

保護者等からの事業所評価の集計結果(公)

事業所名 : 児童発達支援事業所 赤磐ぐんぐん 保護者等数(児童数) 50名 回収数 38名 割合 76%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	32	4	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・広さが限られているため、下に座って遊んでいる子供とぶつかりそうになったり、下に置いてあるおもちゃを踏んで怪我をしないか、おもちゃが壊れないかと時々思う時はあります。 ・屋内で運動をするには少し狭いかもしれない。 ・グループ活動するスペースが、やや狭く感じる。 ・限られた空間で、他児との関わりが学べることで現実社会が実体験でき、私は良いと思います。 ・定期的に机の配置が変更されていて、活動しやすいように工夫されていると思います。 ・遊びやおやつや勉強のスペースがあり、子どもも行き来しやすく、少人数には充分だと思います。 ・自分自身が子どもたちの移動や通道の邪魔になっているなあとと思うことが多々あるから。 ・建物が昔の建物なので、階段が急であったり、広さなどが確保できていないと感じる。 ・少し遊ぶ場所やグループ活動する場所が狭いように感じられる時もあるが、逆に広すぎないので、子どもたちが離れすぎお互いを意識出来る距離であるとも言える。 ・今ある空間を十分に環境設定されてると思います。 	入り口や階段、部屋の狭さなど、建物の構造上難しいところは、大変ご不便をおかけしております。家具の配置や場所の活用方法など、工夫できる場所は、スタッフで協議の上、改良していきたいと思います。また、お子さんの動線やご家族の立つ位置などについても、活動の調整やスタッフの誘導など、対応させていただきたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	37	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも個々に目を向けてくださり、何か発信があってもすぐ気付いて対応して下さるし、親が先生とお話している時も他の先生が必ずついてくださるので、とても安心です。 ・一人に対し先生が一人ついてくださり、説明も細かくしてくださるのでありがたいです。 ・基本同じ先生がずっとついてくれるのはとても安心できます。他の先生もそれぞれの視点やご自身の経験などを踏まえて相談に応じてくださるので、一人の先生の言葉でなんとなく臆に落ちない時でも他の先生の言葉で納得できることがあります。 ・専門的なことを分かりやすい言葉に直して教えてくださっているので、有り難いです。 ・1人に1人ずつついてくださるので、聞きたいことが聞きたい時に聞ける環境です。 ・先生方がたくさんいらっしゃるの、素早い対応がされてると思います。 	国の基準は満たした上で、より専門性の高い療育を行えるよう、今後もスタッフ一同頑張っていきたいと思います。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
3		生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	33	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 療育の開始時間になるまで部屋に入れられないため、開始時は混雑する。特性のある子なので混雑すると、メンタル的にスムーズに療育に入れないのではないかと、不安になる時があります。 階段が急なのが、構造上仕方ないのかもしれないが危ない感じがする。 同じ空間にある「気持ちを落ち着かせる部屋」がいつも気になるようです。ボールハウスだと思ってしまうようで、遊びたいけど自分が入れないから入りたい！と時々話しています。 家庭でも取り入れて実践しやすい材料で構造化されていてとても参考になります。 「あそび」、「おやつ」、「勉強」、「グループ活動」とそれぞれエリアが分かれていますので、子どももスケジュールを見て次はどこに行けば良いのか理解しやすいと思います。 階段は急ですが手すりがありますし、他は問題なく通わせていただいています。 子どもにわかりやすいだけでなく、親が子どもに説明する時にとても伝えやすいです。 子ども一人一人に合わせて環境を整えてくださっています。 遊ぶ場所と課題をする場所が少し離れていて、課題をする時も集中出来るようになっていると思います。 階段が少々こわいかなと。あとは十分にされてると思います。 まだ3回しか通っていませんが、場所を覚えやすいようで、先生の指示通りにお部屋に行くことができます。 	建物の構造上難しいところがあり、大変ご不便をおかけしております。入り口や階段が混雑して危険な場合は、入室時間をずらすなどの配慮をさせていただくことも可能ですのでご相談ください。また、説明不足のため、活動したいのにできないと感じさせてしまっているようで申し訳ありません。お子さんにも分かるような説明の仕方を工夫していきたいと思います。療育部屋はASD特性に配慮し、お子さんにとって分かりやすい環境設定はどんなものかを協議しながら、必要に応じて活動ごとの配置をしています。家庭でも使いやすいように、アイデアをしっかりと共有していきたいと思います。
4		生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	33	4	1	0	<ul style="list-style-type: none"> 換気が充分ではないことがあるように思います。 いつもとても綺麗にお掃除してくださっていて、気持ちよく遊ばせていただいたり学ばせていただいています。玩具も子どもの届かない所に綺麗に収納してあるけど、透明なケースに入れてある事や写真を貼ってくださっているので、子どもが目で見ても分かりやすく声もかけやすそうです。 水道が幼児が自立して使うには不向き。 消毒なども徹底されていて安心して過ごせます。 すぐこぼしたり汚れたりするので、おやつを食べる場所の近くに水場があるのは良いなと思いました。 建物の構造上仕方ないとは思いますが、階段が急なので怖いなと思います。 しっかりしていただいています。 	療育前後にすべての玩具・ドアの取っ手・階段の手すり・机や椅子などを消毒しています。換気については療育開始前後に開放しており、療育中も天窓は開けて換気することに合わせて空気清浄機も稼働させています。聴覚過敏のお子さんや外が見えると出たくなるお子さんもいらっしゃるため、大きな窓や戸口は開けていませんので不十分なこともあるかもしれません。お気づきの際ご相談ください。水道は、皆様からのご意見をいただき、2020年8月に改修工事を行い、子どもたちが使いやすい形に変えました。今後も積極的にご意見をいただければと思います。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支 援の提 供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	35	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもとても勉強になります。ありがとうございます。 ・保護者の意見が主になる年齢と思うが、子どもの様子、発達段階などを汲んでくださり、子どもにとって有益な、かつ自宅で取り組んでみよう、と思える内容。だから取り組んでしまう。 ・ニーズや課題は反映されていると思いますが、成長とともにどんどん変化していくので、私自身も忘れてしまっているところがあり反省です。 ・親の意見や気持ちを優先してくださりながら、専門的なことを含めて作成していただいていると感じています。 ・家庭での問題なども聞き取ってくださるので、今困っていることやこれから課題としたいことを活動に組み込んでくださるので助かっています。 ・びっぴからの引継ぎの中での課題を、ぐんぐんで作成したものを説明されて「良いですか？」とだけ聞かれた印象。もう少し、最近の家や保育園での困りごとを聞いてほしかったなど面談の後に思いました。 ・計画があるので、目標にして頑張れます。 	ご家族と面談した上で、お子さんの現在の姿や発達課題・ご家族のニーズ・優先順位などを踏まえた上で、達成可能な個別支援計画を一人一人に立てています。ですが、新規利用の方(他事業所からの引継ぎの方含む)の個別支援計画は、契約時に作成しているため、十分なアセスメントがないまま丁寧な面談になっていなかった方もいらっしゃったようです。大変申し訳ありませんでした。反省を生かし、今後の個別支援計画作成の際は、それぞれのご家族とこれまで以上にしっかり話し合っていきたいと思えます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	32	2	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・とても細かく、分かりやすく、いつも参考にさせていただいています。 ・細かく記入されていると思います。 	国の示す「児童発達支援ガイドライン」を、このアンケートの際に初めて見たと言われるご家族も多かったのではと思います。国の制度・指針を赤磐ぐんぐんもしっかり意識しながら、さらなる向上を目指していきたいと思えます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	35	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・当日に目標に沿って今日はこんなことをやる、これを目的にこうすると伝えてくださるので、とても分かりやすいし注目して見ることができて助かります。 ・療育中にも目標と実態とを照らし合わせてお話して下さるので、意識をして取り組んでくださっていることを実感しています。 先生がいつも確認されながら、子どもに対応してくださっています。 ・ありがとうございます。 ・目標にしている『身支度』についてまだ取り組んでいないようにも思えます。 	4～6か月単位の個別支援計画の中で、スモールステップで進めていくため、まだ合格に達成していない目標もありますが、説明が不足していたようで、大変申し訳ありませんでした。支援や課題の一つ一つが、個別支援計画のどの目標に繋がっているものなのか、今どういうところが伸びてきているのかなど、これまで以上にしっかり説明していくよう努めていきたいと思えます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
8		活動プログラムが固定化しない よう工夫されている	32	5	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・全く同じではないが、似たようなものではある。 ・前回の様子から今日はこんな感じにしてみる、こうだったのでこう変えてみましたなど、とても臨機応変に対応してくださっています。ただ、ぐんぐんでの様子と家での子どもの様子が最近とてもコロコロと変わるようになり、先週行った時と今回とではまた様子が違う事が多く、なかなか全てを伝えきれなくて、たまに今このやり方で大丈夫かなとか、今聞きたい知りたい支援が変わってきてるな…と時々思う時はあります。 ・毎回、どこにアプローチするか明確に説明していただき、親が学べる時間に繋がる。必要な固定と必要な変化があるが、固定は進化していく。 ・やらなくなったことなどを思い出すと本人の成長を感じます。 ・どの療育がどんな効果があるのか知りたい。 ・初めての活動をする時や、先生が特別な態度をする時はきちんと説明してくれるので分かりやすいです。 ・いつも子どもの様子を見ていただき、毎回考えていただいているように感じています。 	活動プログラムの中に、それぞれのお子さんに沿った目標を取り入れて設定しています(例えば、Aちゃんは微細運動・Bくんは相手への注目・Cさんは援助要請など)。同じように見える活動でも、目的としているものは違いますが、説明が不足していたところもあったと思います。何のための活動なのか、どういうスモールステップをスタッフが考えているかなど、これまで以上にしっかり説明していくよう努めていきたいと思っています。
9		保育所や認定こども園、幼稚園 等との交流や、障害のない子ども と活動する機会がある	29	5	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・園の先生方とも共有してくださっているので園での生活は不安しかなかったのですが少し安心が増えたとし、担任の先生からもこう聞いたんだけどこれでいい?など、ぐんぐんを参考にさせていただきながら一緒に考えています。とてもありがたいです。ありがとうございます。 ・情報共有シートを作成していただいととても助かっています。私が説明が下手なので、情報共有シートがあることで、より分かりやすく伝えられていると思います。 ・自分から子どものことを保育園に伝えるときに、どうしても遠慮してしまうため、ぐんぐんから客観的な視点で伝えてもらえるのはとても助かります。 ・ぐんぐんと家庭だけでなく、園とのつながりも大切にしてくださっているので、ありがたいです。 ・情報共有シートが届いたと保育園からも聞いたが、それに対してのアクションがあるのかわからない。 ・交流や活動の機会があったかな?と思うので。 ・よく分かってないです。 	2020年6月時点で赤磐ぐんぐんご利用の方で、希望された方全員(赤磐市外含む)に対し、それぞれのお子さんの療育での様子をまとめた「情報共有シート」を作成しました。ご家族の同意を得た上で各所属園に郵送し、電話での園とのケース会議を行いました。園長先生・主任の先生・担任の先生など、それぞれの園の先生によって対応して下さった先生は異なりますが、療育での様子をお伝えし、園での様子も伺いました。また、園の先生向けに「赤磐ぐんぐん見学動画」をYoutubeにて配信しました。コロナ禍で直接対面しづらくても、連携を取れるよう努めていきたいと思っています。
適切な 支援の 提供	10	運営規程、利用者負担等について 丁寧な説明がなされた	38	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・理解できました。 ・今年度から、ぴっぴからぐんぐんになりました。説明書はぴっぴのものを、そのまま持っていますが、よかったですか？ ・一番最初にととても詳しく説明してもらいました ・とても丁寧に説明して下さったので、とても分かりやすかったです。 ・分かりやすいです。 ・丁寧に説明していただき、分かりやすかったです。 	事業所利用開始前の契約の際、書面を使って丁寧に説明するよう心掛けています。また、警報発令や欠席連絡方法など、日常的にも細かくご連絡し、情報不足にならないよう配慮しています。当法人の書類はそのままお持ちいただいでいて構いません。説明不足で申し訳ありません。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	36	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回始まる前に先生から、今日はこうする、こんなことを目的にこうしてみますと説明があるので、とても分かりやすいです ・毎回これが何のためにどうしてやっているか、と説明してもらっています。 	毎回、個別支援計画の目標に即した活動を、各回の療育で行っています。ご家族はもちろん、お子さんにも「今日は、〇くんと一緒に〇〇をするよ」「今日のポイントは、〇〇だよ」というような形で、本人にも分かるように具体的な目標を伝えて取り組んでいます。活動が終わったあと、ご家族と一緒にどう感じられたか・何が課題だったかなどのお話をする時間を取るように心がけています。ご家族からの率直なご意見をいただけるので、とてもありがたいです。
12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングⅣ等)が行われている	18	3	2	15	<ul style="list-style-type: none"> ・私は受けていません。 ・ペアレント・プログラムについて、初めて知りました。詳細について、教えてもらえたら、ありがたいです。 ・毎日がペアトレを受けている感じ。 ・ペアレント・プログラムがあることを知りませんでした。機会があれば利用してみたいです。 ・具体的には分かりませんが、先生と話したり、ぐんぐんで先生や他のお母さんとつながっていると思えることでだいぶ気が楽になりました。 ・このアンケートで知りました。 ・利用していないので分かりません。 ・行ってほしいです。 ・この質問で初めてこういうのがあることを知りました。 ・よく分かってないです。 	2020年度は、ご家族に療育を見ていただくことに加え、お子さんの現状把握シートを使って評価していただいたり、お子さんの行動がどの特性から来ているかを一緒に考えたり、家庭で取り組む課題(宿題)をしていただいたりといった家族支援に取り組んでいます。ASDの専門家である講師による「自閉症 基本のキ」の連続講座には、利用児の9割を超える参加があり、皆さんがわが子のことを知りたいという想いで学んでくださっています。また、ペアレント・プログラムは、行政との協働事業として赤磐市からの後援を受けて2020年11月から全6回開催できることになりました。今後も丁寧な家族支援を行っていきたいと思います。
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	36	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・通っている期間が短いせいか、広く浅くという感じです。 ・相談したら答えてくださるし、先生からも質問があったり、色々お話をさせていただいています。 ・理解してもらっていると思います。 ・ぐんぐんからの情報や本人の実態把握をLINE、提出する様子の紙、お話などを通じて、取り組んでくださっているので、ありがたいです。 ・今、自分自身もキャパオーバーな所も多々あり、とても、親身に話を聞いていただき、すごく助かっていますし、救われています！ ・療育中にどこまで相談して良いのかわからないので、先生との話を簡潔に済ませて少しで終わってしまうが、他のお母さんはわりと長めにお話している。相談シートを使う程の悩みではないけど、聞いてほしいことを連絡帳に書いたりしているが、スルーされる日もある。療育中にどこまでお話しして良いのかよくわからない。 ・いつも書いている内容について細かく対応していただいています。 	ご家族にも同席していただく療育スタイルのため、お子さんのできていることや得意なこと・難しいことや苦手なこと・今課題であり伸びていけるところを、スタッフの関わりとセットで見えていただき、普段の様子もお伺いしながらお話するよう心掛けています。療育中はお子さんへの支援が中心となっているため、相談やお話のタイミングが計れないというご意見を読ませていただき、大変申し訳なく思っております。連絡帳の確認(その場でお話できない場合は、電話やLINEでのフィードバック)、相談用紙の有無にかかわらず普段の様子について話す時間の設定(すべての方が「話せた」と実感できるような時間配分)など、改善していきたいと思っております。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
14		定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	36	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ある時とない時があります。 ・していただいています ・連絡帳に書いたことについて、先生方が必ず前向きなコメントをくださるので頑張って色々書こうという気持ちになります。相談用紙で相談したことも先生方で話し合っとうすれば解決に向かうのか適切なアドバイスをいただけるのでありがたいです。 ・以前相談用紙で相談した際、用紙に細かくたくさん書き込みをしてくださっていて、真剣に向き合ってもらっていると感じました。 ・定期的に行ってくださいしています。また、予定も早めに教えてくださるので、助かります。 ・毎回相談させて頂いて、療育中で済まなければ電話でやり取りしていただけで、安心しています！ ・時々、少し高圧的な感じがして話にくい時があります ・連絡帳を書いても全く触れられない日もある。良かった所とかは先生からも子どもに褒めてほしいなと思う。 ・相談にも丁寧に応じていただいています。 ・家で子どもへの接し方も学んでいます。 ・どんなことをお聞きしても、分かりやすくアドバイスをしてくださいます。 	4～6か月に一度の個別支援計画作成のための面談に加え、療育中や療育以外の時間の電話・対面相談・LINEなどで、しっかりお話できるようにしています。ですが、高圧的な印象を与えるような言動があったり、連絡帳に書くことに触れられていなかったりすることがあるようで、大変申し訳ありません。スタッフ同士で対応に不備がないかお互いに意識しあいながら、丁寧な助言などを行っていきたいと思います。今後とも率直なご意見をいただければと思います。
15		父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	29	6	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ今年度は1度しか参加できていないため、あまり話す機会がありません。 ・今年度から保護者座談会が始まり、同じ療育時間の保護者の方とお話する機会ができて嬉しく思っています。普段の療育中ではなかなかゆっくり話す機会がないので、今後も続けていってほしいなと思います。 ・他のお母さんに話しかけるのを遠慮してしまっていたのですが、先生方の方から声をかけてくださったのでこちらも話かけやすくなりました。 ・色々なテーマの座談会を計画してくださっているので、いつも楽しみにしています。 ・自分と同じ状況の方がいることを具体的に知れたことは良かったです。 ・子どもが離れられないため、自分自身はなかなか参加できていませんが、されていると思います。 ・もっと交流の機会が欲しい。 ・療育中は他のお母さんと交流することができないので、定期的に行けること、楽しみにしています。 ・まだ参加したことがないので。 	2020年度から保護者座談会を2～3か月に一回ずつ、療育時間中に企画しています。お子さん紹介・診断についての今の思い・園や就学についての悩みなど、様々なテーマでお話する機会を設定しています。療育が終わった後もグラウンドでその日のテーマの話をしている様子をお見掛けすることもあります。同じ立場の保護者だからこそ分かり合えたり話せたりすることもあると思います。赤磐ぐんぐんでの療育をきっかけに、保護者同士の繋がりができ、ご家族の孤独感・孤立感が少しでも解消していけたらと思います。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	30	2	0	6	<ul style="list-style-type: none"> 療育中に難しい時は、その後LINEや電話でお答えして下さり、お忙しい中時間を割いてくださりとてもありがたいです。 相談については上記の通りです(以前相談用紙で相談した際、用紙に細かくたくさん書き込みをしてくださっていて、真剣に向き合ってもらっていると感じました)。苦情は分かりません。 何かあったときや、利用者に認知してもらいたい情報は、その人だけに限らず、利用者にお知らせしてくださっています。 私自身相談などが無いために分かりかねます。 素早い対応です。 	相談については、出来事の状態・ご家族やお子さんの思い・原因は何だったのかなどを伺いながら整理し、書面に書きながらお答えするようにしています。紙に書いたものを渡すことで、「他の家族にも伝えやすかった」などの感想もいただいています。また、苦情やご意見などの申入れがあった際には丁寧に対応し、個人情報に配慮しながら、赤磐ぐんぐんの対応を書面などで適宜利用者の皆様にも情報公開するように努めております。今後も何かお気づきの点がありましたら匿名で構いませんのでお知らせください。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	38	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 16と同じです(療育中に難しい時は、その後LINEや電話でお答えして下さり、お忙しい中時間を割いてくださりとてもありがたいです)。 LINEでのやりとりが加わり、療育時間中にお話できなかったこともできるようになり「先生に伝えられなかった」ということが少なくなり嬉しく思います。 LINEとても助かります！ただ、このアンケート、保存ができなくて困っています！もうこれで書き直し3回目です、泣 仕事をしているので、電話はできにくいのですが、LINEが主な連絡ツールなので、やりとりがしやすいです。 気になったことがある時にLINEで聞けるのは便利です。 よく、させて頂いています！ LINEは便利ですが目が疲れるので少し…困る時があります。 LINEでやり取りできる様になってから、気軽にできるようになりました。 特にLINEでのやりとりは、いつでもできて、お返事も早いのでとても良いです。 	お子さんとの意思疎通は、療育中にそれぞれのお子さんの理解度や表出度によって思いを受けとめられるように心がけています。ご家族との意思疎通については、療育中はお子さんとのやりとりがメインになりますので、連絡帳や電話やLINEやメールなどが中心になっています。これらの連絡ツールが不得意な方もおられると思いますので、ご家族に合わせて対面でのお話にも重点を置きながらやりとりしていきたいです。
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	35	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> 閲覧用の会報を見れる時間がなく、見たことがないかもしれません。 ぐんぐんだよりや勉強会の連絡、しっかりもらえていると思います。 いつも内容の違うお便りを配布していただけています。また、自己評価についてもファイルに綴じてくださっているので、見やすいです。 どんなことをしているかなど、分かることができます。 	療育室入口に閲覧用の当法人発行の会報を用意しております。様々な情報が掲載されていますので、ぜひご覧ください。また、毎月月末に赤磐ぐんぐんだよりを発行し、利用者全員に配布しております。活動や行事や勉強会のお知らせなどは、できるだけ早めに予定などを口頭・書面・LINEなどにて通知をし、情報の伝え忘れがないようにしております。玄関や療育部屋の掲示物など適宜変わっておりますので、ぜひご覧ください。
19	個人情報の取扱いに十分注意されている	33	1	1	3	<ul style="list-style-type: none"> 今年度に入り、バインダーなども伏せてあり、きっちりされていると感じます。 たまにバインダーが丸見えのときがあって、見て見ぬ振りをしています。 利用者の名前のマグネットが通路から丸見えです。 多分されているのだと思う。 うちはまだ周りにオープンにしてないので、保護を十分にさせていただいています。 	お子さんの個人情報については、療育中の利用者のバインダー、個人名配置など配慮しているつもりでしたが、見えてしまっている箇所もあるのご指摘ありがとうございます。取り扱いに注意しているつもりでも、療育中に記録を書いたり翌日の準備をしたりしている際、名前や情報が見えてしまう場面もあったと思います。気を引き締め直して、個人情報保護に努めてまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	36	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・感染症が今は怖いのですが、イラスト付きで書いてあるので子どもにも分かるので、下で待っている間、一緒に見て読んでいます。 ・玄関のファイルは気づかなかったので今度見てみます ・色んな形で報告を受けています。 	緊急対応マニュアルは、避難訓練・感染症マニュアルなどを作成し、ファイルを閲覧可能コーナーに配置しております。また、ご家族向けに避難訓練説明を行い、職員で避難訓練、持ち出し備品確認などを行っております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的 に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	37	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・以前みんなで避難訓練をしました、それ以降スリッパを忘れず履くようにしています。 ・よく分かっています。 	非常災害について、地域のハザードマップなどを基に想定を超えた災害が起きた場合どのように動けば良いかなどシュミレーションしながらスタッフで避難訓練、持ち出し備品確認などを行っております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	34	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・波があるが、おおむね楽しみにしています。 ・辛いことがある時もあるけど、カレンダーを見て「あと何日でぐんぐんだ！楽しみ！」とよく話しています。 ・毎週とても楽しみに通っています。園の行事で都合が悪かったり、体調不良でお休みをしないといけない日は「なんで今日はぐんぐんお休みな の！」と残念そうです。振替に対応していただけてとても助かっています。 ・先生やお友達にも会えるし、その日一日おやすみして親をひとりじめできることも楽しみなようです ・ぐんぐんに行くことをとても楽しみにしています。 ・「明日ぐんぐん？」などと、前の日に聞いてくる様子を見て、私自身も嬉しく思っています。 ・毎週ぐんぐんの日をとても楽しみにしています。 ・入った当初からぐんぐんが大好きです。 ・色々嬉しい時間になるようで、助かっています。 ・時間中、ニコニコでとても楽しそうです。 ・保育園を休んでいくので、休みの日に行きたくないと言いますが、行くとても楽しんでます。 ・「今日はぐんぐん？」といつ療育の日かと、よく聞いてきます。 ・帰るときには、楽しかった！と笑顔です。 	いつもお子さんたちの元気さ・楽しそうな様子・笑顔に、スタッフ一同とても癒されています。お子さん一人一人の頑張りや成長を間近で見せていただけて、療育をさせていただける喜びを日々感じています。今後とも、お子さんたちに「楽しい」時間を、そして成長と将来への可能性をたくさん広げていきたいと思っています。どうぞよろしくお願ひします。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
23		事業所の支援に満足している	37	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・本当に心強いし、たくさん勉強になります。ありがとうございます！ ・ヨイショでなく、満足していますし、母親が心身共に楽になるために必要な場所です。 ・いつも丁寧な療育をしていただきありがとうございます。子どもが楽しく通えるのはもちろんですが、親もたくさん褒めていただけるので楽しみに通っています(笑)一人一人に合った支援を考えてくださり、家庭でも取り組みそうなことを提案していただけて本当に感謝しています。何より困ったら先生方に相談すればいいという安心の気持ちがあるのが大きいです。これからもよろしく願います。 ・自閉スペクトラム症支援についてはとても満足しています。 ・毎回とても勉強になり、子、親共々支援してもらっているという実感を持っています。 ・とても手厚いサポートをしてくださっていて、ぐんぐんに通って良かったと実感しています。 ・専門的なことも分かりやすく教えてくださって、ありがたいです。また、子どものことはもちろん、保護者の言葉にも優しく耳を傾けてくださって、感謝でいっぱいです。 ・親が気付かない、気付いていない様子にも敏感に気付いてくださることや、否定などはせずに寄り添ってくださるので、心強く感じています。 ・ありがとうございます。 ・これからもよろしく願います。 ・満足しています。 ・十分に先生が配置されていたり、子どもの特性も分かっただき、優しく対応してくださるので、とても過ごしやすいです。家でも子どもに対する接し方や考え方を変えることができていると思います。 ・まだ、行き始めて日が浅いですが、子どもに対する接し方も変わりました。子どもの様子も少しずつ変わり、通って良かったと思っています。 	<p>いつもありがとうございます。今回、すべての方のご意見を掲載させていただいております。多くの質問に丁寧に答えさせていただき、貴重なご意見をたくさん寄せていただきました。率直なご意見の数々は、赤磐ぐんぐんへの皆さんの期待の表れだと感じています。数ある児童発達支援の中から、赤磐ぐんぐんを選んでくださった皆様の期待に応えられるよう、今後さらなる進歩に向けて、スタッフ一同気を引き締めて、邁進してまいります。今後ともどうぞよろしくお願い致します。</p>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。