



# ぐんぐんぴっぴ 保護者評価表



アンケート実施期間：令和5年9月1日～9月30日

アンケート対象者数：34名

アンケート回収数：30

アンケート回収率：88.23%

実施方法：専用のアンケートフォームによる匿名回答

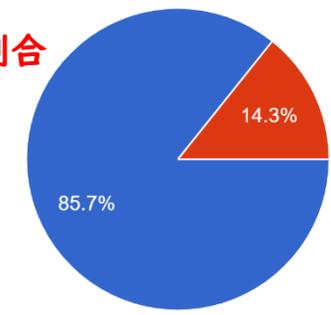
# このアンケートの見方

- はい
  - どちらともいえない
  - いいえ
  - わからない
- 選択肢

1.子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  
42件の回答

## 設問

## 回答割合



「はい」を選んだ方のご意見

「どちらともいえない」を選んだ方のご意見

「いいえ」を選んだ方のご意見

「わからない」を選んだ方のご意見

# 頂戴したご意見へのお返事

・適切だと思う

・プレイエリアが広くなって過ごしやすい。

・学ぶ内容によって場所を仕切っており、スペースは十分に確保されていると思います。

・アクリル板を使って、仕切りを作っていたり、勉強するところ・遊ぶところと場面を切り替えやすい工夫をしたりしている。

・おやつを食べるスペースが狭い

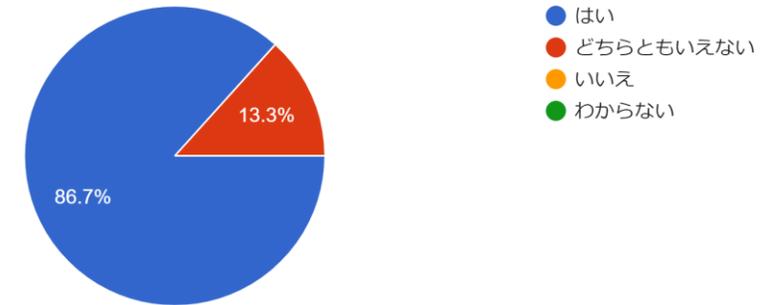
・3歳位までなら今のスペースでもと思いますが、4歳以降では運動出来るスペースはもう少し広い場所があればと感じます。

・バイキンマンのお部屋が活動内容によっては狭さを感じます。使用した棚や椅子等が近くに残されたまま身体を動かす活動に移ることも多いため、少し危なさを感じます。

なし

1.子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

30件の回答



限られたスペースをどのように有効活用するか、スタッフでいつも頭を悩ませております。今年度はプレイエリアを広くし、多くの利用者の方から高評価を頂きました。

通路やおやつエリアなど、まだまだ狭い所がありご不便をおかけしております。

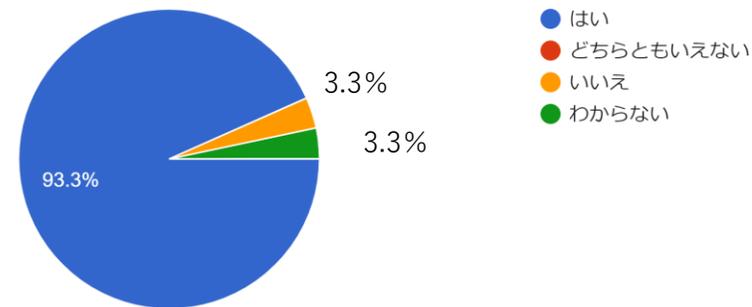
少しでも快適に活動できるよう、今後も各活動エリアについてスタッフで検討していきたいと思っております。

使用した棚や椅子等が近くに残されたまま身体を動かす活動に移ることがあったことで、大変ご心配をおかけいたしました。今後は安全管理を常に意識しながら活動を行っていきたく思います。

- ・マンツーマンでしっかり対応してくれている
- ・いつもスタッフの方が4~5人いるイメージ
- ・とても信頼できる。
- ・マンツーマン対応でとても丁寧。
- ・配置数、専門性ともに適切だと思います。
- ・一対一で、関わる時間をたくさん作ってくれている。

2.職員の配置数や専門性は適切であるか

30件の回答



なし

- ・次の活動の準備や片付けに手が回っていない日があります。移動した部屋が前のお子さんが使用した状態のまま残っていることもあり、職員の配置が療育内容に合っていない印象を受けます。

なし

職員の配置基準は、国の指定基準（児童発達支援管理者1名に職員2名以上）を上回る職員配置となっております。

基本的にマンツーマン対応をしており、本人支援・保護者支援ともに丁寧に行えるように心がけています。

1人ひとりのお子さんの目標に合わせて課題や活動を設定しているため、準備や片付けに時間を必要とし、お待たせすることがあります。今後もその時間が少しでも短縮できるようにスタッフ間で連携を図っていきたいと思います。

・子どももきちんと理解出来ているので問題ない

・目印のマークがあって子どもにとってわかりやすくなっている

・気が散りやすい我が子のために環境を整えて下さり活動に集中できている。

・子どもを見ている、迷う事なく次の場所に行けてたりするので、とても分かりやすいと思います。

・置いてある机やおもちゃなどで、子どもが分かりやすいようにしてくれている。

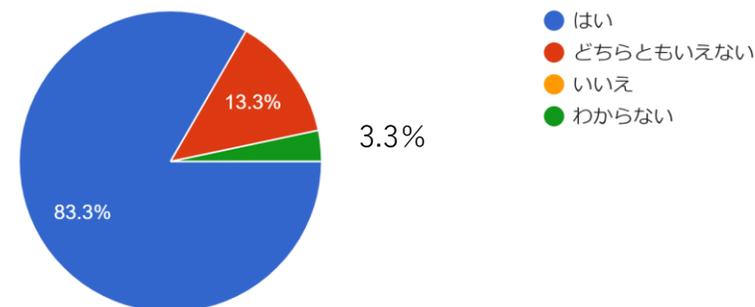
・パーテーションの配置等は適切ですが、建物の構造上、バリアフリーではないと思います。

・運動発達の遅れやフラつきがあるのですが、階段や下足スペースに手すり等がないため介助が必要になっています。

なし

3.生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか

30件の回答



構造化することで、一人ひとりのお子さんが安心して集中して活動できるようにしています。個室空間だけではなく、衝立や棚を使用したり、机の向きなどを工夫することで活動空間を作り、療育場面だけではなく、家庭場面でも実践可能な構造化であることを意識しています。

建物の構造上、狭さや段差についてはご不便をおかけしており申し訳ありません。なるべく安全で広い空間を作れるように考えていきたいと思っています。

階段や下足スペースなどでは、お子さんによっては介助を要することがあります。保護者の方のご協力をいただき、ありがとうございます。

- ・ 整っている
- ・ 掃除がされているので古いけど汚いと思ったことはない
- ・ 古い建物ではあるが、お掃除が行き届いてあり、整理整頓もされている。
- ・ 子どもたちが療育を受けやすい場になっている。

なし

なし

なし

4.生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか

30件の回答



皆さんから「清潔で心地よく過ごせる環境」「子ども達の活動に合わせた空間」であるにご回答いただけて嬉しいです。

療育前後に換気や消毒、掃除を徹底しています。衛生面だけではなく、整理された空間を目指すため、収納棚などを使用し、整理整頓にも気を配るように努力しています。

今後も皆さんが安心して心地よく過ごせるように努力していきます。

- ・詳しく分析していただいで分かりやすい
- ・いつも適切です
- ・利用開始の際に丁寧なアセスメントをし、レポートにまとめて下さった。保護者のニーズを聞いてくれ、面談も丁寧にしてくれ目標が決まるので納得できる。
- ・支援者の方がとても分かりやすく分析して下さり、こちらに情報を届けてくれるので期待通りのものが作成されていました。
- ・いつも丁寧に話を聞いて作成してくれている。話をした具体的な内容が何ヶ所に織り込んである。

なし

なし

なし

5.子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※が作成されているか

30件の回答



利用開始時にはアセスメントを通して、発達段階の確認を行った上で個別支援計画の作成を行っています。保護者の方と面談を行い、保護者の方のニーズや、家庭や園での様子をお聞きするようにしています。

また療育で見られるお子さんの現状の姿をインフォーマルアセスメント(お子様の姿を観察して評価する)し、書面や口頭で説明した上で、個別支援計画の作成を行っています。個別支援計画で合格の評価がついた場合でも、引き続き、場面や人を変えてもできるように般化を意識し、継続して取り組む場合があります。個別支援計画についてより一層丁寧に保護者の方へ説明できるように努力していきたいと思ひます。

保護者の方が話しやすい状況を作り、コミュニケーションをしっかりとりながら、お子さんの支援について一緒に考える関係性を作っていく、保護者の方と丁寧に向き合うことができるように、スタッフ一人ひとりが意識し努力していきたいと思ひます

・良い療育施設だと思う

・家庭での取り組みを具体的に提案して下さいます。相談事にも丁寧に対応して下さいます。

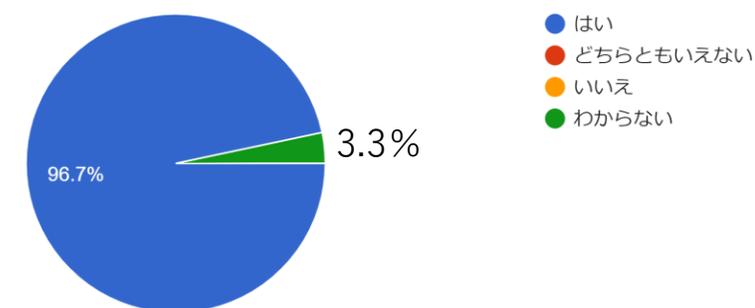
なし

なし

なし

6.児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか

30件の回答



本人支援に加えて、家族支援も丁寧に行えるように心がけています。家庭で取り組む課題(宿題)を提案し家庭での取り組みに繋がられるようにしています。

地域支援として、対象児のみではありますが通っておられる園や他の療育事業所との連携のための「情報共有シート」での情報共有を行い、連携を図っています。

希望される方には、園とのケース会議なども適宜対応しています。

移行支援として就学に向けて、お子さんに必要なサポートを保護者の方と確認したり、就学までに身につけておきたいスキルの習得に向けた取り組みの実践やサポートブックづくりを保護者と一緒に療育を通じて行っています。

担当する支援者で差が出ないように、事業所全体でサポート体制を取りながら皆さんに支援の提供ができるようにしていきたいと思っています。

・ 苦手な部分を的確に指導してくれている  
・ 少しずつ成長してきています

なし

なし

なし

7.児童発達支援計画に沿った支援が行われているか

30件の回答



療育の際には、個別支援計画に基づいてそれぞれの活動の目標を設定するようにしています。すべての保護者の方に、個別支援計画のどの部分に繋がる目標であるか、そのためにどのような設定で行うのかなどを分かりやすくお伝えできるように説明の仕方を工夫していきたいと思います。

保護者の方から、ご家庭での取り組みについて連絡帳やお話を通じてお聞かせいただけるので、個別支援計画に沿った支援が家庭場面にもつながりやすくなっているのありがたいです。

- ・子どもの気分が悪い時にも順応して対応してくれている
- ・LINEからの個別の質問にも、丁寧にお返事していただき、その都度臨機応変に対応下さりありがとうございます。
- ・色々考えてくれている
- ・我が子の興味があることを盛り込んだ活動を考えてくださいます。
- ・色々な視点で観察し、考えていただいているのがよく分かります。
- ・就学に向けた支援を具体的に取り組んでいる。

なし

なし

なし

8.活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか  
30件の回答



前回と同じ活動をする時には、前回の反省を活かし、支援を再構造化して取り組むようにしています。保護者の方には、前回の姿からどこをどのように再構造化したのか、当日の目標や見て欲しいポイントなどを説明するようにしています。

お子さんの興味関心があるものを課題や活動に取り入れるため、活動内容が固定化しやすい方もおられるかなと思います。

お子さんの興味の幅を広げるといったことにも意識を持ちながら、お子さんの興味のある活動を通して色々な活動場面で成功体験が積めるように計画していきたいと思います。

スケジュールの流れは、柔軟性を育てるという目的のため固定化されないように注意しています。

## ・併用している

・子ども園へ行かせています。土日は体操教室や支援センター、児童館、友達の子どもと遊んだりもします

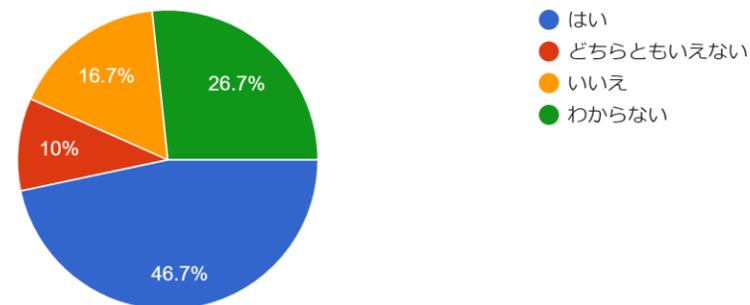
・この事業所では必要ないと思う。

・ここでは必要としていない

・まだ日が浅いので、今のところ療育施設で、障害のないお子さんとの交流、また保育園等の施設との行事の経験がないため(設問の意味を履き違えていたらすみません)

・必要ない。

9. 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか  
30件の回答



園に通っている方も多く、希望される方もおられず、そのような機会は持っておりません。

情報共有・連携の目的で対象者に限るが『情報共有シート』の作成を行なっています。園や事業所とお電話で情報共有する機会を持つ中で連携を図ることができています。

利用児さんの通っている園に園での様子の記載をお願いしており、どの園もお忙しい中丁寧に記載して下さり園の様子を知ることができておりありがたいです。

保護者便ではあるが個別支援計画のまとめを園や他事業所へコピーを持っていったいただき療育での取り組みの様子を知っていただいています。希望があれば園や他事業所とのケース会議にも適時対応しています。

・説明された通り

・療育スタートの際に丁寧な説明を受けた。

10.運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  
30件の回答



なし

なし

利用開始時の契約取り交わしの際に、「重要事項説明書」や「サービス利用計画書」等を用いて説明を行うようにしています。

保護者からの質問があった場合には丁寧にお答えできるようにしています。

なし

お盆や年末年始のお休みについて、警報時の対応についてなどはその都度、掲示やメール等でお知らせするようにしています。

・説明されている

・児発管の先生が丁寧に説明してくれました。

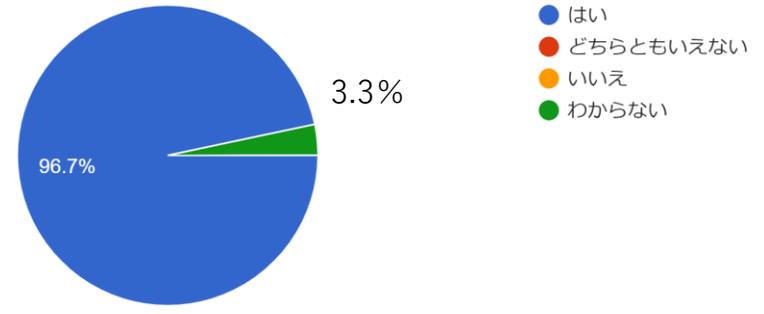
なし

なし

なし

11.児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか

30件の回答



保護者同室の療育ですので、活動前に活動のねらい（目標）の確認を行い、個別支援計画のどの目標につながるものなのか、それを取り組むことがどのような力につながっていくのかなどの説明をするように心がけていますが、まだまだ不十分な点もあると思いますので、しっかりとお伝えできるように努力していきたいと思ひます。

・父親に対して色々考えてくれている

・家庭でどの様に関わればよいのか具体的にご提案いただける。

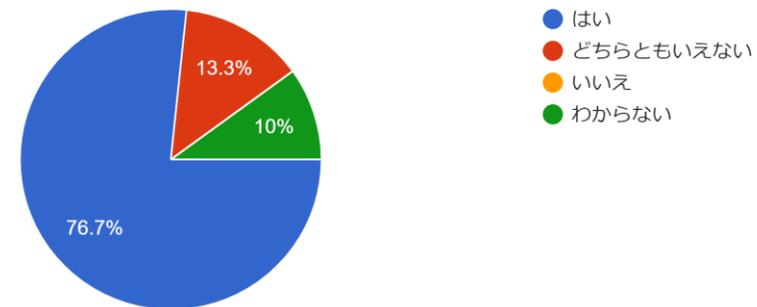
・家でのアドバイスもあり、助かっています。

・課題がある時とない時がある

なし

なし

12.保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか  
30件の回答



療育の中で、お子さんに合った関わり方のモデルを支援者が示したり、保護者の方にも実際にお子さんに関わる機会を作り家庭生活でのお子さんとの関わりに活かせるようにしています。

基本的に保護者の方と一緒に考えていくことを大切にしながら、必要に応じて具体的な関わり方や支援の提案やアドバイスができるようにしていきたいと思っています。

法人主催の勉強会を利用者の皆さんにご案内させていただいており、興味がある方は参加して下さっています。

・よく聞いてくれている

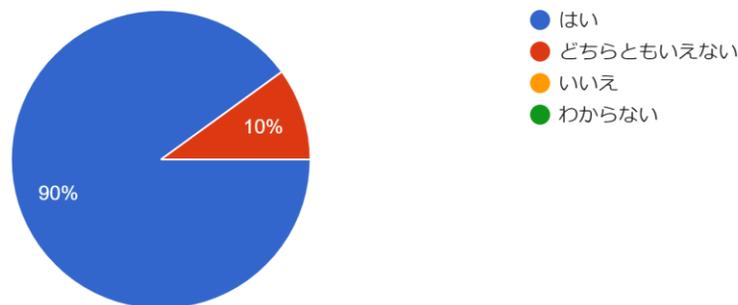
・親の意向をしっかり聞いてくださいます。

・とても子供の特性を理解していただけてます。

・まだ療育回数が少ないのでどちらとも言えない。

13.日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか

30件の回答



保護者同室の療育を通して、お子さんの様子を保護者の方と一緒に確認し、お子さんの発達の状況や課題について話をする機会を持つように心がけております。

療育時間内の限られた時間では保護者の方と十分にお話することが難しいこともあるので、必要に応じて電話やライン・メールにてお話をする機会を持つようにしています。ご協力いただきありがとうございます。

保護者の方には連絡帳を通じて家庭や園での様子を丁寧に教えて下さり、お子様の様子をたくさん知ることができ大変ありがたいと思っております。今後も保護者の方の声にしっかりと耳を傾けるようにし、一人ひとりの保護者と丁寧に向き合えるように意識していきたいと思っております。

なし

なし

・助言をくれて助かっています

・三上先生との面談は我が子の成長をたくさん伝えてくださり元気をいただけます。担当の先生は療育の際に丁寧に話を聞いてくださり的確なアドバイスをくださいます。

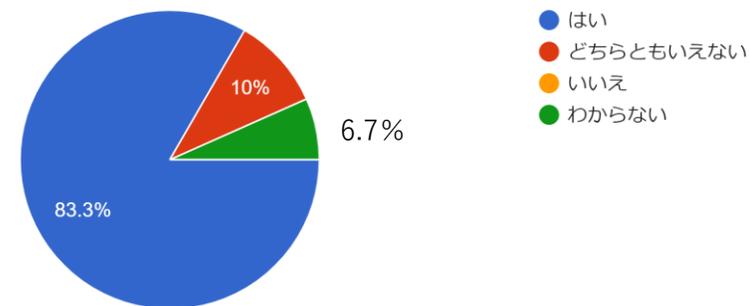
・毎回、気になることについて、尋ねると具体的にこうしてみても？と、提案があり、助けられています。

なし

なし

なし

14.定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  
30件の回答



半年に一回、児童発達支援管理責任者が個別支援計画のモニタリング、計画作成のため面談を行うようにしています。また保護者から要望があった際にはいつでも面談に応じるようにしています。

療育時間内では直接、療育時間外はLINEや電話にて家庭での取り組みや相談内容への聞き取りや具体的な対応方法の提案などをさせていただいております。

保護者の方とのコミュニケーションを大切にしていきたいと思っております。

・正会員になるほど、親同士の集いや子どもと参加できるイベントがあると説明をうけた。

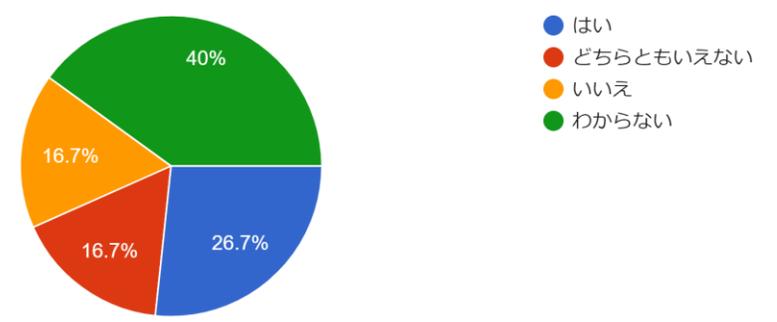
・なかなか保護者同士で話をする時間がないが、グループ活動のあとに、先生を交えて話をする機会があり、他の方の意見を聞いて学ぶことも多い。

・イベントが少ない

・記憶ある中で、講演会の案内や個別的なものしかうかがっていない

・まだ経験がないため。

15.父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか  
30件の回答



単位によっては療育の中で保護者同士がお話できる機会を作っているところもありますが、すべてではありません。

保護者同士の繋がりを強く希望される方には法人の正会員の活動を案内することもあり、何人かの方は正会員の活動に参加されています。

・相談や質問にいつも親身になって対応してくださり、とてもありがたいです。支援方法の提案や目的を分かりやすく説明してくださるので安心して取り組むことができます。

・とても丁寧に対応してくださいます。行動の理由や対応方法を説明してくださり、紙にまとめてくださった。主人にも見せて共有できありがたかった。

・こちらが発したことに対して、なんでも迅速に対応していただいております。

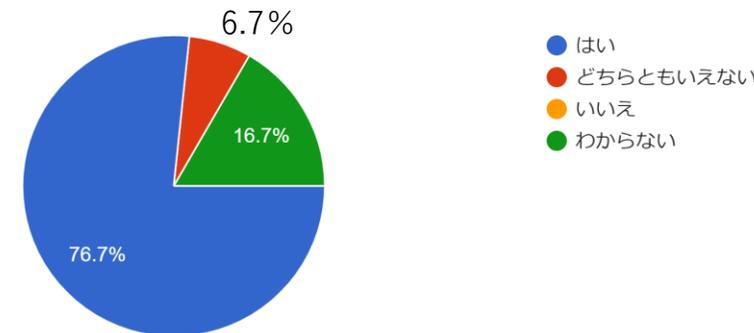
・相談できる日時が限られている

なし

なし

16.子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか

30件の回答



療育時間内の限られた時間ではお子さんとの関わりがどうしても優先になってしまうため、十分に保護者の方とお話することが難しいこともあるが、その範囲内で対応できるように、情報の整理にもなる相談用紙の記入にご協力いただいております。

相談用紙に目を通した上でさらに必要な情報についてお聞きしたり、行動の背景や対応策について保護者の方と一緒に考えるようにしています。相談支援については月に1回の利用と制限がありますが、相談内容に優先順位をつけながら対応するようにしています。

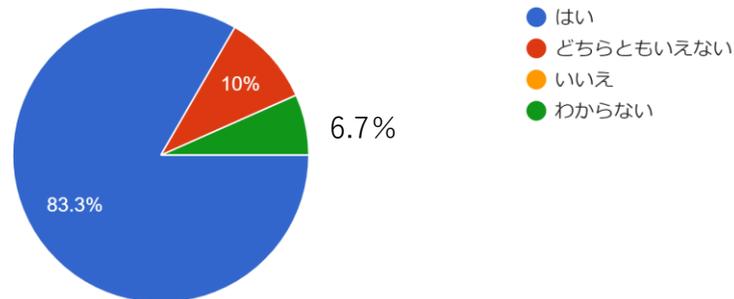
その場で担当支援者が対応できない内容の際には、無理にその場で答えを出すのではなく、保護者の了承を得た上で、スタッフ間で話し合いお答えするようにしています。

療育時間内に対応ができない時には、必要に応じて電話やライン・メールにて保護者の方とコミュニケーションをとるように心がけています。

・面談でお話できるので話しやすい

・LINEで案内がある。

17.子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか  
30件の回答



なし

なし

お子さんとの意思の疎通や情報伝達については、お子さん一人ひとりに合わせた方法を意識しております。

保護者の方については主に口頭でやりとりすることが多いのですが、必要に応じて書面やメモのようなものを手渡したりすることもあります。

なし

療育場面以外にもLINEやメール、電話などのツールを使ってコミュニケーションや情報伝達を行うことがあります。伝え忘れなどないように気を付けています。

・見たことがある

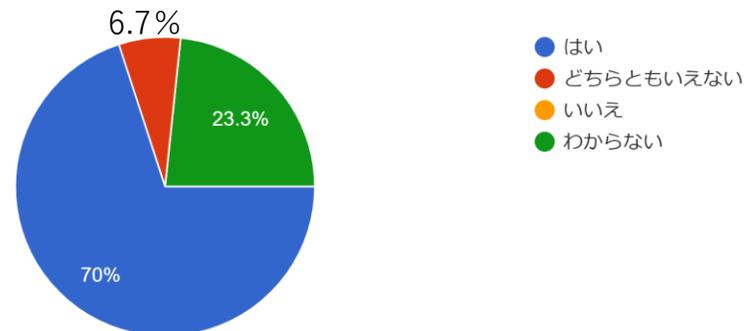
・まだ療育回数が少ないのでよく分かりません。

なし

なし

18.定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか

30件の回答



会報・ホームページ・掲示板などで行事予定・活動の概要などの情報提供を行うようにしています。

事業所評価についてもファイルしたものを療育部屋に置き、保護者の方にいつでも目にしていただけるようにしています。

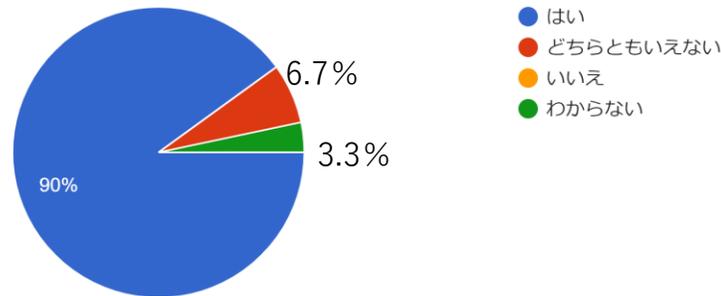
どこにあるかが分かりづらいのか、閲覧している保護者の方が少ないように思うので、どこにあるのかを皆さんにお伝えするようにしていきます。

岡山県自閉症児を育てる会のホームページ上でも閲覧できるのでそちらもご利用して頂けたらと思います。

・意識が高い先生が多いように思う。

19.個人情報の取扱いに十分注意されているか

30件の回答



なし

なし

すべての利用者の皆さんが安心して利用できるように個人情報の取り扱いには十分に注意するようにスタッフで気を付けている。

別の曜日や単位のお子さんの名前が目に触れないように名前提示や記録用紙などの置き場などには気をつけるように徹底している。

なし

まだまだ現状で完璧であるとは言えないので、定期的に見直しをしていき、今後も個人情報の取り扱いについては気をつけていきたい。

・利用開始の際に丁寧な説明をうけた。避難経路は掲示されている。

・台風の接近や感染症流行時にはLINEで対応に関する説明があり、大変分かりやすかったです。

・まだ訓練に参加したことがないため。

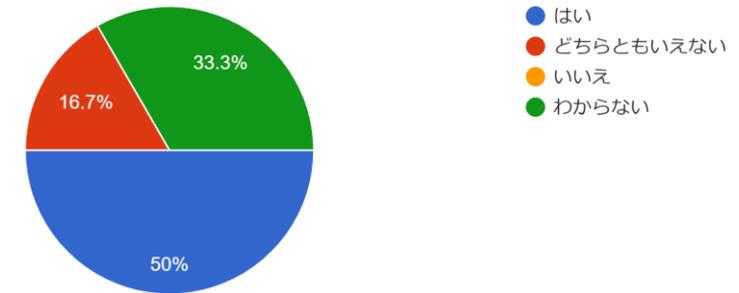
・策定されていらっしゃるのだと思いますが、存じ上げておりませんでした。

なし

なし

20.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか

30件の回答



緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルなどを策定し、保護者の方にいつでも見ていただけるようにファイリングしています。

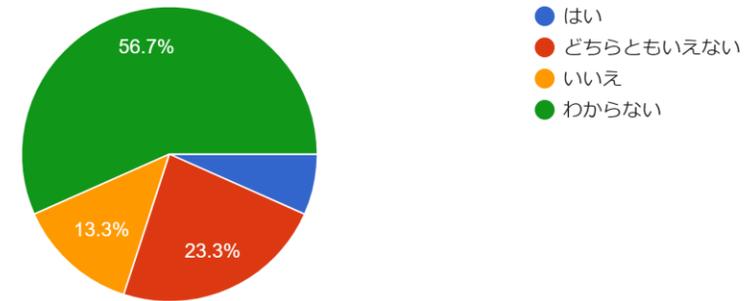
貴重な療育時間ということもあり、避難訓練は行っていませんが避難経路や避難場所について保護者の方一人ひとりにお伝えさせていただいております。

避難経路は療育室に貼っており、いつでも確認できるようにしています。

感染症対応や警報などで療育がお休みになる可能性がある場合にはLINEにてお知らせする様にしています。

なし

21.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか  
30件の回答



- ・まだその機会がないため。
- ・避難訓練等をなされているかも存じ上げておりません。
- ・毎年、避難経路の説明がある。

なし

利用者さんと非難訓練の実施はできておりませんが、スタッフ間で災害を想定した避難訓練、役割確認を行っています。

地震が起きた際に上から物が落下することがないように、棚には重い物を置かない、落下防止の取り付けなどを行っています。

なし

避難経路となる出入口に障害物がない状態にしたり、避難グッズをすぐに手に取れる場所に置くなど、急な災害時にもスムーズに避難できる様にしています。

・先生と遊びながら学ぶことを心待ちにしている

・いつも楽しみにしています。着替えも今日ぐんぐんへ行くよという自分で進んでくれるくらいです。

・ぴっぴに毎日行きたがっています。安心して通えています。

・母子共に利用日を楽しみにしています。子どもがぴっぴでの楽しかった話や嬉しかった話をしてくれるのが親としても嬉しいです。

・大好きです。

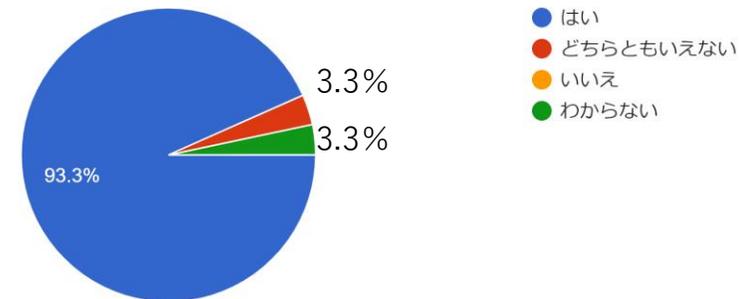
・とても楽しみにしています。

なし

なし

なし

22.子どもは通所を楽しみにしているか  
30件の回答



ぐんぐんぴっぴが好きな場所、通うことを楽しみにしているお子さんがたくさんおられ元気を頂きました。保護者の方も楽しみにしてくださっていることもお知らせ下さり嬉しい限りです。

私たち支援者もお子さんたちの成長を保護者の方と一緒に喜び合える瞬間の数々にたくさんのエネルギーを頂いています。

これからもお子さん一人ひとりの特性に合わせた支援を提供できるようにしていくと共にお子さんが安心して楽しく通える場であるように療育をしていきたいと思えます。

・いつもありがとうございます。

・ぐんぐんに通わせておけば大丈夫と病院の先生に言われた

・いっぱい先生と話したい事があったりするが、一気に話してもいけないかなとか思ってしまったり、LINEにしようか、相談用紙にしようかとも思うが、やはり直接の方がよいかなあと思いい、つい後回しになってしまったりしている。

・療育内容はもちろん、保護者へのサポート面でも大変満足している。

・子どもにも親にも丁寧に向き合ってください感謝しています。ぐんぐんぴっぴに通えて良かったと思います。

・丁寧なアセスメントから成る支援計画は個別性の高さが際立っています。子どもだけでなく親の理解度や家庭状況も考慮して支援内容を考えて下さるため、無理なく継続して取り組むことができている。親子共に成長出来るのを実感しており、安心して通所できる心強い存在です。いつもありがとうございます。

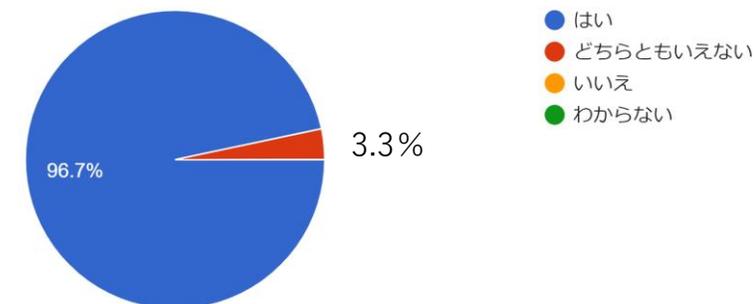
なし

なし

なし

23.事業所の支援に満足しているか

30件の回答



いつもぐんぐんぴっぴの療育にご理解ご協力いただきましてありがとうございます。

保護者の方にはいつもぐんぐんぴっぴの療育へのご理解とご協力をいただき、感謝の気持ちでいっぱいです。

今回たくさんの方がアンケートにご回答下さり、貴重なご意見を頂きました。少しでも良い支援をお届けしたいという気持ちはすべてのスタッフが持っていますが、まだまだなところもあり、今回頂いた貴重なご意見を真摯に受け止め、さらに良い療育が提供できるようにスタッフ一同努力していきたいと思っております。

今後ともぐんぐんぴっぴをよろしくお願い致します。