



ぐんぐんキッズ 保護者評価表



アンケート実施期間：令和5年9月1日～9月30日

アンケート対象者数：54

アンケート回収数：26

アンケート回収率：48.14%

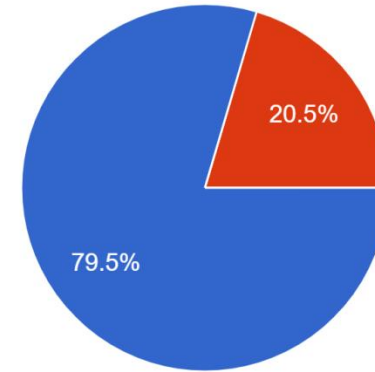
実施方法：専用のアンケートフォームによる匿名回答

設問

1.子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか
44件の回答

選択肢

- はい
- どちらともいえない
- いいえ



回答割合
(小数点以下で表記にゆれあり)

「はい」を選んだ方のご意見

「どちらともいえない」を選んだ方のご意見

「いいえ」を選んだ方のご意見

頂戴したご意見へのお返事

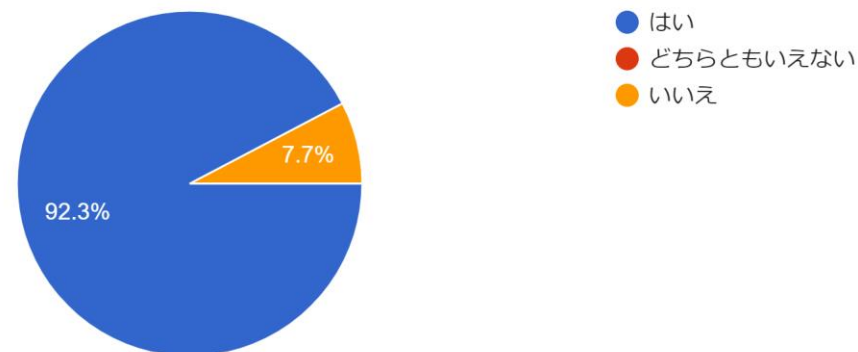
・子供が満足してるので

・定期的に模様替え等をして頂いていて最適化していただいていると思います

・事務所が移転してキッズの活動スペースが広くなり、以前よりのびのび活動できているように思います。

1.子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

26件の回答



なし

出入り口についてのご指摘ありがとうございます。

保護者とお子さんが出入りする際、入口が重なると安全面に課題があるので、保護者とお話をするスペースの変更や保護者とお子さんが同じ出入り口をご使用いただく等の方向で検討していきたいと思っています。

・限られたスペースを、有効に活用されている。

・入口やロッカーの辺りが狭くて危ない。特に子供と親が同時に出入りするときに指が挟まった子を見た。

今後もお子さんが活動に参加しやすいスペースを考えていきたいと思っています。

・TEACCHをよく勉強されていて、子どもに反映されている。

・1人1人丁寧に対応してくださっています。

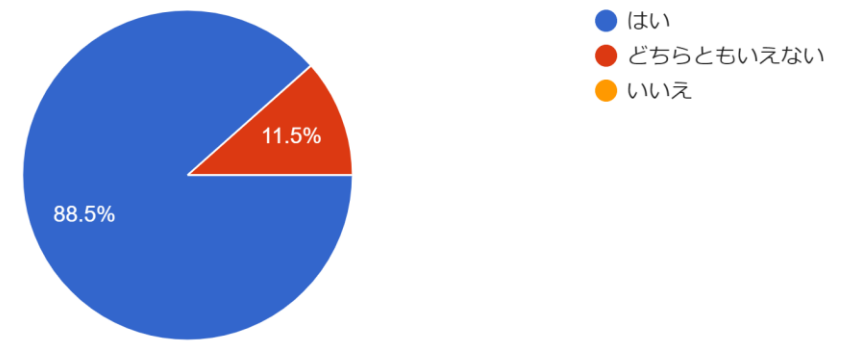
・職員の方は勉強会に参加されており、専門的な知識も豊富なため。

・配置人数に関しては、よく分からない。自分とは違う視点でとらえ教えてくれるので、勉強になっています。

・いつも忙しそうで話しかけづらい

・なし

2.職員の配置数や専門性は適切であるか
26件の回答



お子さんへの対応や他の保護者の方とお話していると、お話しづらいと思います。お声がけいただけると、スタッフも気づけますのでお気軽にお声掛けください。

また、参観日などはその場でお話することができるので、参観できる機会を増やすこともスタッフで検討していきたいと思っています。

今後も引き続きお一人お一人に合った支援をしていけるように、法人で行っているスタッフ勉強会などで支援者のスキルアップを図っていきたいと思います。

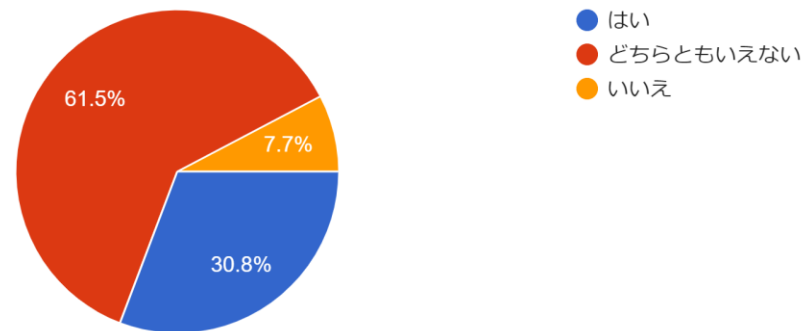
・なし

・バリアフリーかはわからない。

・今は物理的なバリアフリーは必要ないのかもしれませんが、建物入り口の大きな段差、狭い通路など、杖や車椅子を使う人には厳しい環境だと思います。

・入り口などはバリアフリーとは言えないが、そのような配慮が必要な方がいないのであれば必要ないと思う。

3.事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか
26件の回答



ぐんぐんキッズは「自閉スペクトラム症 (ASD)」のお子さん限定の事業所であるため、バリアフリーの配慮が必要な利用者さんがおらず、今のような設備にさせていただいております。

今後、ASD診断にプラスして配慮の必要なお子さんが利用されることになった場合には、しっかり対応していきたいと思います。

・親の考え、取り組み、子供の様子など色々盛り込まれているので、いつも感心しています。定期的に確認して、間違っているところはすぐに訂正してくれるので、情報共有が温度差なく出来ていると思います。

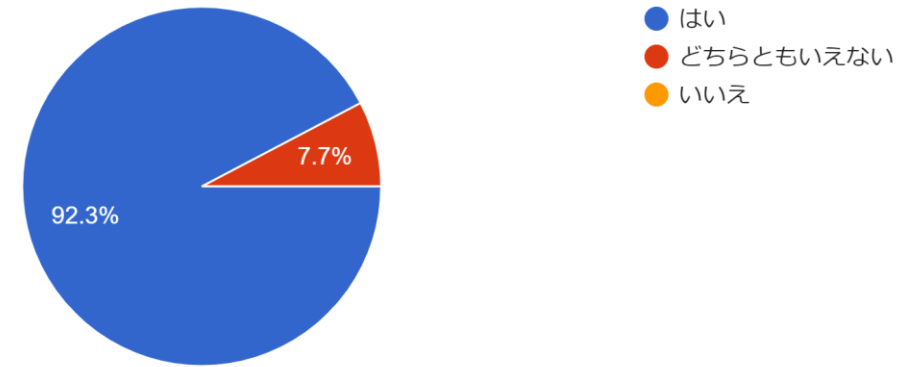
・いつも細かい計画をされていてありがたい。

・ぐんぐんではレポート等があったが、キッズは見発管の話や振り返りの物だけではよくわからない

・なし

4.子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

26件の回答



保護者に記入していただいた希望調査をもとに面談を行い、どのような支援計画にするかを決めています。週1日(または隔週)での利用・学校が終わってから少し疲れている場合もあるため、お子さんが意味を理解して無理なく取り組める目標にするよう意識しております。

今年度1年生の方は、4月5月の間新しい環境や支援者に慣れることや、今まで使っていた支援ツールを新しい場所でも使っていく期間での簡易的な目標設定にしていたため、評価についてはレポートを作成しておりませんでした。十分な説明ができておらず申し訳ありません。

今後、短い期間での目標に対しての評価も、様子がよりお伝えできるようなものを作成していきたいと思います。

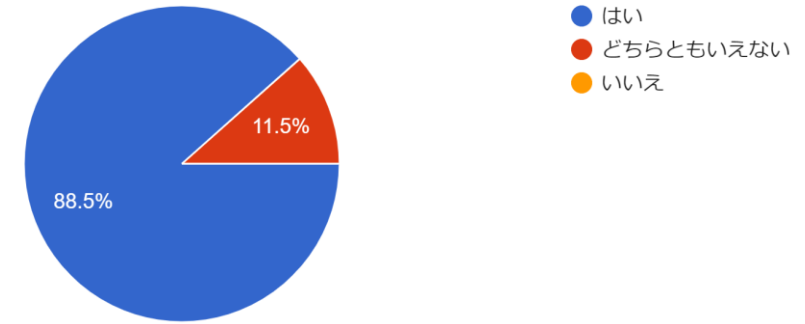
・日々変化する子どもに合わせた療育をしていただいている。

・夏休みは週ごとに違った体験ができて良かったです。事前に何をするか予定を教えてもらえたので、子どもも安心して活動に取り組むことができました。

・なし

・なし

5.活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか
26件の回答



夏休みならではの体験的なプログラムにご満足いただけただけの声が多く嬉しく思います。

今後もお子さんのニーズも考慮して意欲的に、お子さんが意味を持って取り組める活動プログラムを行っていきたいと思います。

・キッズではないが、個人的に学童には行っている。

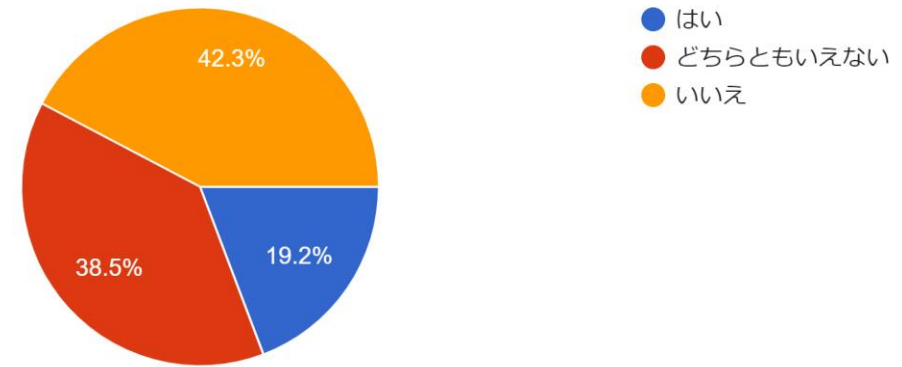
・放デイを利用する回数は少ないので、普段の生活で児童クラブ等で過ごすことが多いです。

・その活動があるかわからない。

・必要がないと思う

・実際に行っているのか、知らないのです。

6.放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
26件の回答



短い療育時間の中で個別支援計画に基づいて取り組んでいるため、ぐんぐんキッズでは定型発達のお子さんとの交流する機会を設けておりません。

今後もお子さんのニーズに応じて取り組ませていただきます。

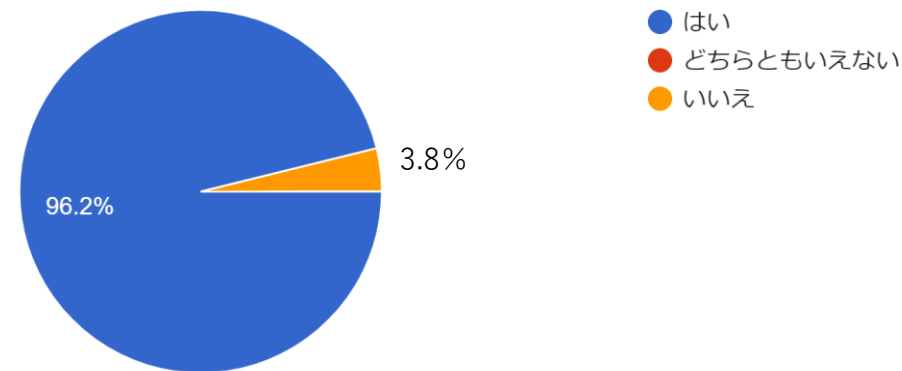
・毎回お迎え時にフィードバックがあるため

・いつも説明をしてくださる。

・なし

7.支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

26件の回答



お話し会兼相談会について、スタートしてからの利用料金などの説明になってしまい、誠に申し訳ありません。
今後、お話し会だけでなく日々の療育についても十分な説明を心がけていきます。

お迎え時のフィードバックを喜んでいただき、嬉しく思います。
今後もより一層、お子さんの様子や、こんな工夫があるとうまくいった点などをお伝えできるように努めてまいります。

・「書類を読んで」というスタイルだった。先生のお話し会も「お金が発生する」と言われて希望したわけでもないのにと感じた。

・連絡帳でやりとりしている

・用紙や口頭にて共有していただいている。

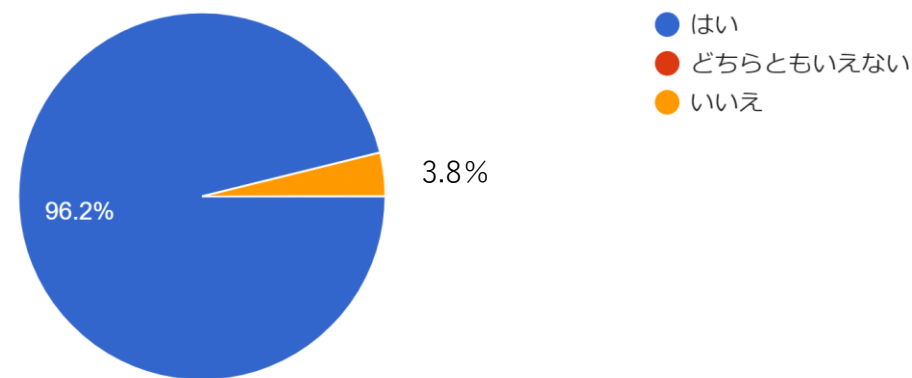
・連絡帳に書いたことの話、最後の先生とお話する場面で触れてくれています。課題についても専門的に説明してくださり、家でどう取り組めばよいかアドバイスしてくださるので、勉強になっています。

・なし

・連絡帳についての回答などもないので、見てくれているのかなと思うことも多い

8.日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

26件の回答



連絡帳について触れられないまま療育が終わってしまった日があったとのこと、申し訳ありませんでした。

限られた時間でのお話になりますが、お話の時間で連絡帳の内容で共有しておきたいところがあるかを伺ったり、連絡帳を拝見した旨をお伝えした上で、療育での出来事を優先的にお話していか伺うなど意識していきたいと思っております。

今後もお話の時間や連絡帳を活用し、家庭や学校での様子について状況を把握して、保護者とお子さんの現在を確認できるようにしていきます。

・毎回お迎え時にフィードバックしていただける

・アセスメントなどにて。

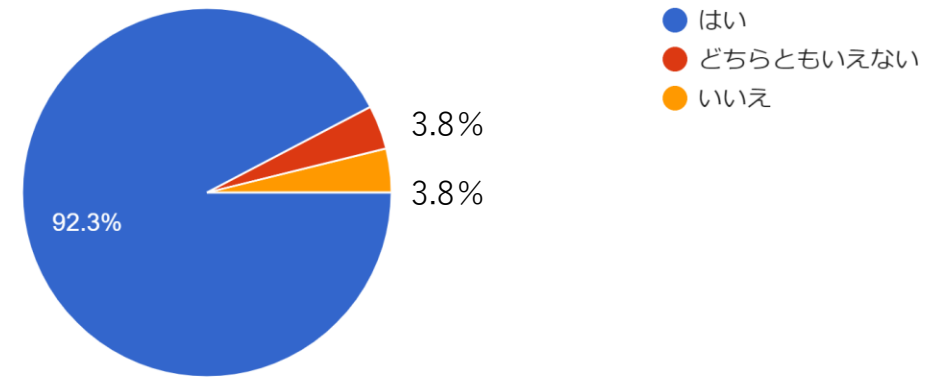
・悩みがある都度、話を聞いて対応していただき助かっています。

・なし

・ぐんぐんの時のようには密に話を聞いてもらえなくなった。また話す人によって長くなりすぎたり療育の時間が終わってからやっと話しにこられたりするるので困る

9.保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

26件の回答



スタッフの話す時間や話に来る時間などについて、ご不便をおかけしてしまい申し訳ありませんでした。

担当したスタッフが療育を抜けられない場合には、他のスタッフが説明したり、連絡帳についてお話を聞きとったり、療育の様子を十分お伝えすることができなかった場合はLINEでお伝えするなど、スタッフ個々の時間の使い方について意識していくことを検討しています。

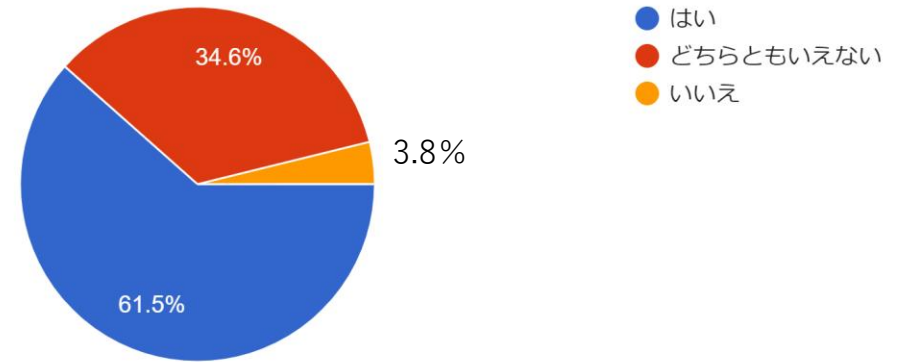
今後もお話の時間や連絡帳、相談用紙などを活用して、保護者の悩みについて相談できる体制を継続していきます。

- ・待ち時間に勉強会をひらいてくださっている。
- ・毎回、色々な活動案内をいただいている。
- ・体育館の利用もあり、保護者同士が話す機会が作りやすいです
- ・先生の勉強会のおかげで、同じ時間帯の保護者の方と親しくなれたように思います。毎回勉強会ではなく、たまには各々が好きに語る座談会のような機会があっても面白いのではないかと思います。

・ぐんぐんの時も座談会やプチ勉強会がありましたが、無料でした。キッズは「保護者勉強会は有料」とあとから言われて釈然としません。また先生の都合であったりなかったりも予定が立てられないので困ります。二、三ヶ月に一度ぐらいで短い期間で、希望者のみにしてほしいです

なし

10.父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
26件の回答



勉強会については、こちら側の都合で直前の連絡になることも多くなり、申し訳ありませんでした。今後は、日程を固定することで皆様の予定が立てやすくし、希望される方が参加できる形で検討していきたいと思います。

また、保護者の方々でお話したいと希望されるようでしたら、希望者のみの座談会も検討していきたいと思います。

・ **きっとされていることと思う。**

・ **苦情を出したことがない**

・ **苦情があったことを知らないため。**

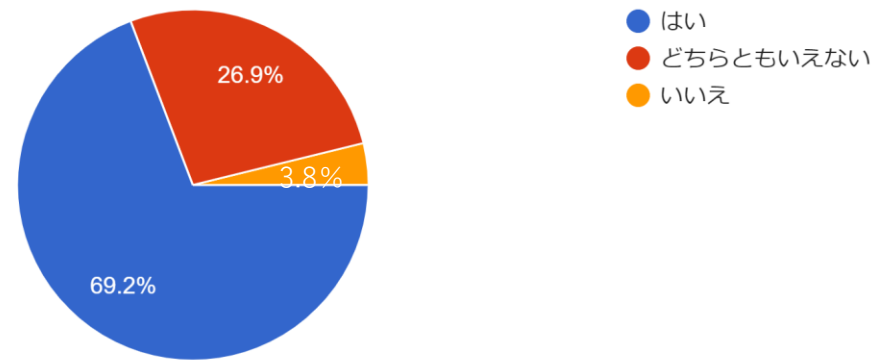
・ **その状況にあったことがないため、わかりません。**

・ **自分は苦情を言ったことがないので、他の方がどういう苦情を言われているのか、迅速かつ適切に対応されているのかわからない。「こういう苦情にこう対応しています」というお知らせがあるとわかりやすい。**

・ **なし**

11.子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

26件の回答



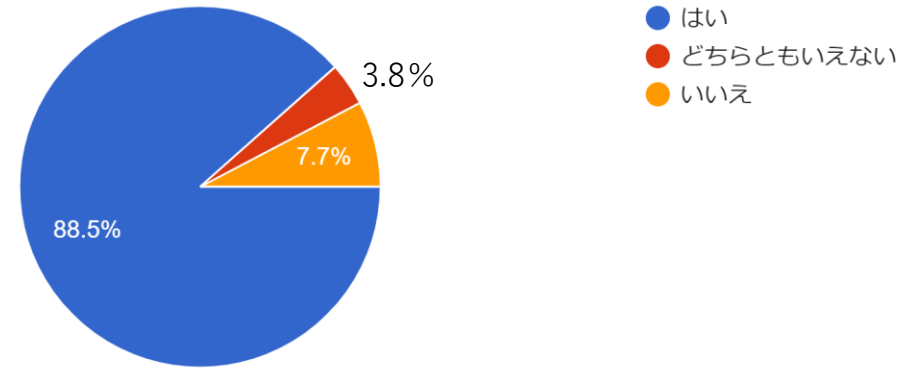
保護者の方からの苦情や、苦情とまでは至ってはいないけれどスタッフが不備を感じた点についてはヒヤリハットを作成し、スタッフ全体に原因と改善策を共有して、物理的に改善したり意識して気をつけるようにしたりと改善に努めています。

またぐんぐんキッズの玄関に苦情・要望受付用紙と投函場所を設けており、それをもとに改善に当たれるような体制にしております。LINEや出入り口への貼りだし等で、こういう風に点検して、こういう風に改善しましたと周知もしていきたいと考えておりますので、今後も気づかれたことをお知らせください。

・毎回お迎え時にフィードバックしていただける

12.子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

26件の回答



・質問内容が8との違いがわからないため

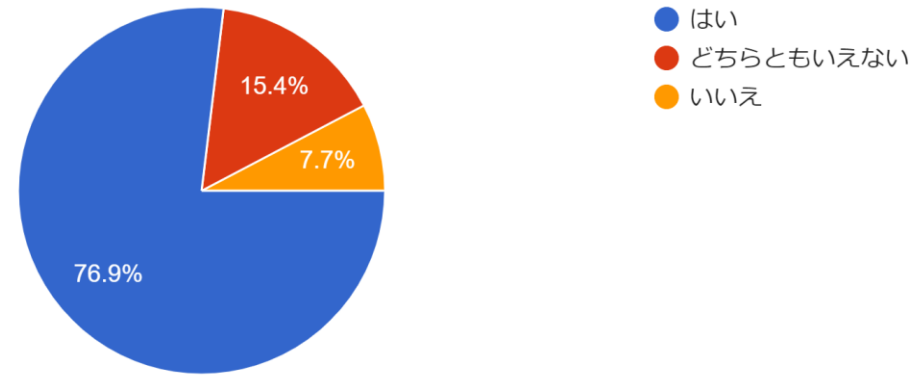
今後もしも不明な点はないか、保護者がお伝えしたいことはスタッフの解釈であっているかを確認できるように努め、情報の共有や伝達をしていきたいと思っております。

・配慮されているとはあまり感じない

・いつも案内をいただいている。

13.定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

26件の回答



・こちらの見落としの可能性があるので

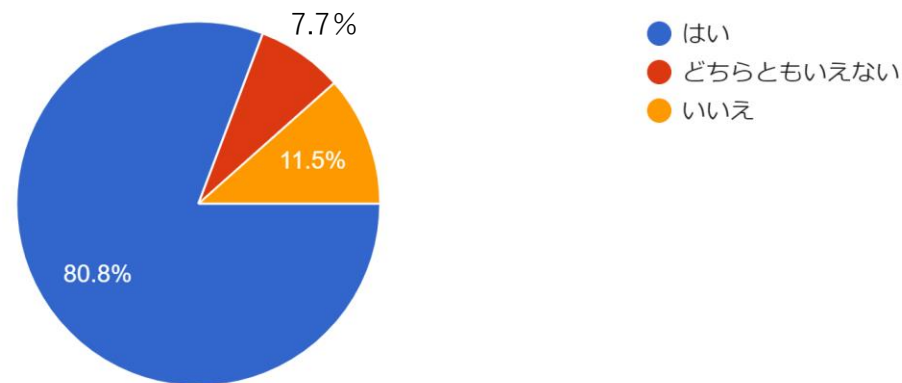
ホームページ(<http://sodaterukai.org/>)に会報や行事予定など掲載されておりますのでご確認ください。
自己評価の結果についても上記のホームページに掲載されておりますので、そちらもご確認ください。

・なし

・なし

14.個人情報に十分注意しているか

26件の回答



・別時間の子の名前や写真がわかってしまうことがあるが、悪用されない信用はある。

個人情報についてのご指摘ありがとうございます。ご心配をおかけして申し訳ありませんでした。

・連絡帳が他の利用者や保護者に見える場所に貼り出されていました。

皆様が不安なくご利用いただけるように改善していきたいと思えます。連絡帳については、用紙を回収後、すぐに個人のバインダーに挟めるようにスタッフ同士の声掛けを徹底していきます。

・その日来ていない子の名札が見えるところにあったり、同じ単位でない人の記録用紙があったりして、我が家のも他の日に出されているのかなど不安になる。また職員とのお話の中で同じ単位じゃない子供の名前などが出たことがあったのも嫌だなと思う

また、同単位外の利用者の情報が療育室内にないよう、工夫を取り入れていきます。改善した点に関しましては、LINEなどで発信できるようにもしていきます。

・特に感染症対策はしっかりお知らせをいただいている。

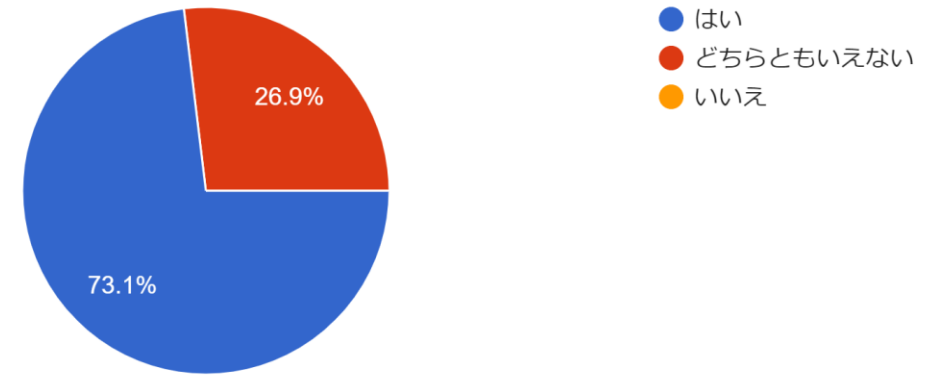
・緊急時と防犯は意識したことが無かったので聞いていたかもしれないが記憶が無い

・あるんだろうが、改まって説明されたことはない。

・なし

15.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

26件の回答

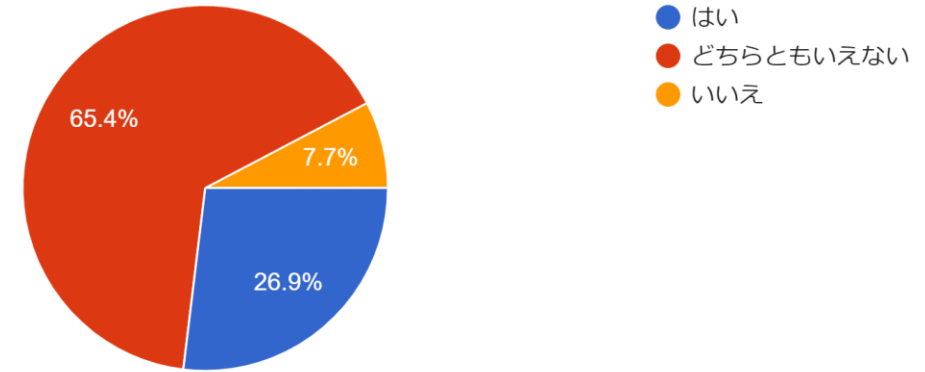


緊急時・非常災害時の対策については、重要事項説明書に記載しており、お渡しする際にご説明させていただいております。

感染症などの対応や緊急時の対応などの資料につきましては、ぐんぐんキッズの玄関に設置させていただいており、周知できる体制にしています。

・なし

16.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
26件の回答



・そのような訓練を療育中にされてるのかわからないため。

非常災害に備え防災マニュアルを用意しており、発生した際の動きを確認できるようにしています。
訓練につきましては不定期での取り組みとなっておりますので、取り組む月を決めて行っていきます。

・なし

・子供は学校の後で疲れていても、毎週楽しみにして通っています。

・夏休みは特に楽しかった様子。

・嫌な時もあるけど、先生の巧みな技で頑張れたり、楽しみに行けています。

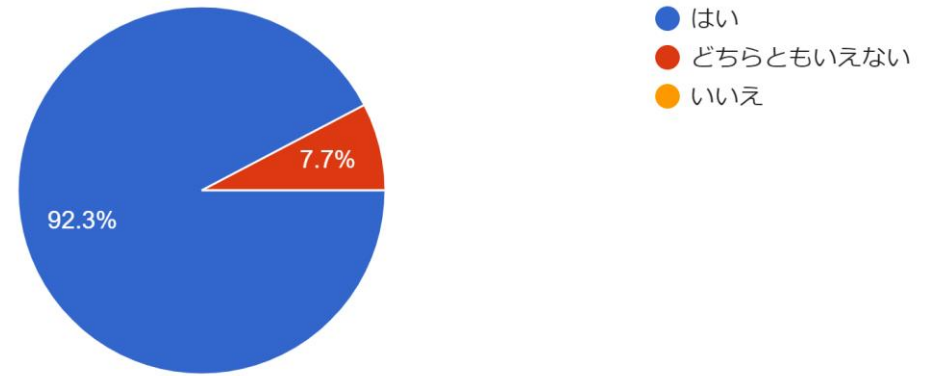
・毎回楽しみにしています。体調不良で休む日は泣くほどです(笑)3年生までなのが本当に残念です。

・渋ることはないが、面倒くさがったり、同時間の子が癇癢を起こすのが怖いということはある。ただ、それが社会だと思うので否定的には思わない。

・なし

17.子どもは通所を楽しみにしているか

26 件の回答



お子さんが楽しく通えている声が多く嬉しく思います。今後も楽しく通いながら学べるぐんぐんキッズにしていきたいと思いますので、保護者の方と情報を共有しながら、活動内容や支援の工夫を考えていきます。

・いつもありがとうございます。

・なにもかもが丁寧で、わかりやすく、こどもの事を一番に考えてくださって支援してくださっていると思います。

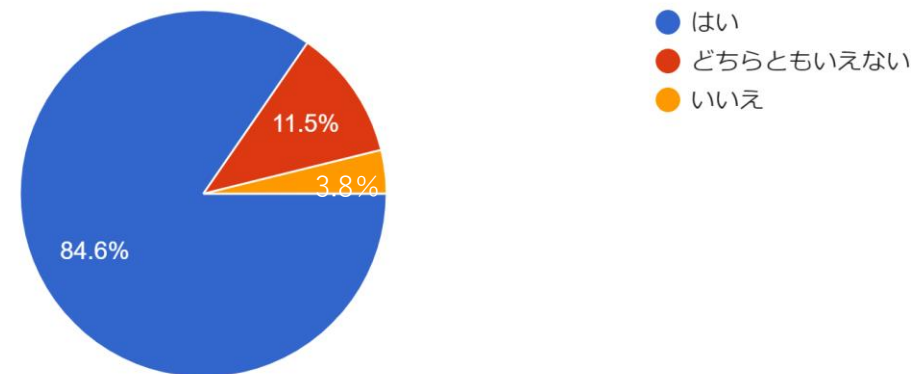
・いつもありがとうございます。これからも丁寧な療育を続けて行ってほしいです。

・目標の設定時に、もう少し説明ややり取りする機会が欲しい。どうなったら達成なのか、家庭で何を取り組めばいいかが、自力で考えられなかったりするため。

・正直にとのことなので色々書きました。せっかくの育てる会がされている療育なので改善を希望します。あと、仕事をしている身としては夏休みの利用時間を普段と変えるのはやめてもらいたいです（勤務先にかなり無理をお願いすることになるので）長くなくていいですから通常通りでお願いしたいです

18.事業所の支援に満足しているか

26件の回答



様々なご意見・ご感想ありがとうございます。より皆様にとって利用しやすいものにしていくために、他項目でいただいたご意見をもとに、改善していきたいと思えます。

夏休みの提供時間については、説明が不足しており申し訳ありませんでした。厚生労働省から「放課後等デイサービスは適正な時間のサービス提供を行うこと」と指導があり、普段は学校帰りで多くの課題や設定を行うとお子さんたちの負担になると考えて短い時間の設定にしております。

夏休みは学校がない分、お子さんたちに様々な活動や体験的な活動を行えたらと考えた時間設定としております。

お仕事をしておられる方にはご不便をおかけしますが、夏休み療育と通常療育を両方同時に行うことは、療育準備の都合上サービスの質の低下が懸念されるためこのような形を取らせていただいております。今後は丁寧に事前の説明を行っていきたく思います。どうぞよろしくお願いいたします。