて写真なども撮っていただいたりメモをお 渡ししたりすることも行っております。色々な職員が入るため、どの 職員でも同じ説明ができるよう、職員用マニュアルを活用しながら 行っております。

また、警報発令時のお休み・直前欠席された場合の欠席加算・相談に 応じた際の相談支援加算などについても、その都度LINEや対面にてご 説明しております。

これからも疑問点などありましたら、お気軽にお知らせください。

なし

なし

なし

・目標の中に書かれている専門的な評価がよく分からな かった。その評価ツールを使い、目標を考えるというのも、 支援計画を立ててから随分日にちが経ってからだったので、 支援計画の目標達成を目指していくのであれば、もっと早 い段階で評価ツールを使って目標を建てていけたら、支援 計画の目標の達成度もかわって来たのではないかと思う。 ・今取り組まないといけない活動を明確に説明してくれ、 それに沿って取り組めている

・適宜、説明をうけている

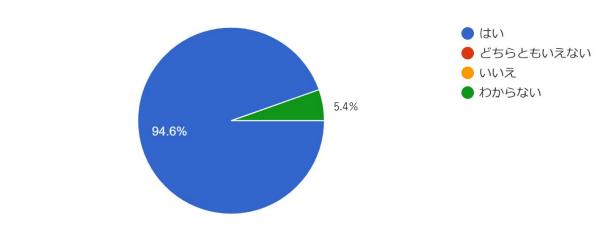
・「援助求めるためにあえてパズル足りないようにしてい ます」「友達を見るための活動です」など丁寧に説明があ

なし

なし

なし

11.児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、 これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか 37 件の回答



こちらも94%の方が支援内容の説明がなされていると感じていた だけているようで、嬉しいです。

「はい」と答えてくださった方の中で「専門的な評価がよく分か らなかった」とのご意見があり、「Vineland-Ⅱ」「社会的相互作 用レベル」などについて面談時にしかご説明しておらず、なかな か聞く機会もなかったのではと思います。評価実施に時間がか かったという点についても、お待たせしたことになってしまい、 申し訳ありませんでした。

今後は、専門用語を使う際には普段の療育の中でも分かりやすい 説明を添えることや文書などを見ていただいたり持ち帰っていた だくことなどの工夫・計画スタートした後、どの目標からどのよ うな流れで行っていくかを具体的にお伝えすることもしていきた いと思います。どうぞよろしくお願いします。

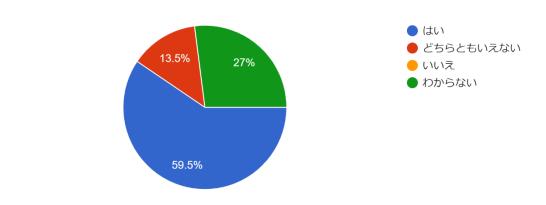
- ・ペアレントプログラムというサポートプログラム、また 実施出来る資格者がいる事を知らなかったので、もう少し 知りたいと思いました。
- ・家での過ごし方、支援アドバイスなど話し合って取り組めている。
- ・ペアレントプログラムなどは参加したことがないが、毎 回の療育が家族支援そのものだと思う。

・把握していませんでした。案内ほしいです。

なし

- ・そんな手厚いシステムがあったことにビックリしました。いつも色々ありがとうございます!!今後利用することがあれば、お願いします。
- ・したことがありません。

12.保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか 37 件の回答



以前に家族支援プログラム(ペアレント・プログラムなど)を実施した際には、「平日昼間」という設定のため、なかなか参加が難しいとの声が多かったのですが、今回「参加してみたい」という声もあったので、また法人で協議し、計画したいと思います。

「毎回の療育が家族支援そのもの」とのご意見、嬉しいです!

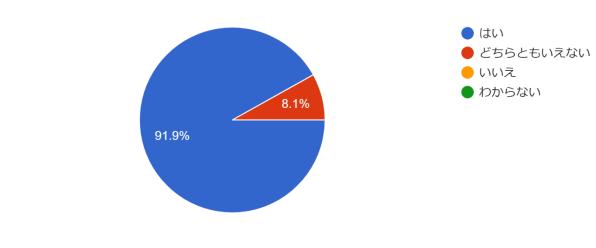
家族支援プログラムは「家族がわが子のことを理解する」「家族が周りに相談できる力をはぐくむ」「家族が支援についてのアイディアを少し考えられるようになる」がゴールです。その視点で言うと、療育そのものが家族支援になっていったらいいなと思いながら日々支援をしている赤磐ぐんぐんです。これからもよろしくお願いします。

- ・毎回欠かすことなくやり取りしてくれます。
- ・利用日に提出してる紙に書くと、どこで、どんなふうに と、やり取りが出来てると思います。
- ・とても細かくやりとりしてもらえてありがたいです。連絡帳を書くのは結構大変でネタがつきますが、今は子ども のことが書くことで自分でも理解が深まるので逆に書くこ とが楽しみになっています。
- ・難しい言葉がでてきたり、慣れないプログラムに戸惑いがありました。宿題でも、これで合っているのか?不安になることもあるんですが、徐々に慣れていければなと思います。
- ・いつも話を聞いて下さるので助かっています。
- ・できていると思う。
- ・連絡帳に書いたことなどから、我が子がどうしてその行動をしたのかなど紙に書いてもらえてわかりやすい。たまに報告だけのつもりだったこともあるが、勉強になる・よくしてくださってます。
- ・職員の方との話がうまく噛み合わないことがあり、なぜ このような課題を行っているのかわからないまま進んでし まったことがある。
- ・時間が足らず話が中途半端に終わることがある。

なし

13.日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか

37 件の回答



91%の方が共通理解ができていると答えていただき、ありがとうございます。

連絡帳やLINEや療育中のお話を通して、お子さんの状況や課題や成長を確認し合うように心がけていますが、なかなか時間が足りないこともあり、申し訳ありません。

家族同室型療育だからこそ、ご家族にライブでお子さんの様子を 見ていただき、そこで感じたことをしっかり共有し合っていきた いと思います。

職員の研修も行いながら、しっかりコミュニケーションを取り合 えるよう、誠実なやりとりをさせていただきたいと思います。

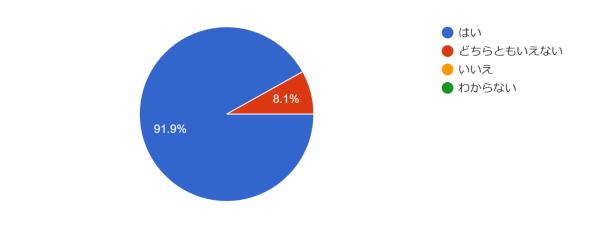
- ・提出する紙に書くと、療育中にアドバイスを頂けてます。 ・私はあったことを書くだけですが、先生は具体的に分析 をしたり、アドバイスをくれるのでとても参考になってい ます。
- ・連絡帳に少し気になる事や悩んでいる事を記入している と、私には考えつかなかった視点でアドバイスを頂けて本 当に助かっています。
- ・具体的に何をすれば良いかアドバイスが出来ている。
- ・きちんとお返事をしてもらい安心できる。
- ・毎回たくさんアドバイスもらっている。あっという間の 一時間だなと思う。

・正直、先生によるなと思います。とても丁寧に対応して 下さる方もいれば、そうでない方もいる印象です。

なし

なし

14.定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか 37件の回答



こちらも91%!ありがとうございます。

日々書いていただいている連絡帳やお話を通して、お子さんの普段の様子から、助言などを行えるよう心掛けております。LINEや電話のようなものだけではニュアンスなども伝わりづらいため、対面での面談にしていきたいと思います。

また、赤磐ぐんぐんでは、必ず相談用紙を用いて整理しながら相談に 応じること・事前に相談についてはケース会議を通して答えることに なっております。

専門的な知識・根拠によってお答えすることで、実施可能な助言を行うためです。

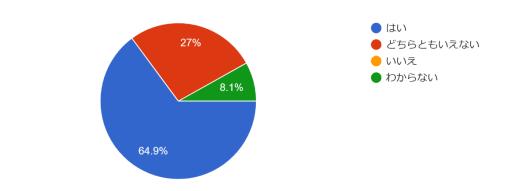
その場ですぐにお返事できないこともあるかもしれませんが、多角的な視点・将来への見通し・うまくいかなかった際の次のアイディアや工夫なども添えて助言させていただくことで、普段のご家族の生活に繋がっていけばと思います。 今後ともよろしくお願いします。

- ・他の保護者の方の話を聞く機会があってとても参考に なっていいです。これからも参加したいと思ってます
- ・話しかけるきっかけになっています。
- ・座談会では松田先生の体験談なども話してもらえて、とてもリラックスして我が家のことや他のおうちの話ができて良いなと思う。卒業された方に「松田先生が来る前は座談会とかはなかった」と聞いたので、ラッキーだなと思う

- ・利用回数が少ないので、あまり繋がりは少ない。
- ・保護者同士が繋がる必要はない。座談会も希望者だけで良い。
- ・色んな意見が聞けるとは思う。

なし

15.父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか 37件の回答



コロナ禍以前は、平日の昼間に全利用児の家族で集まる形で保護 者座談会や勉強会などを実施しておりましたが、コロナ禍となり ご家族からも「療育中にしてほしい」という要望が多くあり、現 在のような不定期での療育中の開催という形になっております。

参加してくださった方からは「色々な話が聞けて良かった」「園ではこういう話をする機会がないのでありがたい」などのご意見も毎回いただいておりますが、強制参加にはしたくないと思っておりますので、「参加しません」という場合はご一報いただければと思います。

同じ立場のご家族同士だからこそお話できることもあると思っての開催ですので、無理のない範囲でご参加ください。

また、当法人「岡山県自閉症児を育てる会」の正会員についても 岡山県内のASDご家族であれば登録可能ですので、希望の方は当法 人事務局にご連絡ください。

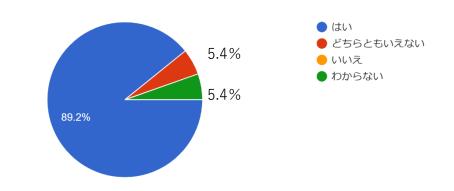
- ・すぐに対応してくれているので、とても頼りにしています。
- 経験はないですが、そのように感じます。
- ・素早く対応してくれています。
- ・苦情?意見?かはわからないが「こういう意見があったので、こう変えました」みたいな連絡がすぐLINEでくるので、実直だなと思う。こないだも「手洗いについてのルールが曖昧になっているとのご意見があったので」と連絡があり、「あ」と気づけた。

なし

なし

16.子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか

37 件の回答



相談や申し入れについては、その都度できるだけ迅速に対応し、 その結果をご家族にお話をするようにしています。その中で全体 にも周知した方が良いものについては、個人情報に配慮しながら、 どのように対応したかLINEでご案内しています。

相談については相談用紙を基にやりとりを行い、アドバイスの根拠や現状把握・助言内容などをまとめたものをコピーしてお渡しすることで、ご家族と情報共有していくと共に、職員間でも確認しやすいようにしています。

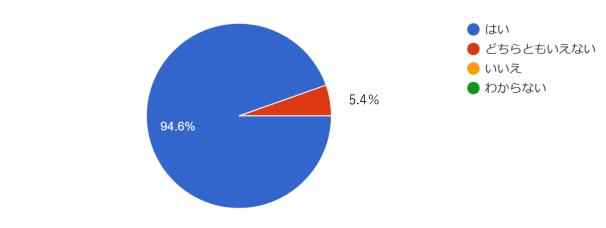
また、職員の関わりについてのヒヤリハットファイルを作成し、 その都度職員全員で確認しあい、過去のヒヤリハットについても 確認できるようにし、再発防止に努めています。

- ・仕事をしているので、すぐに返信ができないがいつでも送っていいと言われているので助かります。
- ・丁寧な対応頂いています。
- ・LINEは、いつでも連絡が出来るので助かります。
- ・いろんなツールで情報の共有や発信をしてくれている。
- ・LINEはすごく便利。写真も送りあえるしいつでも確認できるので助かる。
- ・色んな先生と関わるので伝え方と、伝言の伝言になると 伝わりにくい。

- ・LINEの確認回数が多くなりがちなのが、少し大変です。
- ・支援中は親からの聞き取りが多く、子どもがひとりで遊ばなければならない場面がよくある。遊んでもらうために通っているわけではないが、子のつまらなそうな顔をみると申し訳ない気持ちになる。

なし

17.子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか 37 件の回答



94%!ありがとうございます。

お子さんとの意思疎通などについては、理解のアセスメントを行い、お子さんに合ったコミュニケーションの目標・設定になるように取り組んでいます。「視覚的」「具体的」「肯定的」な関わりになるよう、丁寧に行いたいです。

ご家族との意思疎通などについては、療育中のお話・連絡帳や相談用紙・LINEや電話などを活用しております。LINEは便利な反面、確認が多くなるとご不便をおかけすることもあるようで、申し訳ありませんでした。

できるだけ療育中でお話しきれるようにしていき、頻度について も配慮していきたいと思います。

また、職員配置にも工夫をし、「一人遊びをする」という目標のない場面では、しっかりお子さんに関われるような配置をしていきます。

・ぐんぐんレターを松田先生が定期的にLINEで「アップしました」と回してくれるので、いつも楽しみに読ませてもらっている。とても面白いし参加になる。

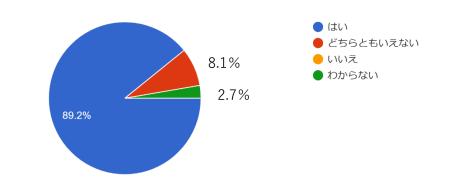
- ・紙で配布してもらえた方が空き時間に確認しやすい(個人的な意見です)
- ・入室してすぐは、子どもに呼ばれて見る余裕がないのでじっくり見た事はない。

なし

なし

18.定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか

37 件の回答



不定期更新のぐんぐんレター (スタッフブログ) や、月一度の赤磐ぐんぐんだより (育てる会会報掲載) や、本評価結果はホームページからご確認いただけます。

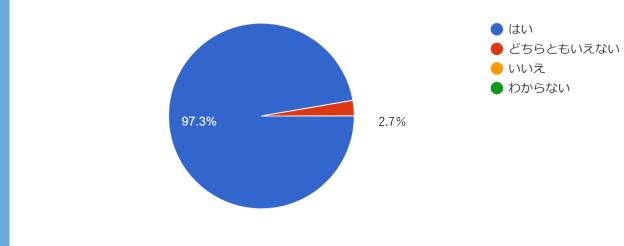
紙代節約のため、赤磐ぐんぐんだよりの全員への配布は中止しておりますが、もし希望してくださるようであれば、その方用に印刷させていただきますのでお声がけください。

また、法人内の勉強会や講演会の案内や活動予定などは、LINEでお送りすることが多いと思いますが、こちらも紙媒体が良いようであればお声がけください。

今後も、しっかり情報発信していきたいと思います。

・名前表示なども以前に比べて丁寧に隠してあるので安心。

19.個人情報の取扱いに十分注意されているか 37件の回答



なし

赤磐ぐんぐんでは、個人情報保護のため、

97%!ありがとうございます。

が名、ん、ん、ん、 個人情報体吸・バス WA

・お子さんの記録用紙のバインダーに表紙をつける

- ・他の利用日のお子さんの名前表示などは蓋つきのカゴに片づける
- ・名簿などは職員室から持ち出さない

など、個人情報の取り扱いには注意を徹底して行っております。

個人情報を隠しているかどうかのチェック表なども用いて、 ヒューマンエラーが起きないようにも配慮しております。

今後もしっかり意識していきたいと思います。

なし

なし

・適切に配慮されていると思います。

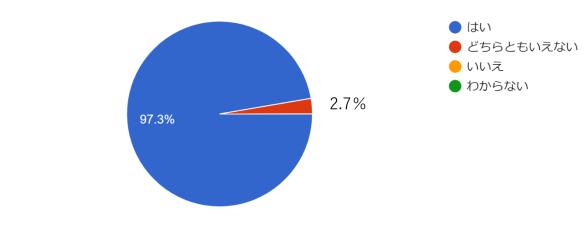
なし

なし

なし

20.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者 に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか

37 件の回答



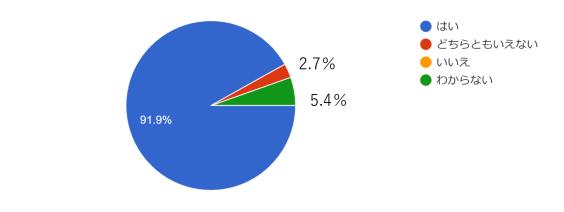
こちらも97%!ありがとうございます。

緊急時対応や防犯・感染症マニュアルなどについては、コロナ禍ということもあり、国や県の指針が変わるたびにご説明させていただいております。

マニュアルについては、療育室に設置しておりますのでまたご覧ください。

また、訓練については毎日、長時間利用する事業所ではないので 職員で行う形にしております。クラスターなどが出た場合なども 法人内で委員会があり対応させていただくようにしております。 今後もマニュアルを更新しながら取り組んでいきたいと思います。

21.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか 37 件の回答



なし

なし

なし

こちらも91%!ありがとうございます。

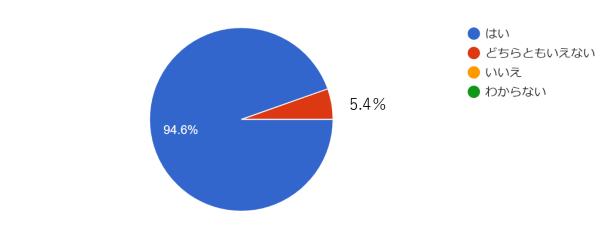
避難訓練などについては、地域のハザードマップを参考にしながら、どのような災害が起こる地域なのか、持ち出し備品は何か、緊急時にどのような流れで行うかなどを職員間で確認しております。また、ご家族にも保護者座談会やLINEにて説明させていただいております。

毎日長時間通っていただく事業所ではないこと、家族同室である ことなどから、お子さんやご家族の避難訓練などは行う必要はな しと県からの実地指導で許可いただいておりますが、今後もしっ かり意識していきたいと思います。

- ・毎回楽しみにしてます。その日やった内容を家でも楽しそうにみんなに話 をしています。
- ・毎週ぐんぐんに行くことを楽しみにしてます。明日ぐんぐん? |番保育園、2番ぐんぐんと理解し、ぐんぐん当日はニコニコしてます。
- ・ぐんぐん大好きで楽しみにしています。
- ・毎週、喜んで参加しています。
- ・子どもは療育の事を「お勉強に行く」と表現していますが、おもちゃで遊べる場所として楽しみにしています。 幼稚園をお休みするより、ぐんぐんをお休みする方を残念がります。どちらも楽しい様ですが、居心地の良さが違うのかな?
- ・楽しみにしております!
- ・今日は、ぐんぐんに行くの?など楽しみにしている様子がうかがえます。
- ・行けば楽しめている様子。
- ・とても楽しみにしていて、熱や行事で休まないといけない時など残念がっている。振替提案もしてもらえてありがたい。
- ・とても楽しみでやったー!と飛び跳ねます。
- ・気分ののらない日もありますが、お勉強では自分の好きなモノを先生方が 工夫して作って下さっていたり、自分の好きなおもちゃで遊んだり、行った ら楽しいという事は分かっていると思います。

なし

22.子どもは通所を楽しみにしているか 37 件の回答



いつもありがとうございます。

「お子さんが通所を楽しみにしてくれている」との感想に、職員 一同とても嬉しい気持ちでいっぱいです。

幼児期のとても大切なこの時期に、赤磐ぐんぐんを選んで、通ってきてくださるお子さんたちの成長をしっかりサポートし応援できる事業所でありたい!! お子さん自身もご家族も元気になれるようなハートフルな療育をしたい!! と職員一同で頑張っていく所存です。

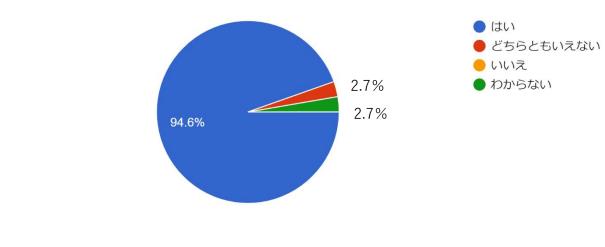
至らない点も色々あるかもしれませんが、これからもどうぞよろしくお願いします。

- ・とても満足してます。いつも子どもの事を考え気持ちを尊重してくださり、とても感謝しております。
- ・とても満足です。ぐんぐんに通う事が出来て良かったと思っています。
- ・遊びや家での話などから子ども理解を深めていき、こうしたらいいですよではなく保護者自身に考えさせたり、一緒に考えてくれて家で無理なく実践できることを提案してくれているのでありがたいなと思っています。最初ははっきりしてことがわからなくて何をしたらよくわかなくてモヤモヤした部分もありましたが今では、先生の話から自分で考えさられることもあるので本当に感謝してます。あと半年お世話になります。よろしくお願いします。
- ・こちらにお世話になれて、色々な気付きをいただいています。知る事から何かが変わると思っていて、ぐんぐんの視点や解釈、興味深いです。 ・大変満足しています。いつもありがとうございます。これからもよろ しくお願いします。
- ・とても専門的でわかりやすくアドバイスしてくれて、満足しています。
- ・色んな先生が関わってくださり、ありがたいです。
- ・とても満足しています。どの先生も熱心で子どもたちの一つ一つの行動をよくみてくださる上で可愛いと言ってくださり、親たちの悩みには 真剣に向き合ってくれます。赤磐ぐんぐんに通うことができて、本当に 良かったです。これからもよろしくお願いします。
- ・時間が、園が終わったあと13時ぐらいから始めて下されば、園イベントを休まずにいけるので助かります。少し長い時間でもいいです。

なし

なし

23.事業所の支援に満足しているか 37 件の回答



いつもありがとうございます。

幼児期のご家族は、診断前後から、本人自身のこと・家族のこと・兄弟のこと・友達とのこと・集団でのこと・就学のことなど、様々な悩みや心配なども多く抱えておられる時期だと思います。

そのような時期の療育先として相談先として赤磐ぐんぐんを選んで信じて通ってくださっている皆様のため、何か少しでもお力になれることがあればと思いながら支援をさせていただいています。

今回の皆様からのご意見はどれも率直で真摯なご意見ばかりで、 ご家族からの赤磐ぐんぐんへの期待と願いがたくさん込められて いると職員一同ますますピシッと背筋が伸びる気持ちです。 皆様からのご期待に応えられるよう、これからも頑張っていきま すので、今後ともどうぞよろしくお願いします。