



ぐんぐんキッズ 保護者評価表



アンケート実施期間：令和4年9月1日～9月30日

アンケート対象者数：68

アンケート回収数：62

アンケート回収率：91.17%

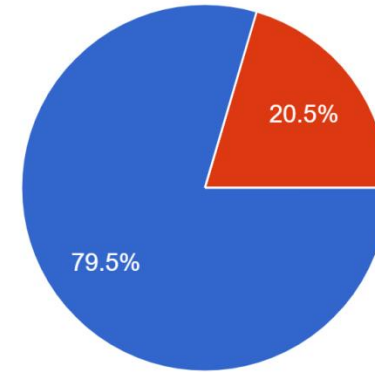
実施方法：専用のアンケートフォームによる匿名回答

設問

1.子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか
44 件の回答

選択肢

- はい
- どちらともいえない
- いいえ



回答割合
(小数点以下で表記にゆれあり)

「はい」を選んだ方のご意見

「どちらともいえない」を選んだ方のご意見

「いいえ」を選んだ方のご意見

頂戴したご意見へのお返事

・しっかりエリア分けもできています。

・広すぎず、移動もスムーズ。パーティションで活動が分かりやすいです。

・仕切りや棚など、圧迫感のない高さや色合いで調整されており、限られた空間を最大限活かせるよう工夫されています。

・限られたスペースを上手く活用されている。

・療育部屋だけではなく、体育館や運動場などもあるのが良いなと思います。

・ある程度人数をわけてスケジュールが組まれていて、同じ場所にかたまらないような配慮がされているので。

・活動別にスペースがきちんと別れていて、子供も迷うことなく過ごせている。外遊びの活動や、別の建物では身体を動かせる程のスペースがある。

・仕切りのスペースがあたり、活動する部屋も何個かあるので。

・広い庭があるので外での活動はおもいきり体を動かせている。

・限られたスペースなので、どうしてもゆったりとのびのび遊ぶのは難しそうに思います。

・好きな遊びをする際に何人もいると狭さを感じるため自由なスペースが若干狭く感じます。（子どもも大きいので）が、意図があつての広さでしたらすみません。

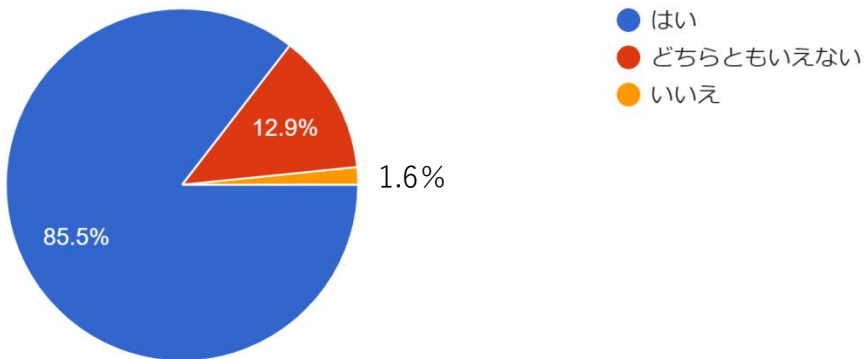
・建物の広さには限りがあるので仕方がないところもありますが、体も大きくなっているので、もう少し広いスペースだと活動しやすいのかなとも思います。

・少し狭いかなあと思う。

動線としてかなり狭い部分が有るように見受けられた為。

1.子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

62 件の回答



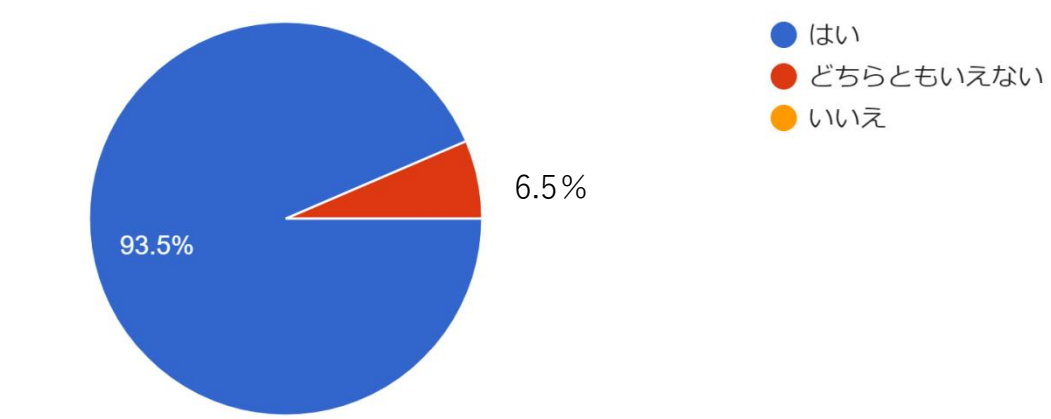
広さについては、参観日で保護者の方にも一緒に入っていただくと少し狭く感じる場合があります。あそびのスペースに多くのお子さんが一度に入ると狭く感じることもあったので、今後スペースを広げる予定にしております。子どもたちが快適に過ごせるように、できるところは改善していきたいと考えています。

- ・少し質問しても、しっかり親身になってアドバイスしてくださっています。
 - ・多いくらい手厚いです！
 - ・愚痴を聞いて欲しい時(傾聴)、褒めて欲しい、励まして欲しい時(気持ちに寄り添ってくれる)、解決方法や知識が欲しい時(助言、技術指導)etc…辛いところに手が届くような、、、求めている事に的確に対応してくださるので勉強になります。親も療育の日が楽しみです。
 - ・とても勉強されている。子どもの困った行動に対してのアドバイスもすぐに出来てありがたい。
 - ・担当の先生がついて下さり、一人ひとりしっかり見ていただいていると思います。
 - ・自閉症の専門知識をしっかり持っている。
 - ・個別に先生がついて指導してくださり、さらに全体をみてくださる先生もいるので適切だと思います。
 - ・子ども一人につき、一人以上先生が付いてくれるので手厚いと思います。
 - ・質問に対してすぐに答えられないにしても後で必ず適切な回答をくれる。
 - ・一人一人目が行き届いている。
- ・担当の先生により偏りを感じる。

なし

2.職員の配置数や専門性は適切であるか

62 件の回答



人員配置基準以上のスタッフを常時配置しています。

スタッフは、育てる会が主催の研修会に参加し、日々、自閉症の理解を深めていくために努力しております。

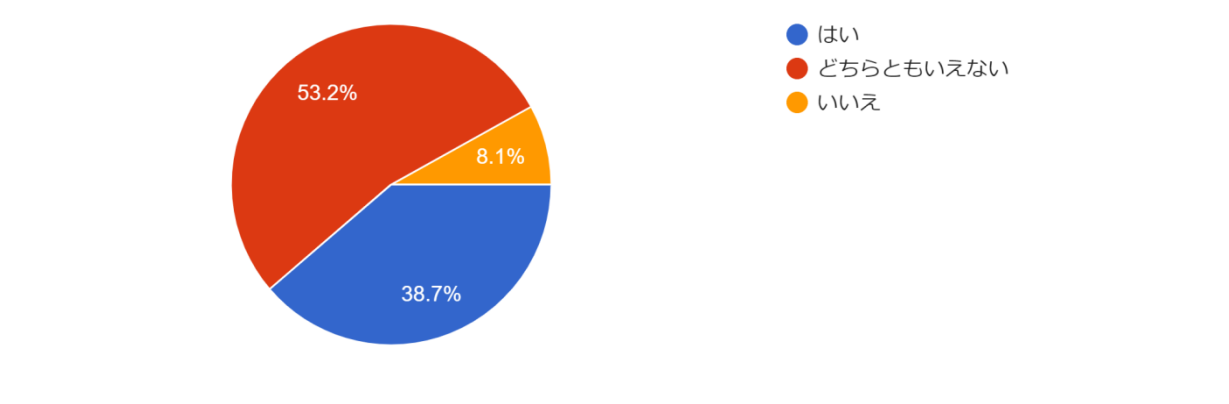
専門家からのコンサルテーションを定期的に受けることで、日々の療育の質の向上を目指しています。

なし

- ・元々あった建物を改装されているため、バリアフリーに関しては難しいと思う。
- ・手すりやスロープを見た事がほぼない
- ・見ていないのでわかりません。
- ・スロープはないですが、段差などもわずかなのでそれほど気にはなりません。
- ・そういったものは目につくところには無い気がする。
- ・特に必要ないと思うため。
- ・入口は階段なので車椅子で入るのは少し難しそうです。
- ・そんなに段差があるところがないのでなんともいえません。

なし

3.事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか
62 件の回答



お子さんが触れる箇所に、ケガの原因になるような物の破損などが無いか、日々の清掃時間にスタッフで点検するようにしています。

スロープや段差のバリアフリーについては、現在はそれが必要としているお子さんが通って来られてはいないので行っていますが、子どもたちが過ごしやすい環境作りには日々努めておりますので、お気づきの点がありましたら、保護者の方からも教えていただけたらと思っております。

・目標を置きつつも、その時々で柔軟に対応して、工夫してくださっています。

・保護者でも気づいていない特性、また成長するにつれ必要となってくる事柄が個性に合わせて教えていると感じるため。

・うまく言葉にできない時も、先生が色々な言葉で、ニーズや課題を引き出し、整理してまとめてくださる。自分でも気づかなかった課題や視点(見え方)が分かる。

・ききとりをととても丁寧にしてくださっている。

・細かく分析されている。

・面談などを通して、保護者の意見もしっかり聴いて下さっていると思います。

・個別支援計画で細かく聞き取りをしてくださるのでそう思います。

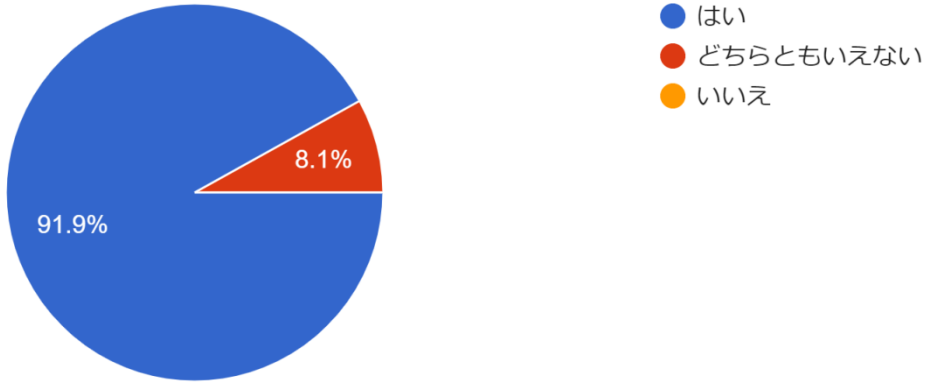
・ちゃんと相談した上で作成してくださってると思います。

・半年ごとの計画を実行できるように作成されている。

親がどのように目標を立てればいいのか理解していなかったのも、先生の言われるがままにという受身になってしまった。子どもの成長目標の立て方を勉強会などで教えてほしい。カテゴリが複数あり、何から取り組めばいいのか優先順位がわからなかった。毎週、その週の子どもの様子で当てはまる内容を無理やり書いている気がして、今週はどこをやるかをぴっぴのように具体的に示していただけると助かります。

なし

4.子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



個別支援計画の面談は、療育時間外に面談時間を設定させていただいています。

お仕事の都合など調整していただいて、保護者の方には毎回ご協力いただき有難く思っています。療育時間外に面談時間をとらせていただくことで、面談のお時間も余裕をもってとることができるので、保護者の方としっかりと情報共有していく時間になっていると思っています。

昨年より、コロナ感染対策も考えてオンラインでの面談も活用させていただいてきましたが、保護者の方からも、時間の都合もつけやすいと好評をいただいていますので、今後も継続してオンラインでの面談を活用していきたいと考えています。

目標の立て方がよく分からなくてスタッフからの助言に受け身になってしまい日々の取り組みをどうしたらいいのかが分からなくなっていたとの貴重なご意見いただきありがとうございます。

家庭での取り組みについては、個別支援計画に一つ必ず入れていただくことにしている家庭目標を、日々の生活の中で取り組んでいただけたらと考えています。取り組む中で、うまく取り組めない、どう取り組んだらいいかが分からないと迷う点についてはいつでもご相談していただけたらと思っていますが、その点については、保護者の方にも分かりにくい点だったと思います。

今後は、座談会などを通して、保護者の方が家庭でどのように取り組んでいったらいいか、それを考える手立てになる勉強会のようなものも企画していきたいと思っています。家庭でしっかり取り組んでいきたいと思っているからこそそのこのような貴重なご意見をいただけたこと、有難く思っています。これからの色々な疑問点など何でもお伝えいただけたらと思っています。

・本人の興味がある事から巧みにプログラムをして下さっています。

・毎回違う子どもの状況を考えて、活動内容を組んでいたいている。

・ワークや工作、ゲーム、グループでの遊びなど、毎回様々な活動を考えて下さっていると思います。

・できるようになったことがあれば、次のステップへ進めて下さっていると思います。

・毎回たくさんの活動内容ありがとうございます！子供も飽きることなく楽しく過ごせています。楽しいことがあるからお勉強も頑張れると子供本人も言っています。

・夏休み期間中は外で水遊びや夏祭りなど、普段とは違う活動に取り組んでくださっていて、子どもも喜んでいました。

・その時々で、家庭や学校での困り事や目標に合わせて活動を考えてくださるので。

・状況に応じて対応してくれる。

・毎回違った活動なので子供も喜んでいる。

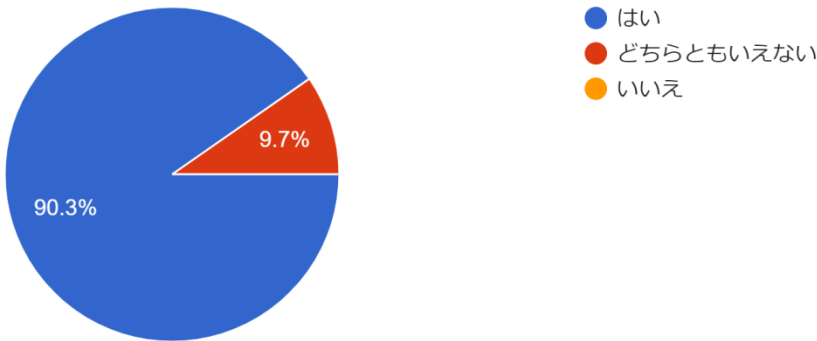
・あまり詳しい説明を受けないから。

・固定化されることがダメな理由がわからない。

なし

5.活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

62 件の回答



個別支援計画に合わせて、活動内容を毎回お一人お一人に合わせて検討し準備をしております。

お子さんが意欲を持って取り組めるように、お子さんの興味関心を活かした内容を活動の中に取り入れていくことを大事にしております。

夏休みの療育時間は、時間帯が変更になり、ご不便をおかけしている点もありますが、普段より長い療育時間だからこそ取り組める活動内容もあり、それを楽しみに通ってきてくださっている声をお聞きしてうれしく思っています。活動の内容については、ただ楽しいだけの活動ではなく、その活動の中に、それぞれのお子さんの目標を設定して活動できるようにしています。

活動内容についてあまり詳しい説明を受けていないからわからないというご意見については、子どもたちの活動の進行具合によって、療育終了後のスタッフから保護者の方に向けてのお話のお時間が十分に取れないこともあるので、その点についてはスタッフの中でも気になっていることとして上がっている点ではあります。

メインはお子さんへの直接の療育時間の提供ではありますが、保護者の方との情報共有、伝達もとても大事な物なので、その点については、療育後のお話のお時間が十分に取れない場合は、LINEで後程報告をさせていただいたり、もう少し詳しい様子を聞きたかった、という時には、LINEを活用していただいてスタッフは質問していただけたらと思っています。

LINEでのお問い合わせについては必ずお返事をするようにしていますのでご活用していただけたらと思っています。

・キッズ以外の日は学童に通っており、他の友達とも楽しく過ごしてるようです。

・育てる会のイベントなどに参加すればあると思います。

・子どもとの交流は、ないと思いますが、大学生の方との交流ができて、とても有難いです！

・学習のため通常学級へ行くぐらいしか今のところありません。

・コロナ禍なので療育内のイベントだけで十分嬉しいです。岡大などで開催されている催しはハードルが高いのですが、春のバザーは参加しやすかったし、子どもも喜んでいました！

・特になくても良いと思う。

・児童クラブや児童館へは行っていませんが、普段の学校生活で支援クラスと交流クラスを行き来しているので障害のない子との活動をする機会は持てているかと思われます。

・個人的には有るが、ぐんぐんキッズとしては無さそう。

・ぐんぐんキッズに行っている間にそういう時間はないです。

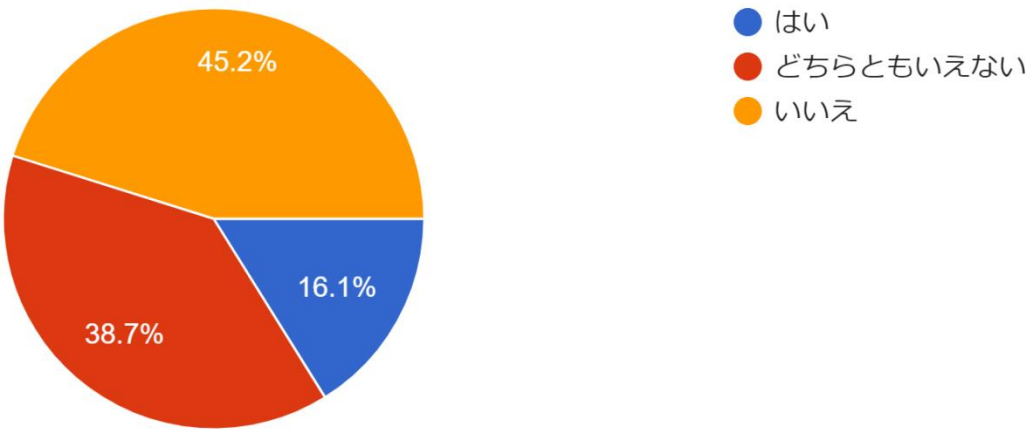
・機会がないから。

・したことが無いです。

・別に求めています。ここでは時間も短いので、今の学習で良いです。

・放課後デイの中では、定型の子どもと触れ合う活動はなかったが、特別に必要としているわけではないため。

6.放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
62 件の回答



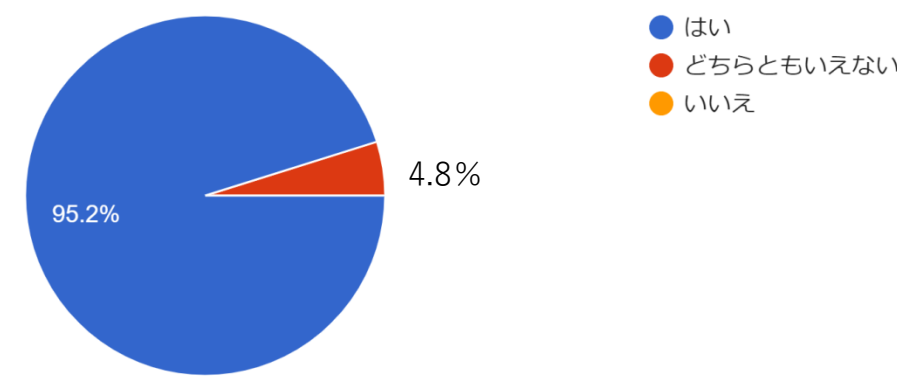
交流については、療育の場面以外の子どもたちが生活している場面で機会が設けられていると思うので、こちらでは交流の機会を設けてはおりません。

当法人での活動に参加いただいている方も増えているようで、参加して良かったというご意見を多数いただいております。

これからも、育てる会では様々なイベントを企画しておりますので、ご興味がある方は是非参加していただけたらと思っています。

- ・初めにしていたいただいた。
- ・利用の年度始めに資料もいただいたので。
- ・いつも丁寧にわかりやすく説明してくださっています。
- ・上限管理を実施していただいた。

7.支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか
62件の回答



なし

なし

気になった点がございましたら、いつでもお気軽にお問い合わせください。

・いつも帰りに報告があり、なるほどーとおもったり、相談させてもらっています。

・いつも細かく教えてくださりありがとうございます

・相談用紙をいつも用意してあったり、その日の子どもの状況を毎回知らせていただいている。

・療育後の先生とのお話や、連絡ノートやLINEなどでも、アドバイスを下さったりしているので、ありがたいです。

・相談内容に合ったアドバイスなどをしてくれる。

・気になることは連絡帳で先生とやりとりができるので。

・LINEを使って伝えることができるのは有り難いです。

・最後に保護者へのフィードバックがあるので、様子がイメージしやすい。

・療育後のお話や連絡帳、LINEで伝えられていると思います。

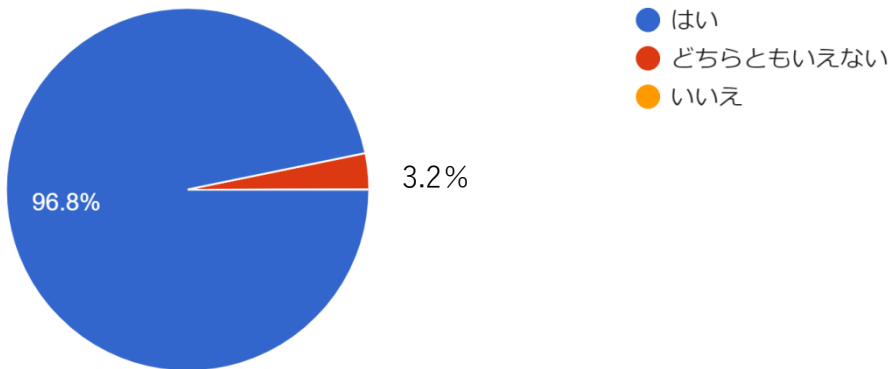
・家での生活と療育先でのやり取りが情報交換できている。

・赤磐ぐんぐんほど、先生方と話をする機会は無い

なし

8.日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

62 件の回答



療育後の報告の時間、LINEを使っの相談への対応、電話での相談対応、相談用紙での対応など、様々な方法を活用して、保護者の方と連携して子どもたちの支援について考えていけるようにしています。

個別支援計画の面談も、余裕をもって面談の日程を決めていますので、保護者の方とゆっくりとお話ができる貴重な機会になっていると思っています。

児童発達支援事業所（ぐんぐん・ぴっぴ）は保護者同室でしたので、スタッフとお話をする時間は明らかに減ってはいますが、ぜひ、相談用紙やLINEなどを活用していただけたらと思っています。必ず対応させていただきます。

・相談すれば親身にいつも対応してくださっています。

・学校でトラブルがあった時、急な事にも関わらず時間をとっていただいて、相談、助言をいただきました。とても助かりました！

・座談会や参観日を開いていただいて、相談できる場も設けてくださっている。

・連絡帳やラインでも先生とやりとりができるので。

・面談は定期的であり、デーサービス後にも話ができたり、LINEでもわかりやすく助言してくださるので、有り難いです。

・紙に書いて説明してくれる。

・すぐに的確なアドバイスがもらえる。

なし

なし

座談会や参観日も保護者の方から好評をいただいているので嬉しく思っています。今後も続けていきたいと思っています。
座談会でテーマにしてほしいこと等、保護者の方からもご意見をいただきながら、保護者の方のニーズを取り入れた内容にしていきたいと思っています。

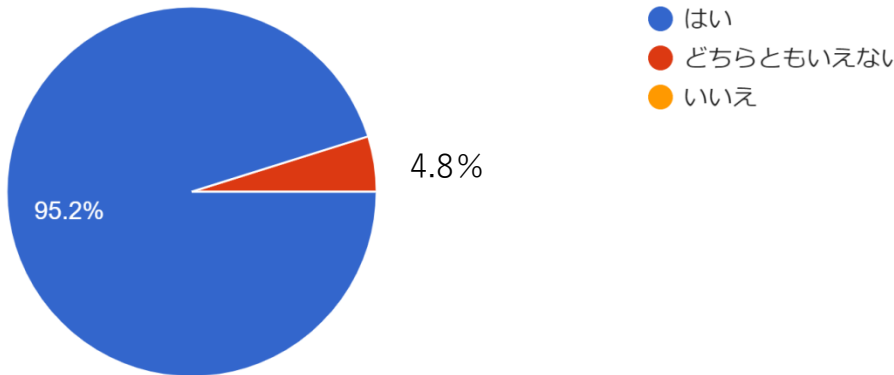
相談用紙、電話相談、LINEなどを活用して相談をしていただいている方からは、その対応について好評をいただいていることもうれしく思っています。
相談用紙に記入していただくことで情報整理をしていく過程は、療育卒業後も、学校の先生との相談にも活かされることになっていくと思いますので、これからも活用していただけたらと思っています。

その他のツールでの相談についても、問題解決のために必要な情報をこちらから色々お聞きすることになります。問題解決のためには、“こうすればうまくいく”という方法がすぐ見つかることはありません。その行動の前にどんなことが起こっているのか、その行動の後に、子どもにはどんな出来事が起こっているのか、様々な情報をお聞きしながら、解決のために何が必要かを整理して考えていく必要があります。手間暇をかけて考えていく過程がとても大切だと考えております。

まだ個別な相談をあまり利用していらない方もいらっしゃると思いますが、“困ったことの相談”だけではなく、“一緒に考えてみたいこと”があれば、ぜひ声をかけていただけたらと思っています。一つのことを考えるプロセスが、他のことを考えることにも繋がっていくこともあると思います。ぐんぐんキッズを利用していただいている皆さまは、当法人の児童発達支援事業所から継続して利用をいただいている方なので、支援を考えていくとき、ASD視点から考えていくということを学んできている方々なので、私たちスタッフも、ASDを学び続けることを大事にしています。

これからも、ASDの理解から始まる支援を心がけていきたいと思っています。一緒に考えていきましょう。

9.保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
62 件の回答



・ 座談会では、他の保護者の方のお話を聞くことができ、それに対する先生からのアドバイスも、大変勉強になっています。

・ 勉強会などで保護者同士が話せる場を設けてくださるので。

・ 座談会を開催して下さった。

・ 定期的に保護者座談会があり、色々なテーマで話すことができ、うちだけでは無いと実感できますし、やり方等参考になる時もあります。

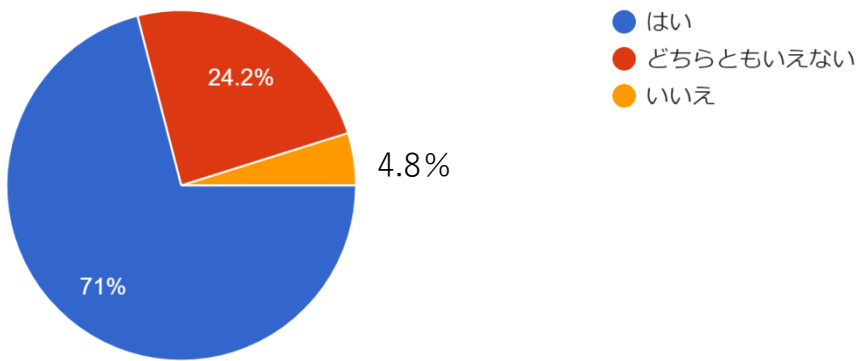
・ リモートなどで勉強会を開催してくれる。

・ 参加していないので。

・ 別途会費がかかる為、参加していない。

なし

10.父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
62 件の回答



座談会の機会が、保護者の方同士での交流の場にもなり、家庭での取り組みを共有するきっかけにもなっていて、好評をいただいているのでうれしく思っております。

今年度中にもあと何回かは座談会を計画しております。ひとは、家庭での取り組みについてをテーマにしたミニ勉強会のようなものを企画できたらと考えていますが、“こんなことをテーマにしてほしい”というご意見がありましたら是非教えていただけたらと思っています。保護者の方と一緒に作り上げていく座談会にしていけたらと思っています。

「別途参加費がかかるため」というご意見については、ぐんぐんキッズで今年度企画した座談会については別途参加費はいただいておりますので、参加費がかかる活動というのは、育てる会主催のイベントのことだと思います。

育てる会では、正会員の方を対象にした様々なイベントを企画しております。興味がある方は、ホームページからも情報をご覧いただけます。ぐんぐんキッズは育てる会の法人の中の一つではありますが、活動自体は別となっております。

・苦情対応ではないですが、“マムシ注意“の看板が素敵でした。子どもの食い付きがとても良かったです。駆除対応？

・詳しいことはわからないが、先生方だったらされていそう。

・苦情とは違うかもしれませんが、危険な場合の情報は目立つようにお知らせしてくださっているので、こちらも気をつけようという行動ができました。

・苦情がないのでわかりません。

・苦情はないので、どちらとも…

・その状況を見たことがないのでわかりません。

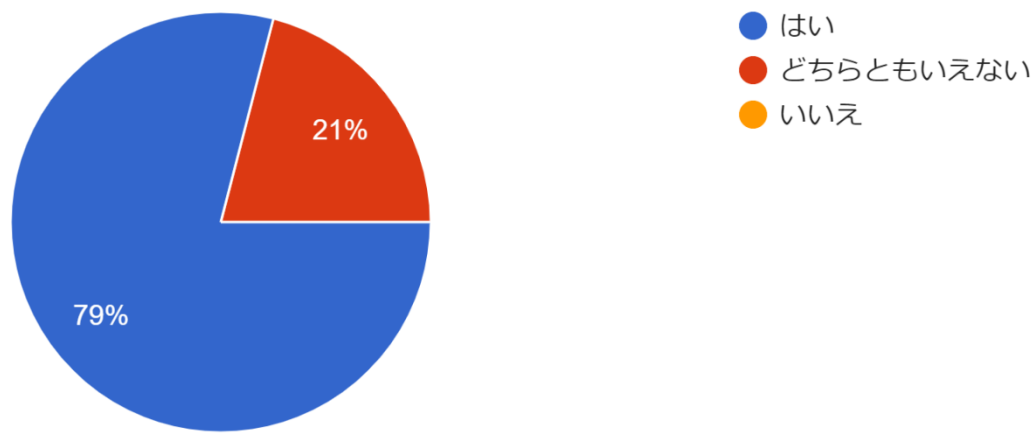
・特に苦情はなかった為、対応についてはわからない。

・苦情がなかったため。

なし

11.子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

62 件の回答



保護者の方からのご意見をお寄せいただけるようにご意見箱を玄関の所に設置しています。直接言いづらいことなどある場合はそちらも使っていただけたらと思っていますが、児童発達支援管理責任者が窓口となっておりますので、何かありましたら、お電話、LINEなどを使ってご連絡いただけたらと思っています。

マムシ注意の看板は、子どもたちも注目しやすくわかりやすかったようで好評いただきうれしく思っています。これからも、分かりやすく必要な情報をお伝えできるようにしていきたいと思っています。

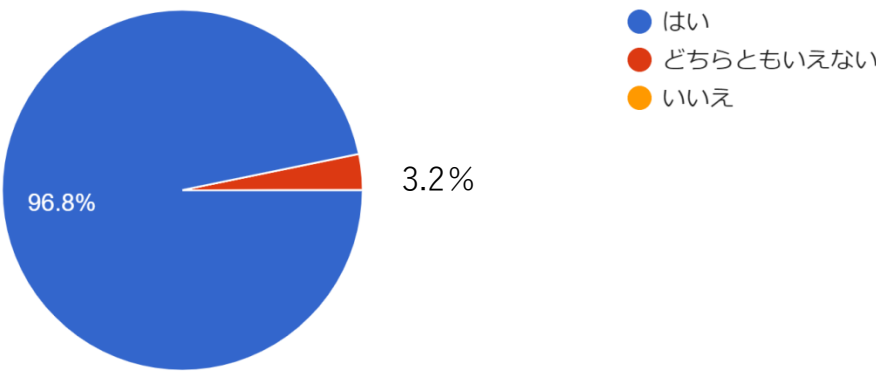
・その日の報告などで療育中の様子をお話してくださいるので、適切だと思います。

・情報交換できている。

・質問内容が8との違いがわからないため

なし

12.子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
62 件の回答



8、9の回答と重複した内容になる点もありますが、情報伝達のため、口頭でのやり取り以外で、LINEを活用することは、視覚的にも情報が残るので、後からの確認もできたり、お互いの伝え間違い（捉え間違い）を防ぐためにも有効な手立てになっているのではないかと思います。
今後も、分かりやすい工夫を取り入れていきたいと思っています。

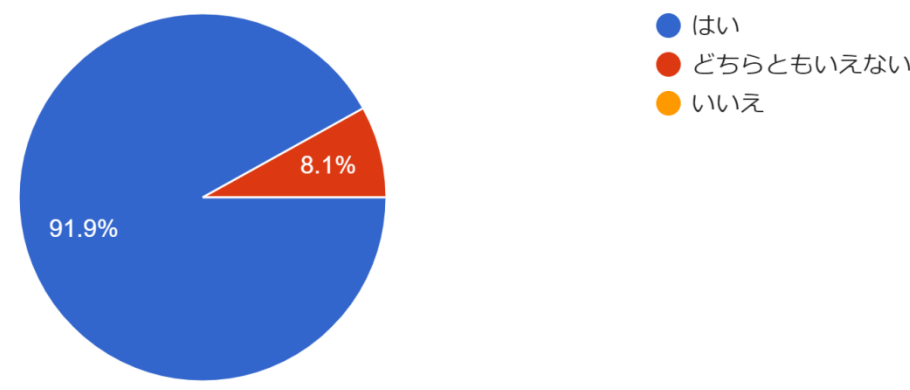
- ・定期的にされている。
- ・チラシや次回勉強会あるなど声かけあり。

・こちらの見落としの可能性がある為

なし

13.定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

62 件の回答



毎月刊行している当会の会報の中で、ぐんぐんキッズの活動報告を行っています。ホームページからご覧いただけますので、ぜひ毎月チェックしていただけたらと思っています。

個別支援計画面談の日程、療育参観日の日程、保護者座談会の日程などは、年度のはじめに年間計画として保護者の方にお伝えできるようにしたいと思っています。

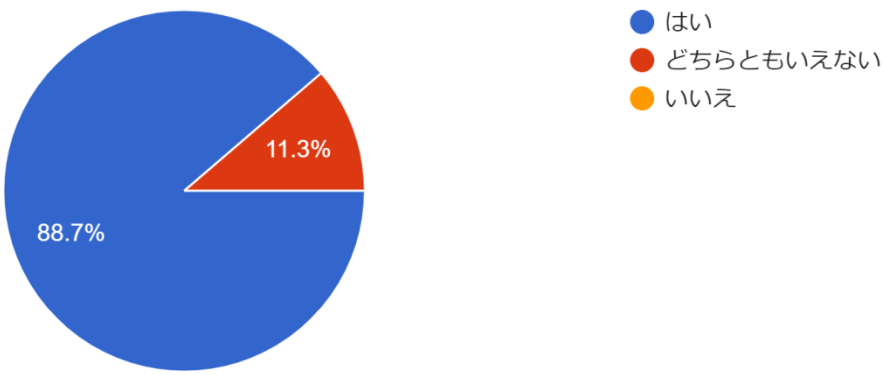
今年度はお伝えすることが遅くなってしまいご迷惑をお掛けした点もあったと思いますので、次年度からは年度はじめにお伝えできるように準備していきたいと考えております。

- ・漏れたことはない。
- ・写真掲載の際にお知らせの連絡をいただけたので。
- ・何か書類上写真がのったり、するときは確認あり。

- ・単純に、どこかで使われたとしてもこちらではわからない為。
- ・個別支援計画書や請求書兼領収書が別の方のが入っていたりがありました。

なし

14.個人情報に十分注意しているか
62 件の回答



職員に対して、在職中はもちろん、退職後においても、利用者の個人情報に関しては嚴重に説明を行い、注意を徹底しています。

会報などでぐんぐんキッズの活動紹介をする際に使う写真については、個別に確認の連絡をさせていただいております。お子さんの顔写真が入った情報を、保護者の方の確認無しに療育の場面以外で使用することはありません。必ず保護者の方の確認を得てから使うようにしていますのでその点についてはご安心いただけたらと思っております。

個別支援計画書や請求書兼領収書が別の方の物が入ってしまっていた件については、こちらの確認ミスによりこのようなことになってしまい申し訳ありませんでした。個別支援計画や情報シートなどの個人情報については可能な限り直接の手渡しができたらとも考えていますが、それが難しい場合もありますので、子どもたちの連絡帳の袋に入れるまたは、実績記録のファイルにはさむ場合には、職員間でのチェックと、付箋で名前を付けて、入れ間違いを防ぐようにしてまいります。

・LINEで送ってくださるのがありがたいです。すぐに見返せて保管管理もしやすいです。

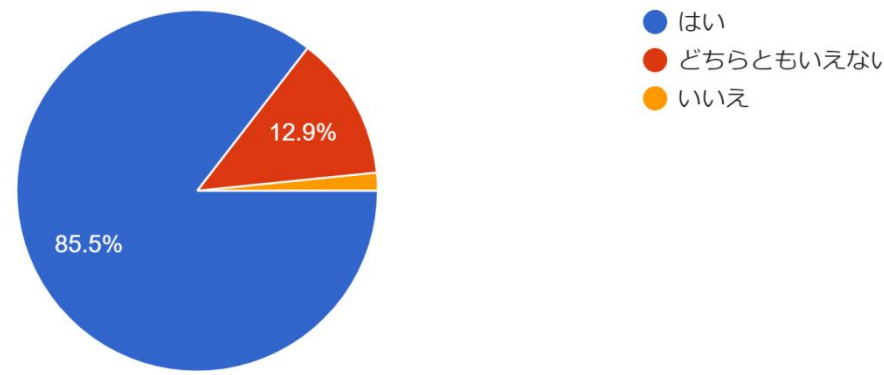
- ・お知らせをいつももらっている。
- ・その都度LINEでの連絡があり、わかりやすいです。紙媒体だと保管や見直すのに時間がかかるので、確認する際、LINEだとすぐに確認できるので有り難いです。
- ・感染対策はきちんとされている。
- ・コロナの対応はとてもしっかりしていた。

なし

なし

15.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

62 件の回答



緊急時対応マニュアルは、入口下駄箱の横にファイリングして置いてあります。いつでもご自由に見ていただけるようにしています。

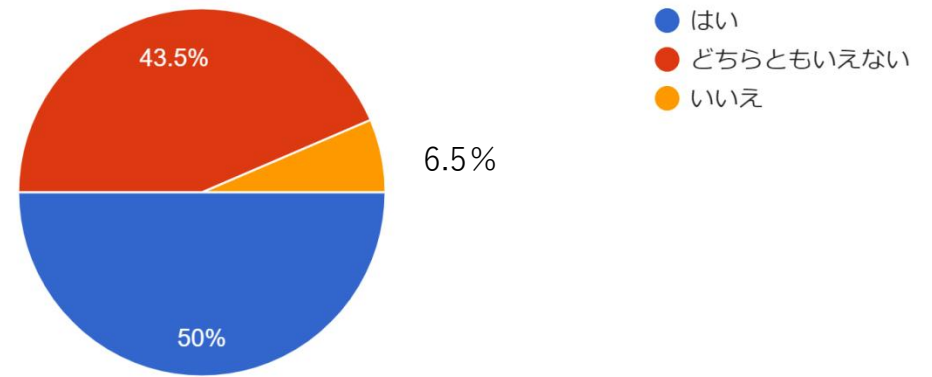
感染症対策については、コロナに関する対応は、LINEを使って保護者の方にお伝えしています。

職員間でも、マニュアルを共有して対応するようにしています。

なし

- ・ わからないため。
- ・ 赤磐ぐんぐんの頃は保護者同伴で避難訓練をしたことがありましたが、キッズになってからは訓練あったかな…？よくわからなくてすみません。
- ・ 子供からは訓練をしたとは聞いていない。
- ・ 訓練をしたことがない。
- ・ キッズになってからは、やったことがまだ無いと思います。
- ・ 避難訓練等をしたと聞いた事がない。

16.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
62 件の回答



非常災害発生時にどのように職員が動くかについては、職員間での対応の確認は行っております。

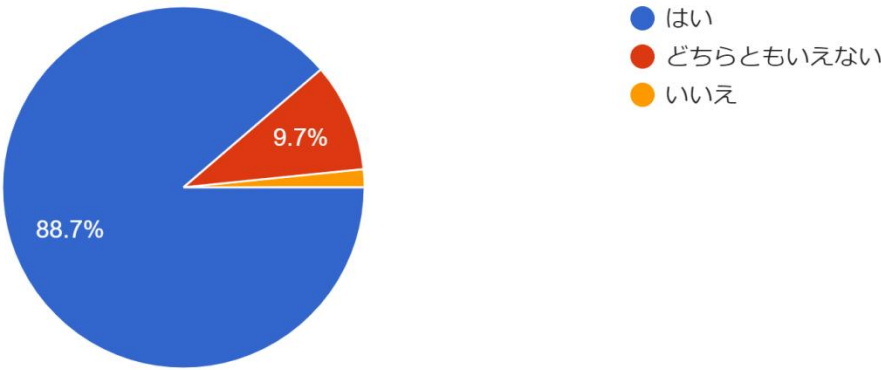
避難訓練は、療育時間中に行えるように計画しております。実施の仕方は、書面での説明をしたり、実際に練習をしてみるなど、それぞれのお子さんに合わせて行っていきます。

ぐんぐんキッズは、保護者の方に送迎をお願いしていますので、療育時間中に地震などの災害が起こった場合には、避難行動をとった後に、保護者の方に個別にご連絡をさせていただいて、保護者の方に安全にお子さんの引き渡しが行えるようにします。

- ・ 毎回、様々な経験をさせてもらい、楽しく、安心して通うことができています。
- ・ 友達も居るのもあるし、家では出来ない遊び等を楽しみにしている。
- ・ 夏休みは特に楽しみにしていました。普段も、通うことを楽しみにしている様子です。
- ・ 「今日は何をするのかな？」と毎回楽しみにしています。
- ・ スケジュールの中で楽しそうな活動が続いているときは楽しい。
- ・ いつも楽しみにしていてモチベーションも上がっている。
- ・ 今ハマっている事を取り入れてくださっているの、それを楽しみにして楽しく通えています。
- ・ 家でゆっくりあそびたいため。
- なし

17.子どもは通所を楽しみにしているか

62 件の回答



子どもたちが、ぐんぐんキッズの活動を楽しみに通ってきてくださっているという声をたくさんいただきうれしく思っています。

子どもたちが楽しいと思える活動の中で学んでいけるように、どのスタッフも毎回その日の活動内容を一生懸命考えております。子どもたちが楽しいと思える活動内容を提供できるのには、保護者の方からお聞きする、子どもたちが今どんなことに興味が向いているかの情報もとても大事になってきます。日々、子どもたちの情報を提供していただけていることに感謝しております。これからも、保護者の方と一緒に考えていく療育を大事にしていきたいと思っています。

放課後の活動にあるので、家でゲームをしたい、、、などの思いから、切り替えが難しいお子さんもいらっしゃるようです。ゲームに勝る活動を準備することは難しいかもしれませんが、子どもたちがここは安心して過ごせる場所だと思ってもらえるように、ここには自分のことをよくわかってくださっている大人がいるんだと思ってもらえるように、、、子どもたちの特性を理解しそれに合わせた活動が今後も提供していけるようにスタッフは努力していきたいと思っています。

これからも、お子さんにも、保護者の方にも満足していただけるサービスが提供できるように努めてまいります。

・いつも先生方はどうやってこんなに細やかに支援、対応しつつ色々なことを子供にも親にも教えていけるのだろうか？大変だろうにすごいな！っと感心しています。いつもありがとうございます！！

・四年生になっても利用できたら本当にありがたいのですが、、、。

・いつも相談に乗っていただき、冷静かつ的確なアドバイスをいただけるので、本当にありがたく感謝しています。それだけに、三年生で卒業という現実が不安で仕方なく思います。致し方ない事情は重々承知していますが、せめて卒業後のフォロー体制を作っていただけないでしょうか。四年生以降の療育は出来ないとしても、子供のことを知っている先生方に相談に乗ってもらえる体制があれば、救われる保護者がたくさんいるのではないかなと思います。ぜひご検討いただけますよう、よろしくお願い致します。

・アドバイスをもらって、子どもへの接し方ががらりとかわった。これから色々勉強したい。

・一人ひとりをしっかりと見て下さり、困ったり悩んでいる時には、すぐに相談にのって下さるので、とても心強いです。

・こどもの小さな目標に対しても真摯に向き合ってくださいるのでとても心強く、こどもも達成感と自信が得られていると思います。

・素早く対策してくれる。

・いつも迅速な対応で相談にのってくれる。親子で療育に通うのが楽しみ。

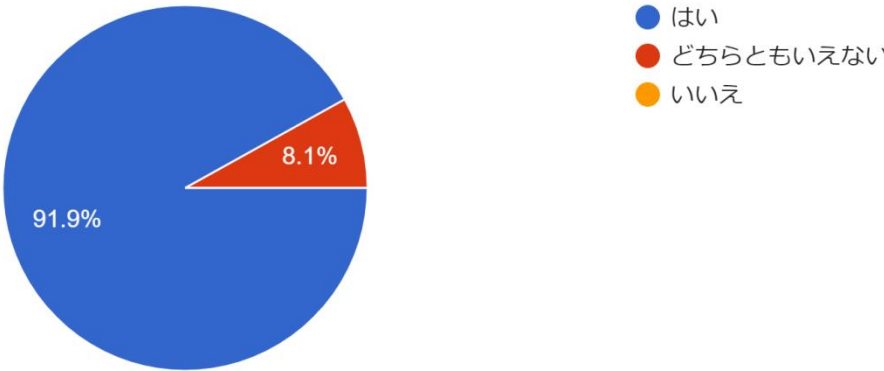
・支援には満足していますが、小学3年生までしか通えず、その後の不安が大きいです。有料でも良いので何らかの相談ができたりするフォローが欲しいです。

・働く親のために、夏休みの予定などを早めにだしていただきたかった。夏休みの療育時間が変更になることを知らなかったため、驚いた。

なし

18.事業所の支援に満足しているか

62 件の回答



事業所の支援に満足しているというご意見を多くいただき嬉しく思っております。

療育では、子どもたちへの直接支援はもちろんですが、ご家族の方への支援も大事にしていきたいと思っております。療育参観日や、座談会、日々の連絡帳でのやり取りなどが、ご家族の方がお子さんを理解して関わっていくためのヒントに繋がっていけばと思って日々の療育を行っております。まだ十分ではない点多々あると思いますが、今後も、ご家族と一緒に子どもの支援について考えていくことを大事にして行きたいと思っておりますのでよろしくお願いいたします。

3年生での卒業についても様々なご意見をいただいきありがとうございます。みなさまからのご意見も参考にさせていただきながら、当法人として出来ることを考えていけたらと思っておりますが、現在行っている当法人での活動においては、3年生以降の年齢の方でも参加していただける活動を様々企画しておりますので、ぜひホームページなど見ていただけたらと思っています。当法人が企画している講演会にも引き続きご参加していただけると、今後の支援の参考になる情報を多数提供できると思っておりますので、卒業後もぜひご参加いただけたらと思っています。

夏休みの療育の時間帯変更について、事前の連絡が不十分であったこと、大変申し訳ありませんでした。長期休暇のうち、夏休みだけ毎年療育時間を変更して療育を行っております。年度はじめにはその情報を確実にお届けできるように、来年度以降、年間計画をお配りする時期が遅れないようにしたいと思います。

今回のぐんぐんキッズ保護者評価アンケートに多くの方に回答いただきうれしく思っております。お忙しいお時間の合間を使ってのアンケートへの回答のご協力、ありがとうございました。事業所評価で皆様からいただいた様々なご意見は、今後の療育や事業所運営の参考とさせていただきます。今後も、どうぞよろしくお願いいたします。