

事業所名 放課後等デイサービス事業所 ぐんぐんキッズ 保護者等数(児童数)67名 回収数5枚 回収率74.6%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	41	7	2	<ul style="list-style-type: none"> ・月二回の運動教室ですが、マンツーマンでやって下さるので十分すぎるスペースです。 ・広すぎると移動中に目的を忘れたりしうるので、ちょうど良さそうです ・実際に子供たちが活動をしているのをみていないのですが、以前お部屋を拝見した時に十分だと思いました。 ・子供が丁度いいと言っています ・入る前に一度見ただけなので判りません ・子供からの不満を聞かないから。 ・人数に応じた適度なスペースだと思います。 ・それぞれのブースに分かれて、活動のスペースが確保されている ・少し狭そうに見える所がありました ・空間作り:子どもの特性をよく考えて作られていると思いました。 	活動場所は子どもたちに自分がどこで活動すればいいかわかりやすい様に、名前を提示したりマークを入れるなどの工夫をしています。活動に集中できるための工夫もしています。 広さに関しては、特に参観日の時にはもう少し広い方がいいと感じることがあるのですが、スケジュールの時間をずらして組むなどの工夫をし、参観日の時にも保護者の方にゆとりを持ってみていただけるようにしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	47	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・動きを分かりやすく、なぜこうするのか詳しく教えて下さるので本人も理解できています。 ・支援の方法などを考えてくれて頼りになります ・先生方の経歴がよくわからないため ・何の資格があって何人の人がいるかなど教えてもらったことがない ・適切なアドバイスをいただけるし、子供をしっかり見てくれていることが伝わるから。 ・こどもの行動の理由など具体的にお話してくれるので。 ・子供にとっても、保護者にとっても頼れる先生方ばかりだと思っています。 ・利用者に対して職員の人数が多く配置されているため、柔軟に対応していた ・多すぎず(←圧を感じるから)少なすぎず良い塩梅。利用者と職員が一般(?)の会社くらいの人数で良いと思いました！ 	放課後等デイサービスの人員配置基準のスタッフを常時配置しています。専任の児童発達支援管理責任者と、児童指導員を配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	24	9	<ul style="list-style-type: none"> ・中を最近見ていないのでよくわかりません。 ・室内はたすり等よくわかりません。入口は段差があります。 ・バリアフリーするスペースがないように思います ・入口は狭く段差があって、子供たちが一気に出入りするときドキリとすることがある ・段差があったりスペースが少し狭い印象なのでバリアフリー化としての配慮は適切ではないと思う。 ・靴箱までの入り口が段になっているので。 	段差などのバリアフリー化は行っていませんが、物の置き場所に地震の時に落ちてこないようにストッパーをつけるなどの対応は行っています

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	49	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・その子の弱い部分を徹底的に、本人が嫌にならない程度にやって下さると思います。 ・面談の結果や要望を考慮して頂けていると思います ・どんな客観的分析をしているかや先生たちがどういう風にうちの子を見ているか教えてほしいですが聴く機会がありません。 ・親の意向を汲み取り、本人の実態と合わせて、今必要なことを盛り込んで下さっているから。 ・いま必要なことが何か分析して下さり、丁寧な計画を毎回作成いただき、ありがとうございます。 ・目標を決めて、定期的に面談もしながら取り組んでいるので。 ・懇談の場を設けてくださったり、話を聞いてくださったりしながら計画を立ててくださっているように感じています。 ・子どもの日常生活に無理なくこなせる課題を作成してくれている ・親が気づけなかった課題なども盛り込まれていて、とても勉強になった ・こまめに振り返りをしてくださる。 	療育後のご説明のお時間が十分に取れないこともあるので申し訳なく思う事もあります。お伝え出来なかった場合、お電話やLINEでご連絡をすることもありますが、保護者の方からも、もう少しここが詳しく聞きたかった、、、ということなどありましたら、お電話やLINEなどでご連絡をいただけたらスタッフで対応させていただきたいと思っています。個別支援計画の作成に関しましては、今後も、保護者の方のニーズと、お子さんのニーズを聞きながら、個別支援計画を作成していくことに努めていきたいと考えています
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	46	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しく飽きないようにされていてありがとうございます。 ・当日のスケジュールを毎回見ていないので ・療育後何をしたら教えてくれるから ・子供に聴くと「いつも同じようなこと」と言います ・今日はこういうことをしました、とお話してくださるので。 ・新しいことに挑戦させてくださっているの、ありがとうございます。 ・毎回プログラムに工夫があり、子どもも苦にならず、色々な活動が出来る ・毎週、子どもが楽しみにしています。 	個別支援計画に合わせて活動内容を毎回検討して準備をしています。お子さんが意欲を持って取り組んでいただけるように、お子さんの興味関心を活かしたことを取り入れるようにしています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	13	30	<ul style="list-style-type: none"> ・知りません。 ・ぐんぐんキッズではないが、日頃は学童へ行っている ・近所の友達家族に海に連れて行ってもらえたり、学校では交流クラスでの活動も沢山あります。 ・短時間なのでここでは必要ありません ・会に入っていないと療育メンバー以外とは活動がなかったからしてもらいたいです ・ぐんぐんの場ではないかと思うから。 ・仕事で研修？に行く機会がないので、不明。 	交流については、療育の場面以外の子どもたちが生活している場面で機会が設けられていると思うので、こちらでは交流の機会は設けていません
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	47	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・面談などで説明があります。 ・お金は領収書でわかります。普通の毎回の支援説明はほとんどない ・納得しているから。 ・支援の内容に子どもの日常生活において、きちんと本人に合った支援内容を立てて説明してくれるから、わかりやすい 	支援の内容については、個別支援計画の面談時にお1人ずつにご説明させていただいています。面談だけでなく、日頃からお話ができる時間を作って、療育で取り組んでいることの説明をする時間を作っています。契約時に説明をしています。契約内容などが確認できるように、子どもたちの下駄箱のところにファイルを置いて、いつでも閲覧していただけるように準備しています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	48	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも良くしていただいています。 ・もっと先生方からみた特性を聞きたいです ・療育での様子や、取り組んだこと等を詳しく伝えて下さるのでありがたいです。 ・連絡帳ぐらい ・毎回、助かっています。親の心の支えです。 ・子どもの課題を本人に合わせて支援してくれてるから、子どもも課題をきちんとこなしてくれる ・相談もよく聞いてくださっています ・記録の返事と活動のフィールドバックが毎回楽しみです。 	お子さんの情報を共有することができているとたくさんの感想をいただき嬉しく思っています。家庭で取り組んでいただくことを提供させていただいたり、家庭での様子を聞きながら子どもの教え方を考えるようにしています。療育は限られた時間です。子どもたちが生活場面で学んだスキルが発揮できることを大切にしていきたいと考えています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	48	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも良くしていただいています。 ・一部の方が先生と話し込まれていると、話したいなと思って横入りできないです ・しっかり聞いてくださり、安心しているから。 ・保護者の思いや悩みをよく聴いてくださり、やる気をもてるきっかけを作ってくださいます。 ・いつも相談させていただいています。 ・その都度、なるほど！と思えるアドバイスをいただいております、ありがとうございます。 ・面談もしてくれるし、その場ですぐの回答が無理でも必ず連絡くれて今後どのように接したらいいから伝えてくれる ・助言や支援について親身に話を聞いてくれる ・困った時に相談すると、いつもアドバイスをしてくださるので助かっています。 ・相談時の対応はとても丁寧にしてくださるので、ありがとうございます。 	十分な助言などではない場合もありますが、療育の様子などからお伝えできることは共有していけるようにしています。また、相談用紙を活用していただけるようお伝えしています。療育時間中のお話ができない場合は、お電話やLINEを使ってのご相談にも対応いたしますのでご連絡いただけたらと思っています。	
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	31	17	2	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの影響で難しいです ・先生と保護者は話をするが講習以外は小学校が違くと保護者同士はあまり深くは話さないです ・今年は、コロナで開催が困難なため。 ・例年通りなら、できていたと思いますが、今年度はコロナの影響でできていないと思います。 	コロナの影響で前期は集まったの勉強会は実施していませんでしたが、オンラインでの勉強会に切り替えてご案内させていただいたり、少人数での保護者勉強会を開催し、座談会も開き、保護者の方同士の交流ができるようにしています。今後も継続して取り組んでいきます。	
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	37	13	0	<ul style="list-style-type: none"> ・都度説明があります。 ・苦情がなかったため ・クレマーと思われるかもと思うと言えないです。通わせてもらえるだけありがたいと思わなくてはと思う 	保護者の方からのご意見を書いて入れていただけるようにご意見箱を設置していますので直接言いづらいことがある場合はそちらを使っていたらと思っています。しかし、どんなご意見でも保護者の方からの率直なご意見は聞かせていただいで改善できるところはしていきたいと思っていますので遠慮なさらずにご意見を頂けたらと思っています。	
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	49	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳 ・傾聴の姿勢を感じるから。否定されない安心感があるから。 	保護者の方が何でも話しやすい環境づくりをこれからも整えていきたいと考えています	
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	43	7	0	<ul style="list-style-type: none"> ・今回のアンケートの他に有るかわからない ・定期的に会報がおくられてくるから。 ・会報などで知れるから。 	毎月刊行している当会の会報の中で当事業所の活動の報告などを行っています療育時間中の勉強会の案内などはLINEや、メールでいち早く保護者の方にお伝えできるようにしています。	
14	個人情報に十分注意しているか	48	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・わかりません 	職員に対して、在職中はもちろん退職後においても利用者その他個人情報の保護に関しては厳重に説明を行い、注意を徹底しています。	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	31	18	1	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの件ではメールがきたが防犯はわからない ・聞いたことはないです ・検温や消毒を徹底する姿勢があるから。学校で出た時も、対応して下さったから。 ・感染対策についてはよくしてくれているけど、緊急時や防災についてはあまり聞いたことがない 	スタッフ間での周知はしています。コロナ時の対応についてはLINEやメールでの連絡もさせていただいています。保護者の方にも情報を見ていただきやすい様に準備します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	27	7	<ul style="list-style-type: none"> ・同じく聞いたことありません ・わかりません。 ・必要な訓練に参加したことないから 	スタッフ間での確認は行っています。避難訓練を行っていますが十分には行えていません。保護者の方への情報提供も不十分であったため、避難経路などのマニュアルについて、もっと見やすいものを準備いたします。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	45	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・前回は楽しい内容だと、より楽しみにしています。 ・友達に会えるのは楽しいと言います。きっずが楽しいと思っているかは判りません ・行けば楽しいが、来年は辞めたいと聞くこともあるから。 ・顔馴染みのお友達に会えるのも楽しいようです。 ・ぐんぐんへ行くことは、大変楽しみにしています。また、ぐんぐんで教わってできるようになったことが沢山あって、自信につながっているように思います。 ・毎週とても楽しみにしています。 ・自分のスケジュールが終わった後などの楽しみが待ってるし、お友だちと遊ぶことも楽しみにしているから。キッズに行きたくないと言ったこと一度もない。 ・毎回嫌がらず、ニコニコして行っている ・毎週楽しみにしています。 ・毎回、楽しみにしています！ 	子どもたちが楽しいと思ってもらえていること。とてもうれしく思います、これからも、お子さんにも保護者の方にも満足していただけるサービスが提供できるように努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	47	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ということで、体操教室に通わせて頂けるだけでもありがたいです。 ・子どものペースに合わせて支援の方法を具体的に考えて下さるので、家庭でも取り組みやすいです。 ・子供に適切な支援がされており、また、親も精神的に救われているから。 ・療育の様子を見れる機会もほしいです。勉強会だけではなく、保護者と先生で、小学校での出来事や相談など出来る機会も設けてほしいです。 ・きめ細やかで、日常生活に合った支援をしてくれるから、ありがたい ・他の事業所にはない支援の仕方とても満足しています。 	ご家族や関係機関と連携しながら、今後もサービスの質を高めるように努力していきます。