



# ぐんぐんタッチ 保護者評価表



アンケート実施期間：令和5年9月1日～9月30日

アンケート対象者数： 36名

アンケート回収数： 27名

アンケート回収率：75%

実施方法：専用のアンケートフォームによる匿名回答

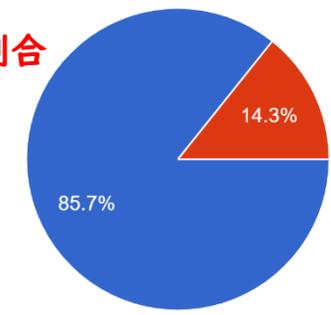
# このアンケートの見方

- はい
  - どちらともいえない
  - いいえ
  - わからない
- 選択肢**

1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  
42件の回答

## 設問

## 回答割合



「はい」を選んだ方のご意見

「どちらともいえない」を選んだ方のご意見

「いいえ」を選んだ方のご意見

「わからない」を選んだ方のご意見

# 頂戴したご意見へのお返事

・広く子供もわかりやすいと思います。

・特に気になる点はないです

・それぞれのテーマ(時間)ごとに部屋が軽く仕切られており、子供たちも周りを気にすることなく、気持ちの切り替えが出来るように思います。清潔感があるところも良いです。

・遊びやお勉強、おやつ場所など広いスペースだと思う

・室内はスペースが確保されていると思います。ただ駐車場が狭いです。

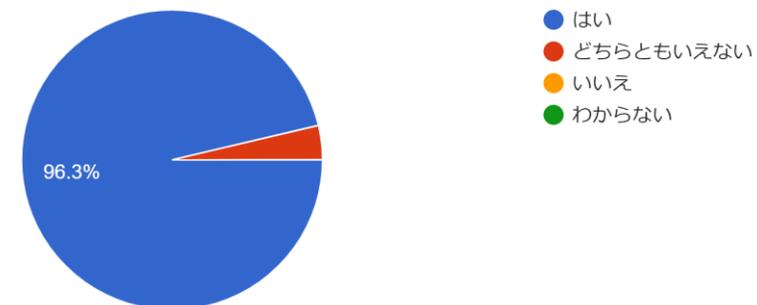
・子供が動くには充分のスペースだと思います。ただ、子供にあわせて大人が動くと『ごめんなさい』の言葉が必要になるときが多々あります。

なし

なし

1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

27件の回答



活動場所は、使用目的ごとに区切ったスペースにしています。場面の切り替えの練習のためにも、“終わったら次の場所へ”移動することを、スケジュールなどを使いながら子どもたちに教えていくことができたかと考えています。

ぐんぐんタッチは家族同室の療育を行っていますので、お子さんとご家族の方とスタッフを合わせると、人数が多くなり、ひとつの活動エリアに全員が集まると少し手狭に感じることもあるかと思っています。

それぞれのお子さんの活動の流れを工夫しながら療育を行っていきたいと思っていますが、ご家族の皆さんが子どもたちの動きに合わせて、座る場所を移動してくださったりして、療育にご協力をしていただいていること、感謝しています。ありがとうございます。

・ひとりずつ先生がたがついてくださり、子供が集中している時に、別の先生からお話を聞けるのも、とても勉強になりますし、役立っています。

・ひとりに一人先生がついてくれている。また色々な不安後となど相談もできる的確なアドバイスも下さるので、有難い。

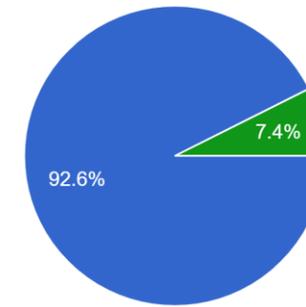
なし

なし

なし

2.職員の配置数や専門性は適切であるか

27件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

国が定めた人員配置基準のスタッフ（専任の児童発達支援管理責任者と、児童指導員）を常時配置しています。

お子さんへの直接支援と、ご家族の方への質問などにもお答えしていけるようにスタッフを配置しております。

・Iに同じ。

・目的に合ったスペースで子供の安全性を考えた部屋になっていると思う

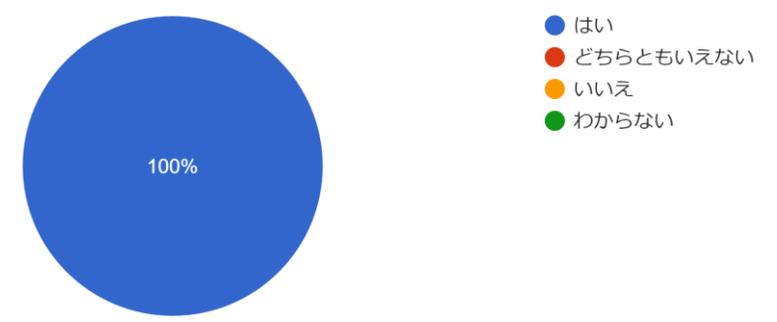
なし

なし

なし

3.生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか

27件の回答



Iのところにも記載させていただいていますが、各活動ごとにエリアを分けて療育を行っています。

安全にお子さんが過ごしていただけるように、必要に応じて安全対策を行っていきたいと思っています。

・いつもとてもきれいにされていると思う

・それぞれのテーマ(時間)ごとに部屋が軽く仕切られており、子供たちも周りを気にすることなく、気持ちの切り替えが出来ているように思います。清潔感があるところも良いです。

なし

なし

なし

4.生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか

27件の回答



快適な空間で過ごしていただけるように、毎日の清掃を行っています。

各活動ごとにエリアを分けることで、その場所で何をするのかをお子さんに分かりやすくしています。

・毎回その週の子どもの様子や母の気になったことなどを、先生とお話できて、その中から療育で取り組んでいけるものを考えてくださるので助かっています。

・気づきもありますし、共感もしてくださいますし、子供にとってはもちろんなのですが、保護者にとっても、ためになる場所になっています。

・先生からも丁寧に計画を説明して下さるので安心して利用できる

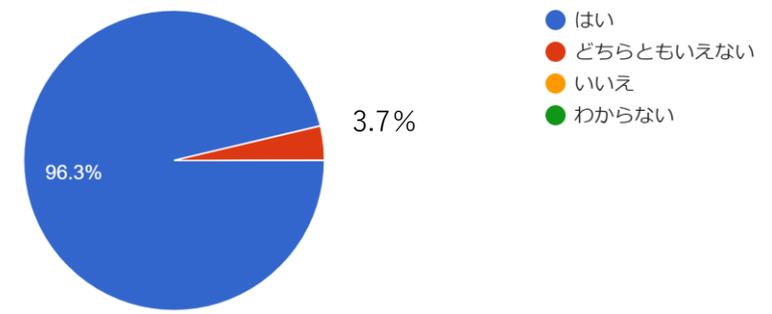
なし

なし

なし

5.子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※が作成されているか

27件の回答



個別支援計画の作成に関しましては、お子さんの日々の様子を見ながら、保護者の方とも相談し、お子さん一人一人に合わせた個別支援計画の作成を行っています。

・具体的になっていると思う

・気づきもありますし、共感もしてくださいますし、子供にとってはもちろんなのですが、保護者にとっても、ためになる場所になっています。

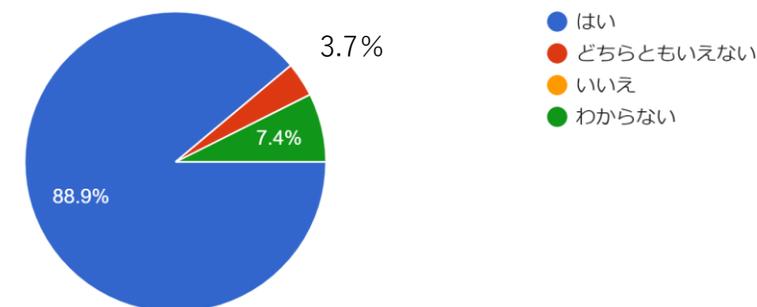
なし

なし

なし

6.児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか

27件の回答



個別支援計画は、お子さんへの発達支援の目標はもちろんですが、家族の方がご家庭でも取り組んでいただける目標になるように作成していきたいと考えています。

支援計画書ではお伝えしきれない具体的な家庭での取り組み方については、療育の時間中に、ご家族の方にお伝えしていけるようにしたいと考えています。

・子供の様子を見ながら、その子に合ったペースで進めてくださっています。

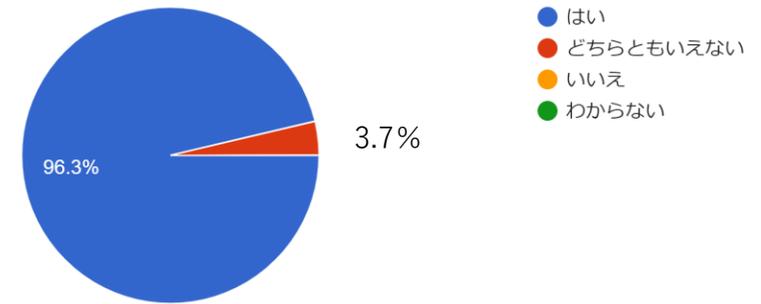
・行われていると思う

なし

なし

なし

7.児童発達支援計画に沿った支援が行われているか  
27件の回答



お子さんの様子を見ながら、目標の評価期間前での個別支援計画の変更も必要に応じて行っていきたいと考えています。

個別支援計画を途中で変更する際には、ご家族の方に説明し、同意をいただいたうえで変更を行っていきます。

・いろいろ考えて下さっています

・それぞれのこどもに合った支援を考えていると思う

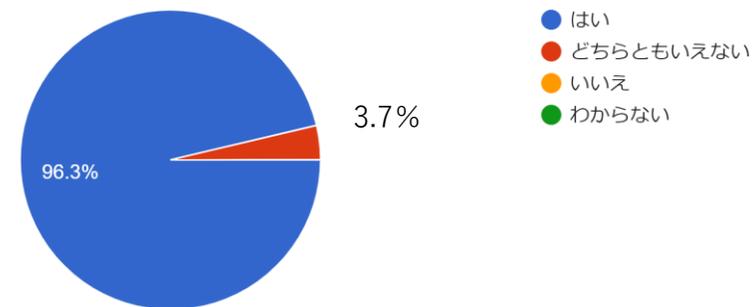
・いつも子どもに合った療育がされていて工夫してくださり、ありがとうございます。

なし

なし

なし

8.活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか  
27件の回答



個別支援計画に合わせて活動内容を毎回検討して準備をしています。

お子さんが意欲を持って取り組んでいただけるように、お子さんの興味関心を活かしたことを取り入れるようにしています。

・ 保育園での時間が主になりますが、交流しています。

・ 交流??療育での交流はまだ未体験ですが、療育後に幼稚園へ行き、気持ちの切り替えを上手にして、お友達たちと楽しく過ごさせています。幼稚園の先生方と、意見交換のお手紙(共有シート)を用意してくださっていました。

なし

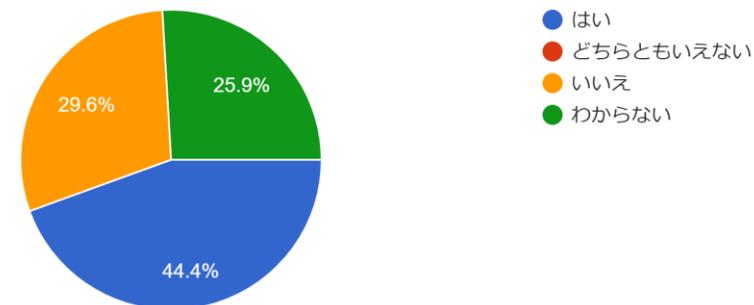
・ 別にここで求めています療育をしてもらうところなので

・ 個人的な生活の場ではありますが、療育ではないと思います。

・ まだよく知らない

・ まだ経験ない

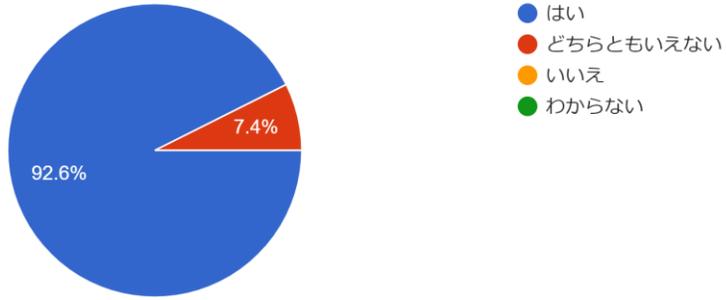
9. 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか  
27件の回答



交流については、療育の場面以外の子どもたちが生活している場面で機会が設けられていると思うので、こちらでは交流の機会は設けていません

・説明してくれた

10.運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  
27件の回答



なし

なし

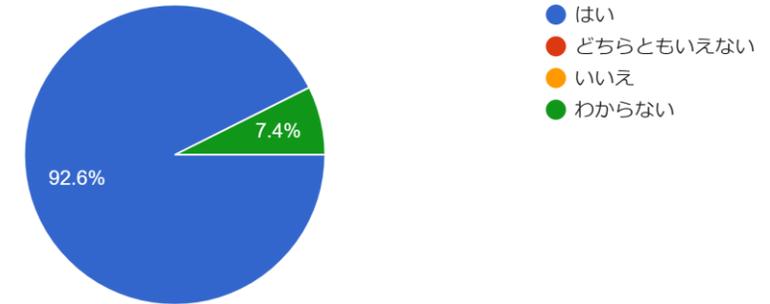
なし

契約時に説明をしています。いつでも運営規程などが確認できるように、入口のところにファイルを置いて、閲覧していただけるように準備します。

なし

11. 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか

27件の回答



なし

なし

療育開始時に、それぞれのお子さんに個別支援計画を作成し、療育を進めています。  
療育内容については、療育時間中を使ってご家族の方に説明を行っています。

4月に開所したばかりですので、これから個別支援計画の評価の面談を行う予定にしています。

個別支援計画の評価と、次の目標についてお話をする個別面談の時間を作り、ご家族の方にご説明をさせていただき、今後の療育を進めていきます。

まだ知らない

・何気ない会話を先生たちとしながら、困りごとや今ちょっと疲れていること等を汲み取ってくださるので、安心して話ができます。できていることを褒めてくださるのも励みになります。

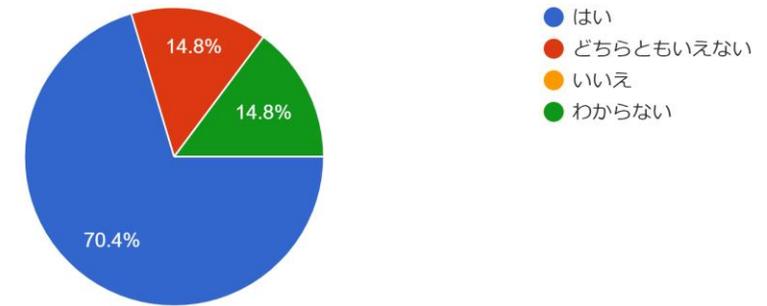
・日々の困っていること、悩みを聞いてくださり一緒に支援方法を考えていただけると助かります

・それがどの事なのか？自覚はないですが、いつも勉強させてもらっています

なし

・まだ知らない

12.保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか  
27件の回答



ぐんぐんタッチとして、保護者の方に対しての特別な家族支援プログラムの提供は現時点では行っておりませんが、育てる会が主催する各講演会や、保護者の方に有益になると思われる講演会などの案内は、LINEやチラシの配布で情報提供を行っております。

・できていると思います

・タッチノートを細やかに見て、チェックして下さり、アドバイスくださいます。

・いつもこどもの興味があることを取り入れて下さり、こどもが楽しく学んで通えています。

・子供がいまどこまで出来ているのか、わかりやすく説明してくれている

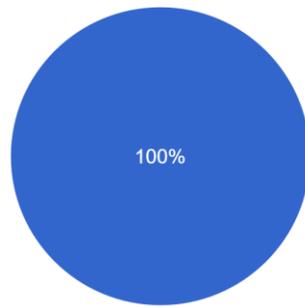
なし

なし

なし

13.日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか

27件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

家族同室での療育を行っているので、療育時間中に保護者の方とお子さんの様子を見ながら情報共有が行っているようにしています。

スタッフはお子さんの直接支援がメインであるため、療育時間中にお話をする時間が十分に取れないこともありますので、ぐんぐんタッチノートを活用するようにしています。

療育中に保護者の方が捉えた視点をお聞きすることと、家庭での様子も教えていただけるノートにしていますので、私たちスタッフもお子さんのことをより深く知っていくことにつながっていると感じています。

毎回記入にご協力いただきありがとうございます。

・療育時間中に、毎週の聞きたいことをクリアしていただき、助かっています。

・いつも家や学校でのことをきいてくださって有り難いです。

・アドバイスや相談は丁寧にしてくださっている

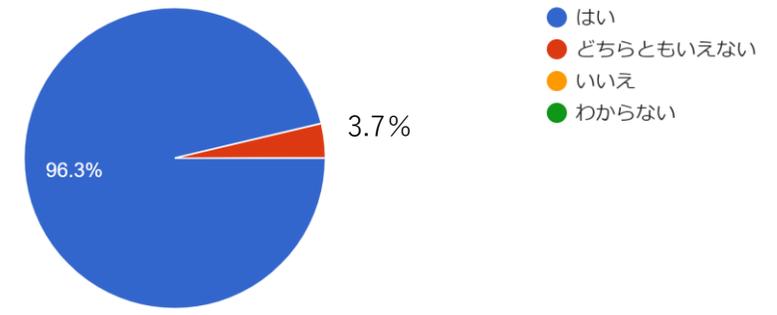
・相談などにすぐ対応して頂いております。ありがとうございます。

なし

なし

なし

14.定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  
27件の回答



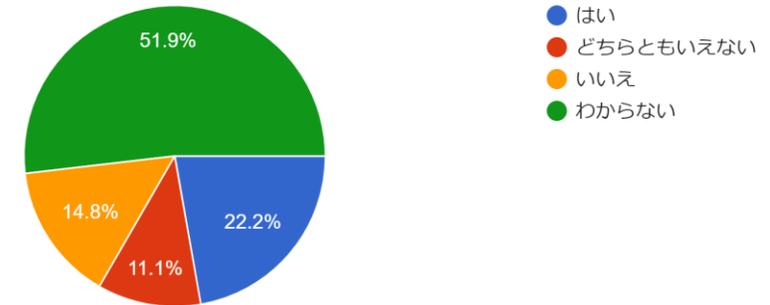
療育でスタッフがお子さんにかかわることができるのは、限られた時間になります。

療育で取り組んでいることが、家庭でも取り組むことができ、そして、お子さんの発達につながっていくように、保護者のかたと情報共有していくことはとても大事なことだと思っています。

これからも、ご家族の方からお聞きするお話から、家庭での生活に活かすことができるよう情報提供を行っていけるように努めていきます。

なし

15.父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか  
27件の回答



・同室の保護者同士でお話が少しできて嬉しいです。

ぐんぐんタッチでは保護者の方同士の交流が行える場の提供は行ってはおりません。

当法人の育てる会の活動の中には、保護者の方の交流を深めるための活動も行っておりますので、ホームページなどで活動の内容を確認していただけたらと思っています。

ぐんぐんタッチで、同じ時間帯の療育に来ている保護者の方同士でお話ができる機会などは、今後検討していけたらと考えています。

なし

・そのような交流も持てると心強いかなと思います。同じ時間帯の療育を利用しておられるお父さんお母さんとはお話しする機会もあります。

・まだよく分からない

- ・いつも相談に応じてくださり、ありがとうございます。
- ・通い始めてまだ間もないが、迅速に対処して入所できた

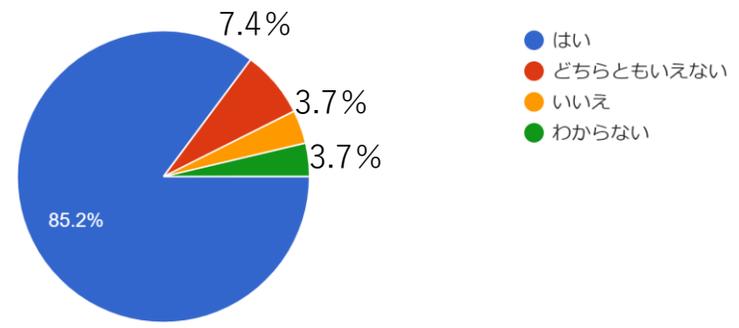
なし

なし

なし

16.子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか

2/11の回答



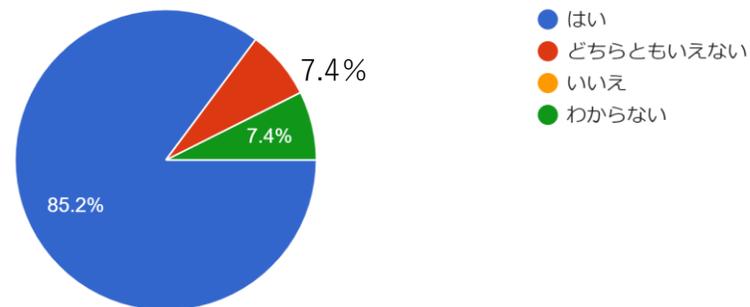
保護者の方からの率直なご意見は聞かせていただいて、改善できるところはしていきたいと思っています。

気になることなどがあればご意見をいただけたらと思います。

・いつでも相談できる連絡ツールは有難い

・とても配慮いただいています。

17.子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか  
27件の回答



なし

なし

なし

お子さんとの意思の疎通や情報伝達については、お子さん一人ひとりに合わせた方法を意識しております。

保護者の方とは、ぐんぐんタッチノートを使って、療育中の直接のお話以外にも、意思の疎通や情報伝達に役立てることができたらと思っています。

療育場面以外にもLINEやメール、電話などのツールを使って情報伝達を行うこともあります。伝え忘れなどないように気を付けています。

保護者の方が何でも話しやすい環境づくりをこれからも整えていきたいと考えています

・そうと理解している

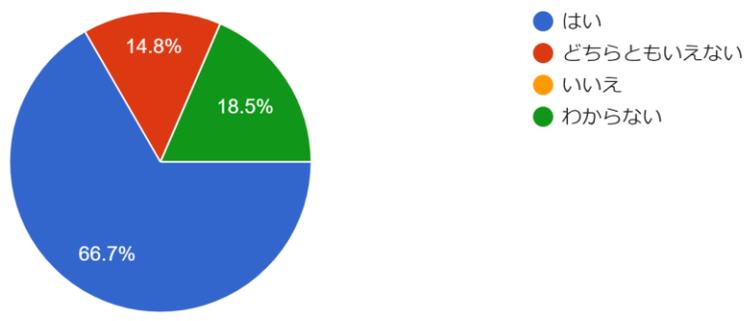
なし

なし

なし

18.定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか

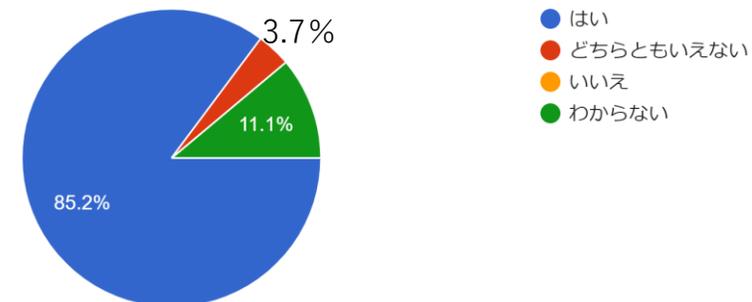
27件の回答



毎月刊行している当会の会報の中で当事業所の活動の報告などを行っています。講演会や勉強会の案内などはLINEで保護者の方にお伝えできるようにしています。

・そうであると思う

19.個人情報の取扱いに十分注意されているか  
27件の回答



なし

なし

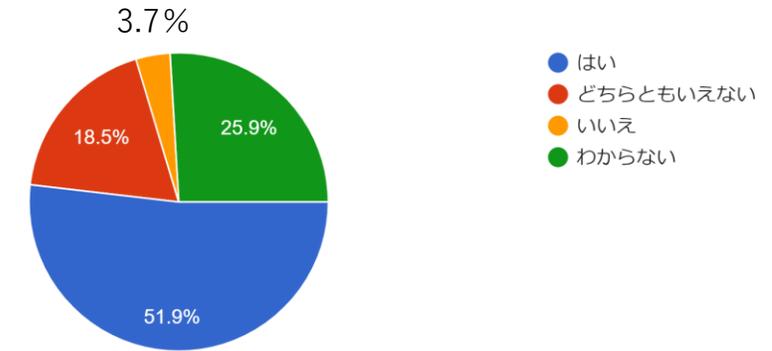
利用者の皆さんが安心して利用できるように、個人情報の取り扱いには十分に注意するようにしています。名前提示や記録用紙などの置き場などは、各単位ごとに入れ替えを行い、気をつけるようにしています。

なし

なし

20.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか

27件の回答



・訓練はまだ未体験ですが、説明はありました。

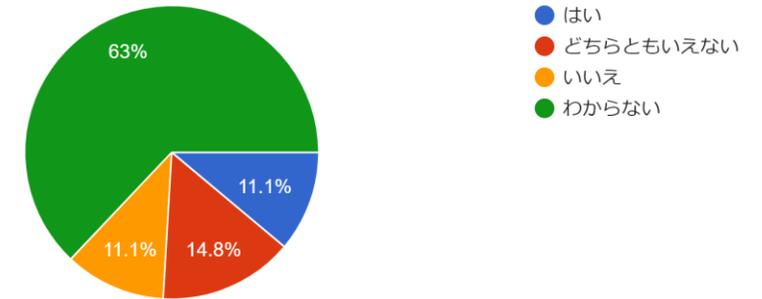
・避難経路をまだ教えていただいていないと思います。

・まだ知らない

スタッフ間での周知はしています。  
保護者の方にも情報を見ていただきやすい様に準備していきます。

なし

21.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか  
27件の回答



なし

なし

スタッフ間での確認は行っています。避難訓練などはまだ行えていません。保護者の方への情報提供も不十分であったため、避難経路などのマニュアルについて、見やすいものを準備いたします。

・これに関してはまだ知らない

・ぐんぐんタッチの日じゃないときに近くを通ると、わくわくした目で見られるぐらい、楽しみにしているようです。

・建物を見たら、いつもワクワクしている

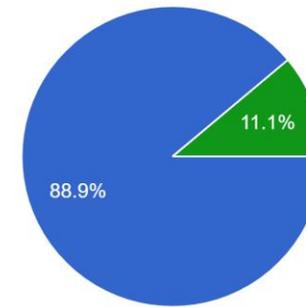
・毎週楽しみにして通っています。

なし

なし

なし

22.子どもは通所を楽しみにしているか  
27件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

子どもたちが楽しいと思ってもらえていること、とてもうれしく思います。

これからも、お子さんにも保護者の方にも満足していただけるサービスが提供できるように努めてまいります。

・いつもありがとうございます。

・特にありません

・いつも熱心に対応をしてくださり、感謝しかありません。どうしてこんなにしてくれるのか、その熱意はどこからきているのかと、不思議に思うくらいです。先生方が、長い時間を費やして研修や勉強会など、豊富な知識や経験を蓄えてくださっているおかげで、わたしたちは毎日安心して生活できるな、と本当に感じています。いつも、ありがとうございます。

・初めての療育だが、丁寧に子供を理解して教えて下さるので、感謝しています

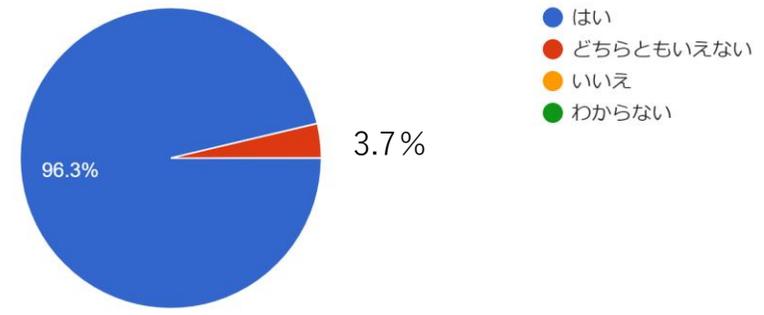
・今年度からぐんぐんタッチに変わり、親子ともに楽しく通っています。いつもありがとうございます。

なし

なし

なし

23.事業所の支援に満足しているか  
27件の回答



今後も、子どもたちが楽しみに通っていただけるように、ご家族のかたにも安心して通っていただけるように、努力してまいります。