

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 児童発達支援事業所 ぐんぐんぴっぴ 保護者等数(児童数) 51 回収数 34 割合 66.7 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	29	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・人数が多いときなど、施設が全体的に少し狭く感じるときもある。 ・広すぎず狭すぎずでちょうどいいと思います。我が子は、注意散漫なため広いと他のところに行く可能性があり、また狭いと親も一緒に活動できなくなるので、現状でよいと思います。 ・広すぎても色々子どもの気が散りやすくなり、ぴったりな空間だと思います。 ・あそびのところが複数になると狭く、子供同士でトラブルになりそうになるときがある。おやつとお勉強のところが近くて音などで気が散るのではと思うことがある。 ・広すぎでは、うちの子は走り回ったり興味が散漫しやすい為、今ぐらいがちょうどいいとおもいます。 	利用人数によって活動空間が狭く感じられることもあるようなので、衝立などの配置を工夫したり、複数のお子さんが同じ空間を同時に使用しなくても済むようにスケジュールの調整を行うようにし、活動スペースの確保に努めます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	32	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・1対1で対応しているところやガイドラインのエビデンスに基づいたやり方・工夫の仕方を指導して下さり効果を感じています。 ・今年度から「1:1」のとき、担当の先生のほかに+1人加わり療育中の様子を分析し保護者に伝えてくれるようになり、とても分かりやすくなりました。 ・専門性が先生によって異なるのではと感じることがある。対応する先生によって、自閉症に関して話す先生、年齢に関して話す先生、子供の性格のように話す先生、いろいろある。 	スタッフ間でミーティングを丁寧に行うことで、お子さんにとって最適な支援が提供できるように努めていきたいと思います。経験年数や専門性などはスタッフによって様々ですが、スタッフ一人ひとりが自己研鑽し専門性を高める努力を惜しまないようしていきたいと思います。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
3		生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	29	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・療育開始当初はどこに行けばいいのか分からない様子でしたが、本人がその部屋に行けば何をやる場所なのかを物を使って誘導して下さったり、おもちゃは見えないようにして集中して活動できるように工夫されていると思います。 ・バリアフリーとは言えない ・おやつや遊びはわかっているかなと思う。集団遊びやお勉強は、何をするか親もその時にならないと。 ・バリアフリーではないが古民家を改装しているので、仕方ないと思う。そして、それで子供が困った事はない。 ・物も最小限で隠してあったり片付けられており、注意がいきにくくしてあるんだなと、いつも参考になります。 	<p>自閉症児にとって障害になりうるものについては生活空間の構造化を図り排除するように努めています。保護者の方にも園や家庭での様子をお聞きしながら、お子さんに必要な構造化について一緒に考えていけるようにしています。環境上危険な箇所がないか定期的に確認を行うようにし、安全な環境の中で療育が行えるように努めていきます。</p>
4		生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	32	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・清潔で特に問題ないと思います。 ・お部屋はきれいだと思います。コロナについても手洗いや検温してくださっているので安心です。 ・部屋やおもちゃに、埃やゴミが見られることが度々ある。 	<p>療育後使った課題やおもちゃの消毒を行うようにしている。部屋やトイレの清掃も必ず行うように清潔感を感じられるように心がけている。不十分な点は今後の課題にしたい。すべてのお子さんや保護者の方に心地よく感じられる空間で療育を受けたいだけのようにしていきたいです。</p>

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	30	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・課題が具体的かつ明確化されていて、自宅でも取り組みやすいです。 ・すごく良く、保護者の話を聞き、計画の中に取り入れてもらえています。 ・客観的にどんな分析をされているのかまではわかりませんがニーズは聴いてくれていると思います。 ・クリアした課題について更新されていないところがあるかな、と思っていますが、こちらからご相談した訳ではないので、特に児童発達支援計画への不足は感じていません。 	保護者と面談を行い、保護者の方のニーズや家庭や園での様子をお聞きするようにしています。また療育で見られるお子さんの現状の姿を書面や口頭で説明した上で、個別支援計画の作成を行っています。個別支援計画で合格の評価がついた場合でも、引き続き、場面や人を変えてもできるように般化を意識し継続して取り組む場合があります。個別支援計画についてより一層丁寧に保護者の方へ説明できるように努力していきたいと思っています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	26	3	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・質問が理解できない。 地域支援とは保育園に対するもののことか？ ・このガイドラインを初めてみました。これに従っていると聞いたことはないと思います。地域支援もわかりません。 	・個別支援計画の中でお子さんの発達支援だけではなく、保護者支援についても計画の中に入れてるようにしています。保護者の方への具体的な説明が足りていない部分も感じられますのでしっかりと説明を行っていききたいと思っています。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	31	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・目標の支援計画に繋がるように、スモールステップで娘の発達段階に合わせてもらえるので、娘にとっても無理のない取り組みが有難いです。 ・毎日のプログラム一つ一つが、とても良く検討されている印象です。 	個別支援計画に基づいて、療育の際にはそれぞれの活動の目標を設定するようにしています。保護者の方へ目標を説明する時には具体的にお伝えできるように説明の仕方を工夫していきたいと思っています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	29	3	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は特に目的に向かっている感じがする ・だいたいいつも固定です。毎回の目標を説明されたことはありません。 ・いつも息子の好きな系統やキャラクターなどを使って下さり、息子が飽きないように、興味が行くように工夫してくださってるなと感じています。 	<p>同じ活動にする時には前回の反省を活かし、支援を再構造化するようにしています。保護者にも意図を必ず説明するようにしています。</p> <p>活動の内容はその都度変更するようにしています。お子さんが色々な活動場面で成功体験が積めるように計画していきたいと思います。スケジュールの流れは変更するようにしていますが、スケジュール自体は決まった活動であるお子さんがほとんどです。</p>
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	8	4	15	7	<ul style="list-style-type: none"> ・外部との接点はないが、ここでの必要性は感じていない。むしろ園生活で十分なのでいい。 ・あるならお願いしたいです。 ・うちは保育園へ通っているので、ぴっぴ以外の平日は障害のない子達と関わってます。 ・コロナの影響あり ・施設としてはないが、別途保育所に通っているので、日常的にその機会がある。 	<p>交流は行っておりません。必要に応じて通っている園やこども園、他事業所との連携を図れるように今後も努力していきたいと思います。</p>
適切な支援の提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	31	3	0	0	<p>担当の先生から聞いたと思います。</p>	<p>利用開始時の契約取り交わしの際に、「重要事項説明書」や「サービス利用計画書」等を用いて説明を行うようにしています。保護者からの質問があった場合には丁寧にお答えできるようにしています。</p>

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	31	3	0	0	担当の先生から聞いたと思います。	児童発達支援計画に基づき支援内容について保護者の方に具体的な説明を行うようにしています。またアセスメントを行い、お子さんの発達について把握したことを書面を作成し保護者の方にお伝えするようにしています。
12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	24	1	3	6	<p>どういふものことかがよく分かりません。娘のために今後も学びたいと思っているので、関わり方、対応の仕方など教えてもらいたい親へのフォローや教育という点が、すごく良い。半分はそれが目的で通っているぐらい。してほしいです。</p> <p>こちらの質問や疑問がないと具体的な指導はない。指導をお受けする時間が少ないかな、と感じます。</p>	法人として保護者の学びの機会になるように勉強会を企画し案内している。今年度は重松孝治先生の自閉症理解の勉強会に大勢の保護者が参加してくださっている。療育の中でも、お子さんに合った関わり方のモデルを支援者が示したり、保護者の方にも実際にお子さんに関わる機会を作り家庭生活でのお子さんとの関わりに活かせるようにしている。基本的に保護者の方と一緒に考えていくことを大切にしながら必要に応じて具体的な関わり方や支援の提案やアドバイス(指導)ができるようにしていきたいと思っています。
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	30	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・療育時間内では全ては難しいような気がしています。なので連絡帳を毎回びっしり書いてしまい申し訳ありません… ・連絡帳に書いています。 ・今年度から良くなり、保護者の課題もわかりやすくなり、家庭での接し方も変わったので、子供も伸びた。 	保護者同室の療育を通して、お子さんの様子を保護者の方と一緒に確認し、お子さんの発達の状況や課題について話をする機会を積極的に持っています。保護者の方の声にしっかりと耳を傾けるようにしています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
14		定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	26	6	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・児発管との面会の他にはそういう機会はないです。 ・以前に相談のシートにて癩癢のことなど相談させていただいたりしました。その際も親身に話を聞いて下さり、その後も気にかけて下さりととてもありがたかったです。 ・現在も療育内でなかなかお話ができなかった際には、ラインや電話もいただき、ささいな事を連絡帳にかいた内容も答えて下さり、感謝しております。 ・定期がいつか。 ・子供の相手をしながら、または、他の方たちもいる中なので、なかなかゆっくり相談ができない。 	半年に一回、児童発達管理責任者が面談を行うようにしている。また保護者から要望があった際にはいつでも面談に応じるようにしている。療育時間内の限られた時間では十分に保護者の方とお話することが難しいこともあるので、必要に応じて電話やライン・メールにてお話をする機会を持つようにしていきたいと思います。
15		父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	10	9	6	9	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度はコロナウイルスの影響で仕方ないかなと思います。 ・コロナの影響もあり保護者同士で話す機会がない。 ・運営団体の育てる会が、すごく熱心に取り組まれている。 ・ほしいです。茶話会のような。 ・入会したてでコロナウイルスの関係でなかなか他の保護者の方と会う機会がない為、どちらとも言えません。 ・そういうものがあるのか知らない。 	今年度はコロナウイルスの関係で勉強会がWEB上になったために、勉強会後の座談会の開催ができていません。育てる会の正会員の方には父母の会や親子での活動のご案内をさせていただいており、参加されている方もいらっしゃいます。今後は療育の中でも保護者同士がお話できる場の提供ができるように考えていきたいと思います。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
16		子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	22	4	0	8	<ul style="list-style-type: none"> ・LINEや電話など活用すればできるかもしれないが、実際に話をしようと思うとなかなか難しい。 ・相談していいか分からない。忙しいようで話すタイミングがありません。 	療育時間内の限られた時間では十分に保護者の方とお話することが難しいこともあるので、必要に応じて電話やライン・メールにてお話をする機会を持てるようにしていきたいと思います。
17		子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	32	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・感想シートを用いて情報の共有はできていると思う。 ・項目があっているか分かりませんが、先生の名前がわからず困っています。名札やボードなどがあると良いのですが… ・昨年？からラインを使った案内が始まり、とても使いやすい。 ・療育内でできなかった場合は、その日に電話やラインをくれるため、とても話がしやすく助かります。 	支援者の名前と顔が一致するようにスタッフ紹介ボードを作成しました。保護者の方とのコミュニケーションを大切にしながら意思疎通や情報伝達を行えるように努力していきたいと思います。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	21	3	2	8	・他の人の声も聞こえて参考にさせて頂いています。	会報・ホームページ・掲示板などで行事予定・活動の概要などの情報提供を行うようにしています。事業所評価についてもファイルしたものを療育部屋に置き、保護者の方にいつでも目にしていただけるようにしています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	29	3	0	2		個人情報記載された記録用紙等が療育時間内に他の保護者の目に触れないように、ファイル型の板で扱うように工夫しています。見学会や会報原稿などの際にお子さんの写真を使用する場合には保護者の方に必ず確認を取り了承を得てから使用するようにしています。
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	17	6	3	8	・コロナへの対応もよく考えておられる。 ・コロナの対応はラインいただきました。もしピッピでコロナが出たらどうなるかということはありません。緊急や防犯はないです。	今年度も避難訓練を行い、避難の仕方、避難経路、避難場所について保護者の方にお伝えしました。避難訓練に参加していない保護者については避難経路を見せながら周知しました。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	12	3	6	13	・ないです。	上記同様
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	32	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・兄弟で通っていますが、2人とも楽しみにしています。毎回本人が好きな課題や、興味のあるキャラクターなど、取り組みやすく考えてくださり、とても有り難く思っています。 ・話せないため楽しみにしているかは分からないが、嫌がってはなさそう。 ・毎回楽しみにしています。先生に褒められることで、自信に繋がってきています ・友達に会えるのを楽しみにしています。 ・よく『ぴっぴいつ?』など聞いてきます。ピッピの日の朝も『今日は先生となにしよー』とニコニコ話してくるときもあります。 ・毎日通いたがるほど楽しみにしている。 	お子さん一人ひとりの特性に合わせた支援を提供できるようにしていくと共にお子さんが安心して楽しく通える場所であるように療育を考えていきたいです。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	23	事業所の支援に満足している	28	4	0	2	<p>・満足です。これからも通いたいと思っています。</p> <p>・できる限り親が送迎の都合をつけ、長く通わせたいと思っている。いろいろありがとうございます。</p> <p>・たった一時間という中で、いろんなことを母も教えてもらっています。いつも『ぴっぴでこうしてたなあ』と考えながら家でも気持ちの余裕がある時に試し、先生たちはほんとに凄いといつも感じています。これからも、親と子一緒に勉強させて頂き成長できたらと思います。</p> <p>・いつも母子で楽しみに通っています。子育てを支えていただいています。</p>	<p>お子さん一人ひとりに合わせた療育を提供するため、療育後のスタッフミーティングでの振り返りを丁寧に行い、次の療育に繋がられるようにしていきたいです。また保護者の方の思いに寄り添いながら、保護者の方と一緒に考える時間を大切にしていきたいです。</p>

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
--	--	--------	----	---------------	-----	-----------	-----	----------------

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。